



SUWR

Urgentiebepaling Woningzoekenden

Jaarverslag 2020

Voorwoord

Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond (SUWR) voert de urgentietaak uit in de gemeenten Rotterdam, Maassluis, Vlaardingen en Schiedam en sinds 2020 ook in Capelle aan den IJssel. Mensen in een noodsituatie die dringend een andere woning nodig hebben, kunnen via SUWR een urgentie aanvragen om met voorrang een woning te zoeken.

Het was een bijzonder jaar gezien de coronacrisis. Vanaf 16 maart werkt iedereen bij SUWR vanuit huis. Door de inzet op digitalisering en de daarin gemaakte stappen in de afgelopen jaren, bleken de processen ook vanuit huis doorgang te kunnen vinden. We zijn erg trots en dankbaar voor de getoonde flexibiliteit van onze collega's! Ondanks de crisis zijn er mooie resultaten behaald.

In 2020 werden 3.048 aanvragen ingediend en 2.900 besluiten genomen, in 2019 waren dit 2.706 aanvragen en 2.700 besluiten. Voor 2021 verwachten we een vergelijkbaar aantal aanvragen en besluiten.

Een aantal belangrijke resultaten:

Als gevolg van de lockdown in maart moesten ook de corporaties zoeken hoe hun primaire processen doorgang konden vinden. De intake van urgenties bleek lastig. Vanaf april hebben we in nauwe samenwerking met de 4 grote corporaties gezorgd dat de intakes voor een urgentie-aanvraag vanuit de thuissituatie door kon lopen.

Op 1 juli 2020 was een nieuwe verordening Woonruimteverdeling regio Rotterdam van kracht. We hebben nauw samengewerkt met het stafbureau van het

Samenwerkingsverband Wonen regio Rotterdam om met onze kennis en ervaring de urgentieregeling beter te maken. Er is een handboek opgesteld en voorlichtingen zijn verzorgd om bij te dragen aan een transparante en eenduidige interpretatie van de urgentieregeling. We mochten in deze periode ook Capelle aan den IJssel verwelkomen als nieuwe gemeente bij SUWR. We lanceerden onze nieuwe website voor SUWR en zetten een sharepointpagina op waarin we informatie delen met zorginstellingen en gemeenten. Mooie verdiensten waar we heel trots op zijn.

De toename van het aantal aanvragen de afgelopen jaren wordt mede veroorzaakt door de doorstroming vanuit opvanginstellingen. Dit is een gevolg van het beleid van de overheid om mensen zoveel mogelijk in een eigen huis te laten wonen. De gemeenten in het werkgebied hebben samen met zorginstellingen en corporaties afspraken gemaakt om deze doorstroming te bevorderen, de zogenaamde 1-route. In een samenwerkingsovereenkomst zijn afspraken vastgelegd om het proces efficiënter te laten verlopen en cliënten van zorginstellingen via huurcontracten sneller te laten doorstromen naar een corporatiewoning. Een mooi effect waarbij mensen goed geholpen worden en ondersteund in hun zorg en woonbehoefte. En waar dienstverlenende partijen de samenwerking nauw op elkaar aansluiten.

In 2020 heeft SUWR op verschillende manieren kennis gedeeld met corporaties, instellingen en gemeenten. Voorlichtingen werden, als gevolg van Corona, via Teams gegeven en een SharePoint pagina werd ontwikkeld om informatie met corporaties en instellingen te delen. Begeleiders en adviseurs van zorginstellingen en gemeenten hebben door de voorlichting beter inzicht in situaties waarin SUWR iets in kan betekenen en wanneer het zinvol is een beroep te doen op de urgentieregeling. In het contact met gemeenten, zorginstellingen en corporaties blijkt dat onze rol als schakel tussen hen belangrijk is en gewaardeerd wordt. Om kennis en informatie goed te kunnen delen zijn goede afspraken in het kader van de AVG van belang. We hebben ook dit jaar veel tijd en aandacht besteed aan het maken van goede afspraken en deze vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Ook dit jaar is weer hard gewerkt door de collega's. We hebben de stijgende lijn in het afgeven van aantal besluiten vast kunnen houden en daarnaast een aantal mooie resultaten behaald. Een compliment aan de organisatie! Dank voor jullie inzet om kwetsbare mensen te willen helpen.

Arie Wijten
Voorzitter bestuur

Annemarieke van Ettinger – van Herk
Directeur

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	4
1. Inleiding	5
1.1 Urgentieverlening	5
2. Urgenties	7
2.1 Feiten en cijfers	7
2.1.1 Aantal beschikkingen	7
2.1.2 Urgentiegronden verstrekte urgenties	8
2.1.3 Fase 1	8
2.1.4 Fase 2 (directe bemiddeling)	8
Matchmaker Wonen	9
2.1.5 1-route-regeling gemeente Rotterdam	9
2.1.6 Uitstroom uit instellingen met huurzorgcontract	9
2.2 De projecten	11
2.2.1 Aansluiten Capelle aan den IJssel	11
2.2.2 Verordening	11
Handboek Urgentie	11
sharepoint pagina UrgentieWeb	11
2.2.3 Nieuwe website SUWR	11
2.2.4 Urgentie intake-proces	12
2.2.5 Lean traject	12
2.2.6 Avg-en privacy gerelateerde activiteiten	12
1. Verantwoordingsplicht	12
2. Risico maatregelen	13
3. Awareness	13
4. Controle	13
3. Bezwaar en Beroep	14
3.1 Geschillencommissie Woonruimteverdeling Rotterdam	14
3.2 Bezwarencommissie Huisvesting regio Rotterdam (BHR)	15
4. Organisatie	16
4.1 Algemeen	16
4.2 Bestuur	16
Rooster van aftreden	16
(Neven)functies van het bestuur op 31 december 2020:	16
4.3 Werkorganisatie	18
5. Jaarrekening	19

1. Inleiding

Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond (SUWR) is een zelfstandige stichting die in opdracht van de gemeentes Rotterdam, Capelle aan den IJssel en de woningcorporaties Maasdelta Groep Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Woningstichting Samenwerking in Vlaardingen aanvragen beoordeeld met betrekking tot een urgentie voor een sociale huurwoning. Het doel van SUWR is het op professionele en onafhankelijke wijze uitvoeren van de urgentieregeling die deel uitmaakt van de Verordening woonruimtebemiddeling regio Rotterdam. De urgentieregeling is erop gericht woningzoekenden die verkeren in een noodsituatie en dringend een andere woning nodig hebben, te faciliteren. Zij kunnen via SUWR een urgentie aanvragen om met voorrang een woning te zoeken.

De daadwerkelijke urgentieverlening en alle daarmee samenhangende werkzaamheden zijn ondergebracht bij Maaskoepel. Hiervoor hebben Maaskoepel en SUWR een dienstverleningsovereenkomst afgesloten. SUWR is verantwoordelijk voor het gehele proces van urgentieverlening. Dit proces omvat de intake, de beoordeling van de aanvraag, het monitoren of de klant een woning gevonden heeft, ondersteuning bij directe bemiddeling, intrekking van de urgentie of het verweer voeren bij bezwaar. De intake wordt uitgevoerd door de corporaties. Woningzoekenden kunnen bij de vestigingen terecht om hun aanvraag in te dienen. De aanvraag wordt vervolgens digitaal verwerkt en daarna door SUWR verder beoordeeld.

SUWR toetst de aanvraag die wordt ingediend bij de corporaties in het werkgebied en onderzoekt of de betreffende dringende reden conform de criteria uit de Verordening een grond biedt voor toekenning van een urgentie. Vervolgens verstrekt SUWR namens de deelnemende gemeenten de beschikking (positief dan wel negatief). De urgentie geeft recht op voorrang ten opzichte van andere woningzoekenden in het bemiddelingssysteem. Na de toekenning dient de urgent-woningzoekende gedurende drie maanden zelf te reageren op het aanbod, waarbij de reacties worden gemonitord door SUWR. Is er in die periode van drie maanden onvoldoende passend aanbod, dan wordt geprobeerd via directe bemiddeling een oplossing te vinden. SUWR verleent hierbij ondersteuning aan de woningcorporaties. In het hele proces werken we samen met verschillende organisaties zoals de GGD, corporaties, instellingen, politie, gemeenten, bezwaren- en geschillencommissie, Maaskoepel en WoonnetRijnmond.

1.1 Urgentieverlening

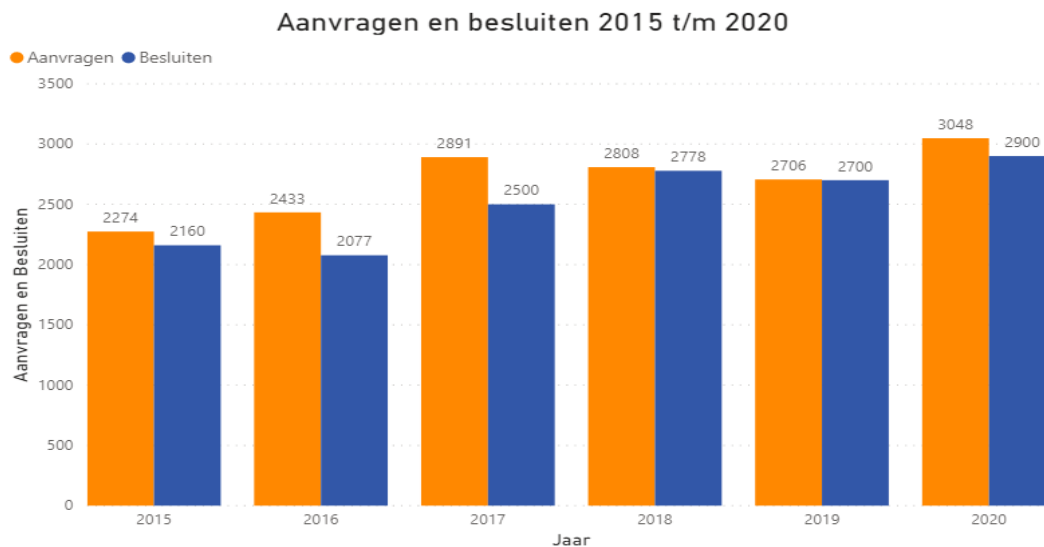
In de regio Wuhan in China begon in december 2019 de uitbraak van het coronavirus. Medio februari 2020 is het virus in heel Europa doorgedrongen. Om het virus zo goed mogelijk in bedwang te houden heeft de Nederlandse regering maatregelen getroffen. Wereldwijd zijn vergelijkbare maatregelen getroffen. Ook in onze organisatie, onze processen en bij onze collega's zijn deze maatregelen voelbaar geweest. Tegelijkertijd bleken we weerbaar en flexibel. Vanaf 16 maart 2020 werkten alle collega's vanuit huis en gingen de processen door en werden de resultaten behaald. We zijn erg trots en dankbaar voor de getoonde flexibiliteit van onze collega's! Ondanks de crisis zijn er mooie resultaten behaald.

In 2020 is een stijging te zien van bijna 350 aanvragen ten opzichte van 2019. Zoals eerder aangegeven, is een stijging te zien in de urgentiegronden doorstroming uit een hulpverleningstraject, medische aanvragen en woonlasten. De jaren 2017, 2018 en 2019 waren redelijk stabiel qua aantallen.

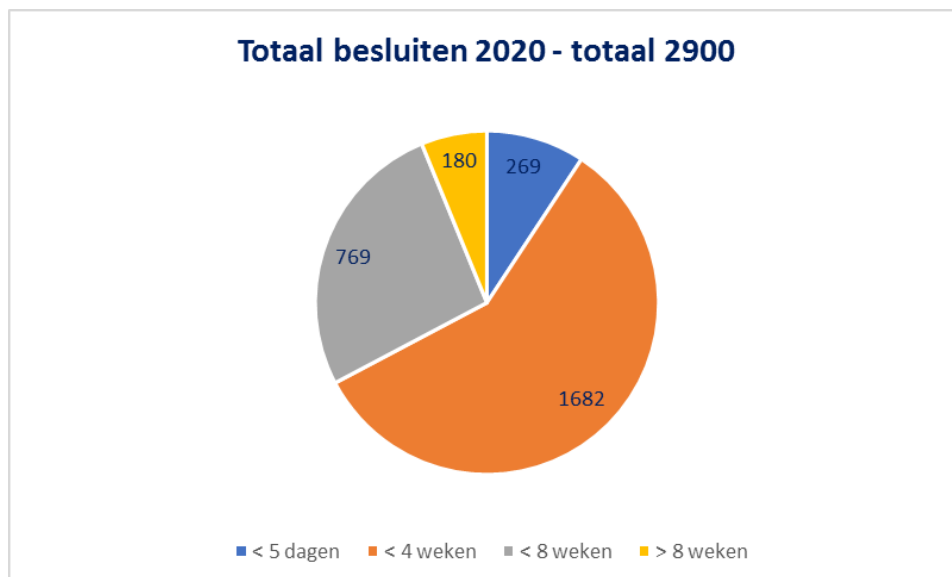
In 2020 werden 3.048 aanvragen ingediend en 2.900 besluiten genomen, in 2019 waren dit 2.706 aanvragen en 2.700 besluiten. Het gaat om ongeveer 80 procent van alle

aanvragen in de regio Rotterdam. SUWR start het jaar 2021 met een werkvoorraad van ongeveer 300 aanvragen (2020: 257).

Het aantal besluiten in de afgelopen jaren is als volgt.



SUWR stelt zich ten doel om aanvragen binnen de Awb termijn van acht weken af te handelen, ongeacht het aantal aanvragen. In 2020 is voor de meeste dossiers 94% binnen acht weken een besluit genomen (2019: 91%), waarvan 58% binnen vier weken (2019: 40%). De stijging van de afhandeltermijn is te verklaren door een combinatie van het in 2019 geïmplementeerde urgentiesysteem, de verbeteringen die doorgevoerd zijn naar aanleiding van het Lean traject en de gevolgen van het thuiswerken. De ambitie is om een afhandeltermijn van maximaal vier weken te realiseren.



2. Urgenties

2.1 Feiten en cijfers

2.1.1 AANTAL BESCHIKKINGEN

In 2020 is het aantal besluiten in de regio gestegen (+200), in 2019 nam het aantal besluiten iets af (-78). Dit jaar is de gemeente Capelle aan den IJssel aangesloten en voor deze gemeente zijn 55 besluiten genomen. Dat verklaart deels de stijging. In de gemeenten Rotterdam, Maassluis en Vlaardingen stijgt het aantal besluiten. Schiedam is de enige gemeente die een daling laat zien.

Aantal besluiten:	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Rotterdam	1.274	1.439	1.688	1.554	1.885	2.114	2.144	2.232
Maassluis	37	34	41	46	36	47	40	45
Vlaardingen	109	118	116	129	134	117	108	170
Schiedam	109	97	151	155	144	220	220	173
Capelle aan den IJssel	-	-	-	-	-	-	-	55
Overig	93	71	164	193	301	280	188	225
Totaal:	1.622	1.759	2.160	2.077	2.500	2.778	2.700	2.900

Het totaal aantal positieve/negatieve besluiten was in 2020 2900 (2019: 2.700). Het percentage positief beschikte urgentieaanvragen ligt al jaren rond de 80%. In 2020 was dit 81% (2019: 77%).

Drie factoren zijn hierbij van belang:

- Kwaliteit van het advies dat de woningcorporaties bij de intake geven;
- Eigen bijdrage van € 35,- per klant bij de indiening van de aanvraag (surplus van € 50,- wanneer er sprake is van een medische keuring) werpt een zekere drempel op om een aanvraag in te dienen;
- Op basis van de huidige inzichten is de verwachting dat het aantal aanvragen, vooral de uitstroom uit opvanginstellingen, hoog blijft. Ten opzichte van 2019 is deze ook gestegen. Medewerkers van de gemeenten en corporaties monitoren de uitstroom uit zorginstellingen en hoe deze uitstroom bestuurbaar gemaakt kan worden. Hiertoe worden bij de zorginstellingen de relevante gegevens verzameld om inzicht te krijgen in de aanwas en uitstroom van zorgvragers.

2.1.2 URGENTIEGRONDEN VERSTREKTE URGENTIES

Alle aanvragen die binnenkomen bij SUWR worden getoetst aan de urgentieregels die zijn vastgelegd in de Verordening woonruimtebemiddeling regio Rotterdam 2020. In de Verordening zijn de verschillende urgentiegronden vastgelegd op basis waarvan de urgenties worden verstrekt.

Toegekende urgenties Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Maassluis en sinds 2020 Capelle aan den Dijssel

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Medische noodzaak	474	443	446	506	461	599	721	675	656
Onbewoonbaarheid	4	1	9	4	7	5	11	3	7
Geweld en bedreiging	200	118	145	140	128	137	156	182	170
Woonlasten	284	301	289	276	240	241	263	224	223
Uitstroom uit voorziening	100	81	89	108	120	141	153	147	181
Mantelzorg	12	20	9	5	12	28	21	26	34
Doorstroming vanuit opvanginstellingen	294	353	444	660	652	914	1009	827	1035
Hardheid	3	4	1	6	1	9	4	0	6
Totaal toegekende urgenties	1.371	1.321	1.432	1.705	1.621	2.074	2.338	2084	2312
Totaal aantal besluiten (positief/negatief)	1.737	1.622	1.759	2.160	2.077	2.500	2.778	2700	2900
Aandeel positief beschikt %	79%	81%	81%	79%	78%	83%	84%	77%	80%

2.1.3 FASE 1

Voor de urgentieverlening geldt een traject dat uit twee fasen bestaat. In de eerste fase richt SUWR zich met name op de controle of de urgent-woningzoekende voldoende gereageerd heeft op de woningen en of er passende woningen voorhanden waren. Conform de verordening heeft een urgent woningzoekende drie maanden de tijd om op WoonnetRijnmond zelf een woning te vinden die aansluit bij zijn urgentie zoekprofiel. Heeft hij na drie maanden nog geen woning geaccepteerd en is dit niet verwijtbaar, dan volgt fase twee. Direct na de drie maanden vindt hierop controle plaats en wordt de situatie van de specifieke woningzoekende beoordeeld. Het overgrote deel van de toegekende urgenties leidt binnen drie maanden van eigen inspanning tot een passende woning. Tussen de derde en vierde maand wordt door ons team beoordeeld of een urgent woningzoekende door kan naar fase twee.

2.1.4 FASE 2 (DIRECTE BEMIDDELING)

Wanneer een urgent woningzoekende niet binnen de eerste fase is geslaagd of uit een zeer schaars aanbod moet putten, komt hij in de tweede fase; de periode van directe bemiddeling door de woningcorporaties. Het aantal huishoudens in deze tweede fase is in de afgelopen jaren fors toegenomen. Eind 2020 verkeren 472 urgent woningzoekenden in fase 2, in 2019 waren dit er 531. Het gaat hierbij vooral om grote huishoudens en gezinnen waarvan ouder en/of kind een medische beperking heeft en/of gezinnen met meervoudige problematiek (365 medische noodzaak, waarvan 153 huishoudens met kinderen). Deze woningzoekenden hebben een groter huis nodig met vaak diverse aanpassingen. Door het relatief grote aantal woningzoekenden in fase twee en het relatief zeer beperkte aanbod aan geschikte, grotere woningen in de stad Rotterdam ontstaat een wachtlijst. De andere gemeenten in de regio hebben een grotere variatie aan mogelijkheden in verhouding tot het aantal aanvragers. Met het groeiende aantal urgentieaanvragen in Rotterdam neemt ook het aantal urgent-woningzoekenden in de tweede fase toe.

MATCHMAKER WONEN

In de tweede fase biedt sinds 2018 het team Matchmaker Wonen ondersteuning bij de bemiddeling van urgent woningzoekenden. Matchmaker Wonen richt zich in deze bemiddeling op een specifieke doelgroep woningzoekenden, namelijk de woningzoekenden die een rolstoelgeschikte woning zoeken en/of een grote woning zoeken (> 4 kamers). De bemiddeling geschiedt op casusniveau. Na het inventariseren van de problematiek tijdens een huisbezoek wordt naar een (alternatieve) oplossing gezocht. Dit kan zijn het verruimen van het zoekgebied, programma van eisen voor nieuwe woning tot onderzoek naar het wel/niet geschikt maken van de huidige woning (in overleg met de Wmo adviseur). Daarnaast monitort het team woningen die vrijkomen en die geschikt zijn voor de woningzoekenden met een medische urgentie en bemiddelt vervolgens tussen corporatie en woningzoekende. In 2020 kwamen Matchmaker Wonen, SUWR en corporatiemedewerkers regelmatig rond de tafel waarbij aandacht is voor de specifieke doelgroep urgent woningzoekenden.

2.1.5 1-ROUTE-REGELING GEMEENTE ROTTERDAM

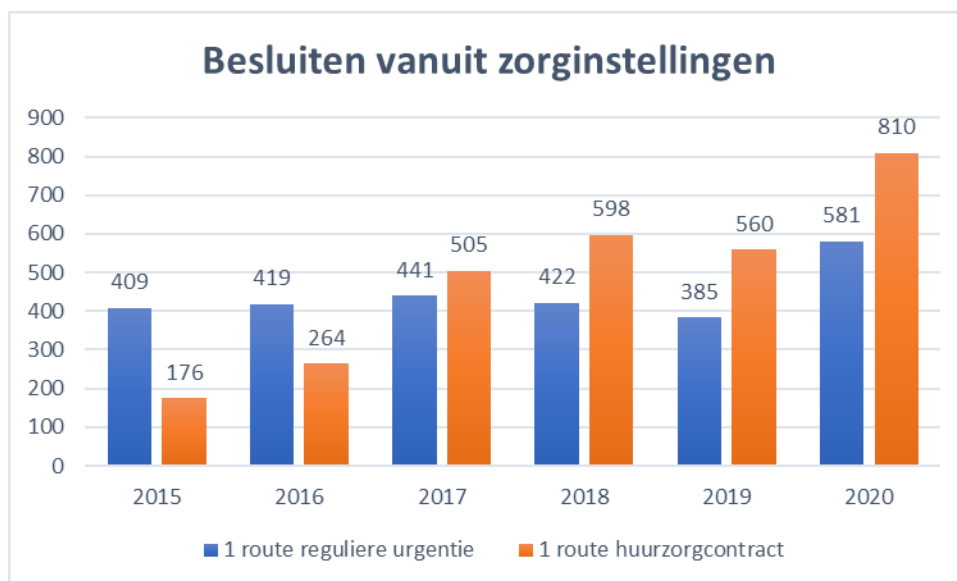
De 1-route-regeling is een samenwerkingsovereenkomst tussen Gemeente Rotterdam, zorginstellingen, corporaties en SUWR die in het leven is geroepen om duidelijk te krijgen op welke gronden een zorginstelling een route kiest voor zijn cliënten en hoeveel cliënten vanuit zorginstellingen worden gehuisvest in corporatiewoningen.

Het aantal 1-route-aanvragen is sinds de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst in 2015 zeer sterk toegenomen, onder meer als gevolg van de veranderingen in het overheidsbeleid en bestuurlijke aandacht. In 2020 was de uitstroom en doorstroom van cliënten met een huurzorgcontract in Rotterdam hoger dan in 2019 (596 besluiten in 2020 tegenover 560 besluiten in 2019). SUWR draait met een aantal projecten mee, zoals Project Housing First, Rotterdamproject 010 en het Project versnelde uitstroom Nachtopvang. Ook in 2020 is er veel aandacht voor het informeren van gemeenten en instellingen over de regels en de mogelijkheden van de 1-route-regeling. SUWR sluit bij diverse actietafels en overleggen aan binnen het werkgebied van SUWR waarbij de cliënten besproken worden en levert hier een waarde toevoegende bijdrage. Veelal moet vanwege de complexe problematiek maatwerk geleverd worden. Daarnaast is SUWR gevraagd om voor de gemeente Maassluis, Vlaardingen, Schiedam en Capelle a/d IJssel o.a. de uitvoering te geven aan de 1-route-regeling, waarmee SUWR op 720 directe bemiddelingsbesluiten (positief/negatief) zit.

2.1.6 UITSTROOM UIT INSTELLINGEN MET HUURZORGCONTRACT

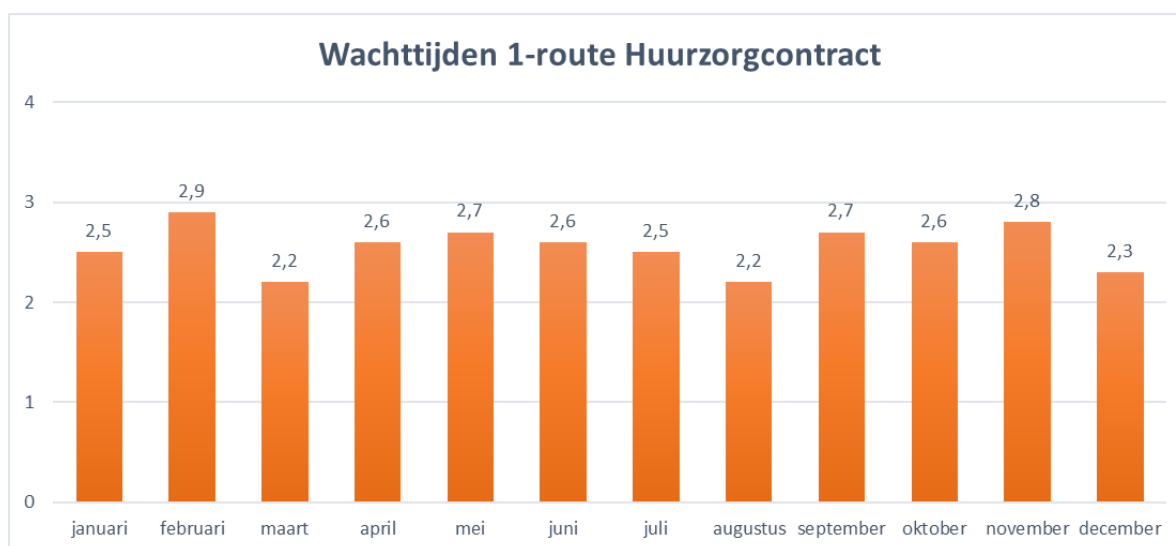
Bij de 1-route-aanvragen onderscheiden we twee varianten: één waarbij het hulpverleningstraject volledig is afgerond en de cliënt kan verhuizen met een regulier contract en één waarbij een huurzorgcontract met de woningzoekende wordt afgesloten omdat nazorg noodzakelijk is. Deze laatste variant wordt geboden middels een directe bemiddeling door de corporatie. Zij spannen zich in om snel woonruimte te bieden aan woningzoekenden die uitstromen uit een zorg- of opvanginstelling. Als tegenprestatie garandeert de instelling aan de desbetreffende corporatie begeleiding van de cliënt én huurbetaling. Bepalend voor het tempo waarin huisvesting kan worden geboden is het kwalitatieve en kwantitatieve aanbod van passende woningen bij corporaties.

De onderstaande tabel geeft inzicht in de aanvragen via zorg- en opvanginstellingen. De uitstroom van woningzoekenden uit instellingen die in aanmerking komen voor een reguliere urgentieaanvraag is ook in 2020 stabiel gebleven. De uitstroom van woningzoekenden uit instellingen met een huurzorgcontract is in 2020 hoger dan het voorgaande jaar.



Wachttijden 2020 1-route Huurzorgcontract

In het onderstaande overzicht wordt de gemiddelde bemiddelingstermijn zichtbaar van woningzoekenden in de 1-route. Gerekend is van de beschikingsdatum tot het aanbod van een woning. De gemiddelde wachttijd bij directe bemiddeling is in 2020 redelijk stabiel gebleven ten opzichte van 2019; 2,6 maanden in 2020 tegenover 2,8 maanden in 2019. Op de peildatum 31 december 2019 stonden 177 directe bemiddelingskandidaten in afwachting van een woning met een Huurzorgcontract.



2.2 De projecten

2.2.1 AANSLUITEN CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Op 12 mei is door het college van B&W van de gemeente Capelle aan den IJssel het besluit genomen om SUWR met ingang van 1 juni 2020 mandaat te verlenen voor de uitvoering van de regionale urgentieregeling. Op 17 juli is de raamovereenkomst 'uitvoering urgentieregeling' door mevrouw Bandell van de gemeente Capelle aan den IJssel en de heer Wijten, voorzitter bestuur SUWR, getekend.

De gemeente Capelle aan den IJssel heeft de keuze gemaakt bezwaarschriften te laten behandelen door de Bezwarencommissie Huisvesting Rotterdam (BHR). Eind 2020 zijn de overeenkomsten hiertoe ondertekend. Met deze handtekening is naast de overeenkomst voor de uitvoering van de urgentieregeling ook de overeenkomst voor de behandeling van de bezwaarschriften juridisch afgerond. We zijn trots dat deze gemeente het vertrouwen in ons gesteld heeft om deze taken voor haar uit te voeren.

2.2.2 VERORDENING

In het voorafgaande jaar is een zorgvuldig traject doorlopen waarin in vele bijeenkomsten aandacht is besteed aan de evaluatie van de bestaande verordening die in combinatie met de spelregels die de corporaties hanteren de afgelopen vijf jaar goed gefunctioneerd heeft. Het doet goed de commitment te ervaren om het samen beter te willen maken voor de kwetsbare doelgroepen die we huisvesten, waarbij we streven naar een meer evenwichtige verdeling in een inclusieve regio. Per 1 juli 2020 werd de Verordening Woonruimtebemiddeling regio Rotterdam van kracht. Een mooi resultaat: in veertien gemeenten een eensluidende tekst. SUWR voegt merkbaar meerwaarde toe door het handboek urgentie en de sharepointpagina UrgentieWeb.

HANDBOEK URGENTIE

SUWR heeft als grootste partij binnen de regio het stafbureau van het Regionale Samenwerkingsverband aangeboden het handboek waarmee in de praktijk gewerkt wordt aan te passen; het doel van het handboek is urgentiemedewerkers in de regio handvatten te bieden voor een uniforme toepassing en interpretatie van de urgentieregeling in de praktijk. Met deze handvatten voegen we simpel merkbaar meerwaarde toe.

Daarnaast zijn alle regionale urgentieverleners geïnformeerd over alle wijzigingen binnen de nieuwe verordening. Tijdens een succesvolle regionale bijeenkomst op 27 juli hebben we met elkaar online de wijzigingen doorgenomen, waarbij alle regionale urgentieverleners input hebben kunnen leveren, en vervolgens het handboek vastgesteld.

SHAREPOINT PAGINA URGENTIEWEB

Om alle medewerkers van corporaties en begeleiders van zorginstellingen te informeren over de wijzigingen van de verordening is in juni een SharePoint pagina ontwikkeld: "UrgentieWeb". Op deze pagina lichten we toe wat de wijzigingen in de praktijk betekenen. Er zijn ongeveer 650 emailadressen aan deze pagina gekoppeld. Alle belanghebbenden hebben op een simpele manier snel toegang tot alle relevante informatie.

2.2.3 NIEUWE WEBSITE SUWR

Op 1 juli ging de nieuwe website van SUWR live. Op de website is het snel duidelijk wat je kunt doen en verwachten op het moment dat er een urgent woonvraagstuk actueel is. Aan de website wordt continue gewerkt, het is een dynamisch medium en zal steeds worden geactualiseerd en aangepast aan maatschappelijke veranderingen en ontwikkelingen en aanpassingen in wet- en regelgeving. Zodat de urgent woningzoekende op een heldere, snelle simpele manier weet waar hij aan toe is.

2.2.4 URGENTIE INTAKE-PROCES

Door de coronamaatregelen was het in maart ineens niet meer mogelijk om een urgentie-aanvraag te doen bij een corporatie, omdat de vestigingen hun deuren moesten sluiten. Door snel en doelgericht met de vier grote corporaties Woonbron, Vestia, Havensteder en Woonstad een alternatief proces vorm te geven, is in het tweede kwartaal een doorstart gemaakt. Het proces werd zo vormgegeven dat fysiek contact niet nodig is. De woningzoekende met een urgent woonvraagstuk levert zijn documenten digitaal aan en betaling wordt direct aan SUWR gedaan.

De maandelijkse overleggen hebben als thema's het verkorten van de doorlooptijd, het verhogen van de kwaliteit van het product, de klanttevredenheid en de medewerkerstevredenheid. Vanaf het vierde kwartaal zijn er concrete stappen gezet in het ontwikkelen van het digitaliseren van dit proces.

2.2.5 LEAN TRAJECT

Eind 2019 is een start gemaakt met het optimaliseren van de processen van de SUWR. Een van de doelen is het elimineren van de verspillingen, naast het optimaliseren van de uit te voeren processtappen. De kick-off van dit traject vond plaats in januari 2020 met als doel het terugbrengen van de doorlooptijden.

In de sessies daarna is een waardeestroom analyse gemaakt, een verbeterbord opgesteld en er zijn pilots gestart. Tijdens de eerste lockdown heeft dit project een pas op de plaats gemaakt. Vanaf het derde kwartaal was het voor alle deelnemers mogelijk om via teams deel te nemen aan de vervolgstappen die gezet zijn. Zo is er gewerkt aan een droomscenario voor het werkproces. Daar stonden drie vragen centraal: Wat zijn de wensen van onze klanten? Wat is Lean voor SUWR en hoe creëert men een FLOW? In 2021 continueren we het gedachtegoed van Lean, continue verbeteren is de norm.

2.2.6 AVG-EN PRIVACY GERELATEERDE ACTIVITEITEN

Het afgelopen jaar zijn veel activiteiten op het gebied van privacy uitgevoerd samen met de SUWR. Bij elke urgentie aanvraag worden veel persoonsgegevens verwerkt en dat wil SUWR zorgvuldig doen. Het naleven van de AVG en privacy wetgeving is dan ook een belangrijke basis vereiste voor de organisatie. Het hele jaar is gewerkt aan het verstevigen van het AVG op de 4 onderdelen: De verantwoordingsplicht, de risicomaatregelen, de Awareness en de controle. Het afgelopen jaar zijn op veel onderdelen stappen voorwaarts gemaakt en is de basis versterkt.

1. VERANTWOORDINGSPLICHT

De meeste activiteiten die zijn uitgevoerd het afgelopen jaar hebben te maken met het onderhouden en versterken AVG-basis. Hierbij gaat het over op orde houden van de verwerkingsregisters en de afspraken met alle verwerkingspartijen.

▪ Verwerkingsregisters

Het afgelopen jaar is gewerkt aan een verbetering van de bestaande verwerkingsregisters van het proces bij de SUWR. Eind maart werd naar aanleiding van de corona maatregelen het intakeproces voor urgenties veranderd. In de oude situatie was de intake van de urgentie aanvraag uitsluitend mogelijk na een fysieke afspraak bij een woningcorporatie. Het intake proces is zodanig veranderd dat dit ook online kan worden uitgevoerd bij de woningcorporatie. Daarnaast kan de betaling rechtstreeks aan SUWR worden gedaan waar dit voorheen via een tussenstap via de woningcorporatie verliep.

Aan het einde van het jaar zijn de nieuwe beschrijvingen van de verwerkingen vastgesteld en voldoen zij aan alle AVG vereisten.

- **Verwerkingspartijen**

Met de gemeente Rotterdam werden de afspraken afgerond over een nieuwe periode voor de medische keuringen door het team SMA. De nieuwe opdracht voldoet aan alle AVG eisen. Daarbij werd veel werk verzet om de bestaande werkbeschrijvingen, protocollen en afspraken te verzamelen en toe te voegen aan de opdracht. Het ondertekenen van de opdracht is eind november afgerond.

De gemeente Capelle aan den IJssel laat het beoordelen en afwikkelen van urgentie aanvragen vanaf 1 juni door SUWR uitvoeren. Hierbij zijn afspraken gemaakt over het delen van (persoons-) informatie. Er is uitgebreid stil gestaan bij de juiste formuleringen en het delen van gegevens tussen de gemeente, SUWR, betrokken woningcorporaties en zorginstellingen. Daarnaast gaat de gemeente Capelle ook gebruik maken van de BHR, hiervoor is ook een toetredingsovereenkomst opgesteld.

Binnen de 1-route samenwerking zijn afspraken gemaakt voor de doorstromen met urgentie van woningzoekende uit een zorginstelling. Voor de samenwerkingen in verschillende gemeenten zijn nieuwe verwerkingsovereenkomsten opgesteld die voldoen aan de laatste AVG inzichten. Met een aantal zorginstellingen zijn deze verwerkingsovereenkomsten ondertekend.

2. RISICO MAATREGELEN

Dit jaar is de nieuwe website van SUWR online gekomen. Hierin wordt veel uitgelegd over het urgentieproces aan woningzoekenden. Met de uitleg is het veel duidelijker waarvoor de informatie gebruikt wordt en hoe de SUWR omgaat met de verstrekte persoonsgegevens. De website is ook voorzien van een disclaimer en een privacy statement.

Aan het einde van het jaar zijn de privacy risico's en maatregelen bij de SUWR herijkt en verwerkt in de jaarlijkse AVG-review.

3. AWARENESS

Met de medewerkers werd er stilgestaan bij de AVG in de vorm van een tweetal Awareness sessies over privacy en security. Een groepsessie over de algemene AVG kennis en hun eigen leerpunten. Een tweede sessie met een enquête. Hierbij verplaatsten de medewerkers zich in de rol van een social hacker om achter persoonsgegevens te komen. Daarna werden de risico's van het werken met veel (gevoelige) persoonsgegevens binnen de SUWR nog eens besproken. De medewerkers zijn goed doordrongen van het belang van privacy en denken uitstekend mee om dit persoonsgegeven te bewaken en te versterken.

4. CONTROLE

De SUWR rapporteert elk kwartaal over de acties en aanvullende maatregelen die genomen zijn in het kader van de AVG. Daarnaast is aan het einde van het jaar de balans opgemaakt door middel van een AVG-review. Hierin zijn de risico's en maatregelen opnieuw gewogen, zijn aanbevelingen gedaan voor het komende jaar en geconcludeerd dat SUWR qua privacy goed in controle is.

3. Bezwaar en Beroep

SUWR is een bestuursorgaan. De dienstverlening van SUWR valt hiermee onder de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Volgens de Algemene wet bestuursrecht hebben woningzoekenden het recht om binnen zes weken een bezwaar in te dienen tegen een besluit. In Rotterdam wordt het bezwaar afgehandeld in de Geschillencommissie Woonruimteverdeling en voor de gemeenten Maassluis, Vlaardingen, Schiedam en sinds 2020 ook Capelle aan den IJssel vindt de behandeling plaats in de Bezwarencommissie Huisvesting regio Rotterdam (BHR). Een medewerker van SUWR voert het verweer tijdens de bezwaarzaken. SUWR is van mening dat ingediende bezwaren fungeren als kwaliteitstoets voor het werk van SUWR en mogelijkheden bieden voor verbeteringen in het werkproces.

3.1 Geschillencommissie Woonruimteverdeling Rotterdam

In 2020 zijn 192 bezwaren ingediend door urgentieaanvragers uit de gemeente Rotterdam. Het aantal ingediende bezwaren is ten opzichte van 2019 (201) stabiel gebleven.

Binnengekomen bezwaren urgenties 2020

Onderwerp	Totaal
GWS-Urgentie verklaring-weigering-medisch	22
GWS-Urgentie verklaring-weigering-sociaal	59
GWS-Urgentie verklaring-zoekprofiel	24
GWS-Urgentieverklaring-divers	50
GWS-Urgentieverklaring-intrekking	37
Eindtotaal	192

Behandelde bezwaren 2020

Besluiten	Totaal
Ongegrond	79
Gegronnd	5
Niet ontvankelijk	15
Tegemoetgekomen	27
Intrekking	10
Doorgezonden	3
Buiten behandeling	3
Eindtotaal	142

3.2 Bezwarencommissie Huisvesting regio Rotterdam (BHR)

SUWR werd door de BHR 22 keer als verweerder gevraagd te reageren op een bezwaar (2019: 31). Vier bezwaren werden opgelost na interventie van de commissie (2019: 5). Bij zeven zaken adviseerde de commissie SUWR het eerder genomen besluit te handhaven (2019: 15) en in zes gevallen adviseerde de commissie SUWR een nieuw besluit te nemen (2019: 6).

Over een aantal klachten en bezwaren is nog geen uitsluitel in 2020, deze waren op 31 december 2020 nog in behandeling.

Voor uitgebreide informatie verwijzen wij naar het [eigen jaarverslag van Bezwarencommissie Huisvesting regio Rotterdam](#).

Binnengekomen bezwaren 2020

Onderwerp	Totaal
Urgentieverklaring weigering	15
Zoekprofiel	4
Urgentieverklaring-intrekking	3
Eindtotaal	22

Behandelde bezwaren 2020

Besluiten	Totaal
Nieuw besluit	6
Besluit handhaven	7
Tegemoetgekomen	4
Nog in behandeling	5
Eindtotaal	22

4. Organisatie

4.1 Algemeen

SUWR voert de urgentieregeling uit voor de gemeenten Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Maassluis en sinds 2020 Capelle aan den IJssel. SUWR heeft haar uitvoerende werkzaamheden geheel uitbesteed aan Maaskoepel. De financiële risico's van die activiteiten liggen daarmee bij Maaskoepel. De dagelijkse leiding van de stichting ligt bij de manager urgentieverlening, de directeur van Maaskoepel is eindverantwoordelijk. De directeur overlegt op haar beurt met het bestuur van SUWR. Bij de start van de stichting is gekozen voor een bestuur van drie personen: een vertegenwoordiger namens de gemeenten, een vertegenwoordiger namens de corporaties en een vertegenwoordiger namens de consumenten.

4.2 Bestuur

Het bestuur bestond in 2020 uit drie leden:

De heer A.J.A. Wijten : voorzitter

De heer R. de Wit : bestuurslid

De heer P.A.F. van Lieshout : secretaris/penningmeester

Het rooster van aftreden is op 31 december 2020 als volgt:

ROOSTER VAN AFTREDEN

Naam	Functie	Benoemd in:	Datum aftreden evt. herbenoemen	Datum finaal aftreden
De heer A.J.A. Wijten	Voorzitter	juni 2017	juni 2020	juni 2023
De heer R. de Wit	Bestuurslid	oktober 2019	juni 2020	juni 2023
De heer P.A.F. van Lieshout	Secretaris/ Penningmeester	juni 2018	juni 2021	december 2020
De heer M. el Achkar	Secretaris/ penningmeester	januari 2021	januari 2024	december 2026

(NEVEN)FUNCTIES VAN HET BESTUUR OP 31 DECEMBER 2020:

De heer A.J.A. Wijten	directeur ambulancezorg Rotterdam Rijnmond (hoofd functie) voorzitter rekenkamer Hendrik-Ido-Ambacht voorzitter rekenkamer gemeente Midden-Delfland
De heer R. de Wit	manager Verhuur, Participatie & VvE-beheer Maasdelta (hoofd functie) bestuurslid/secretaris tennisvereniging Westvoorne te Rockanje
De heer P.A.F. van Lieshout	directeur Wonen Havensteder (hoofd functie) lid RvT St. Walang lid bestuur Maaskoepel
Dhr. ir. M. el Achkar	Bestuurder Woonstad Bestuurder Maaskoepel Voorzitter Raad van Toezicht Omnia Zorg Lid Adviescommissie Kansfonds

De heer A.J.A. Wijten ontving in 2020 een bestuursvergoeding van € 1.500.

Het bestuur vergaderde in 2020 vier keer. Genomen besluiten zijn o.a.

Nr.	Datum	Onderwerp	besluit
1	23 maart 2020	Jaarstukken	Het bestuur stelt het jaarverslag over 2019 vast.
2	23 maart 2020	Jaarstukken	Het bestuur stelt de jaarrekening over 2019 vast
3	23 maart 2020	Bestuur	Het bestuur besluit tot herbenoeming van Arie Wijten als voorzitter van het bestuur van SUWR
4	25 mei 2020	Kwartaalrapportage	Het bestuur stelt de kwartaalrapportage Q1 2020 vast
5	14 september 2020	Kwartaalrapportage	het bestuur stelt de kwartaalrapportage Q2 2020 vast
6	16 november 2020	Kwartaalrapportage	Het bestuur stelt de kwartaalrapportage Q3 2020 vast
7	16 november 2020	Rapportage	Het bestuur besluit vanaf 2021 met tertiaalrapportages te gaan werken.
8	16 november 2020	Begroting	Het bestuur stelt het jaarplan en begroting SUWR 2021 en meerjarenbegroting 2021-2025 vast

4.3 Werkorganisatie

Financiering van SUWR vindt plaats door middel van outputfinanciering, waarbij met een vast bedrag per behandelde aanvraag de kosten van SUWR zijn gedekt. SUWR werkt met een vaste kern van medewerkers en een flexibele schil. Deze flexibele schil maakt onze organisatie wendbaarder en zorgt ervoor dat we beter kunnen inspelen op veranderende omstandigheden. In de praktijk is het niet altijd gemakkelijk gebleken om voor urgentieverlening geschikte tijdelijke medewerkers te vinden: het inwerken vergt tijd en de relatief lange inwerkperiode geeft productieverlies. Het is een continue afweging tussen het uitbreiden van het vaste bestand van medewerkers en het inhuren van tijdelijk personeel om de flexibiliteit te behouden.

Door de coronamaatregelen werkten alle medewerkers van SUWR sinds 16 maart 2020 vanuit huis. Op verschillende vlakken werden de medewerkers geconfronteerd met uitdagingen. Op het werk: werken vanuit huis, overleggen van achter een scherm, overzicht houden over alle werkzaamheden in je eentje van achter je computer, nieuwe digitale mogelijkheden die eigen gemaakt moesten worden. In de privé situatie: alle beperkingen vanuit overheidswege in verband met de pandemie en alle zorgen die dat voor henzelf en hun dierbare met zich meebracht. En het 'gewone' werk dat door ging. Vanuit huis, waarbij gezocht moest worden naar een goede balans in dit alles. Het traject 'Eigenaarschap in de praktijk' is in 2019 gestart en liep in 2020 verder. Het resultaat was het vergroten van inzicht in elkaars kwaliteiten en het verbeteren van de onderlinge communicatie. We maken als organisatie de transitie naar "Werken waar je bent". Nu in corona tijd is dat vanuit huis. Straks zal dat combinatie zijn tussen een aantal dagen op kantoor en een aantal dagen thuis waar gefocust gewerkt kan worden. Onze processen kunnen inmiddels volledig door ICT ondersteund op iedere willekeurige locatie worden uitgevoerd. In november heeft iedere medewerker een nieuwe laptop gekregen met bijbehorende accessoires om dit goed te ondersteunen. Daarna wordt de vervolgstap naar Office 365 gemaakt. Het project Werken waar je bent is ook een mentale transitie: het aanpassen van het traditionele werkgevoel: werken doe je op kantoor, naar de nieuwe omstandigheden. Dit gaan we in 2021 door vertalen naar de inrichting van de kantoor locatie.

Sinds 2019 neemt SUWR deel aan Corporaties in Beweging, een samenwerkingsverband in het verlengde van FLOW gericht op ontwikkeling van medewerkers. Door aan te sluiten hierbij wordt de mogelijkheid om kennis uit te wisselen met corporaties in de regio vergroot. Alle medewerkers kunnen laagdrempelig kennismaken met andere collega's, deelnemen aan workshops en zichzelf verbreden.

5. Jaarrekening

Balans per 31 december 2020			
		2020	2019
		(in €)	(in €)
Activa			
Debiteuren		23.608	130.666
Overlopende activa		143.183	127.692
Liquide middelen		124.427	34.878
Totaal activa		291.219	293.236
Passiva			
Crediteuren		100.000	165.415
Overlopende passiva		191.219	127.821
Totaal passiva		291.219	293.236

SUWR heeft door haar afspraken met Maaskoepel geen eigen vermogen.
Zie voor meer informatie: de waarderingsgrondslagen in de
jaarrekening Maaskoepel

Staat van Baten en Lasten 2020			
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2020 (in €)	2020 (in €)	2019 (in €)
Baten			
Outputfinanciering			
- Urgentieaanvragen	1.727.252	1.676.176	1.604.620
- Medische keuringen	96.269	105.114	113.190
- Overige werkzaamheden	22.875	10.474	10.239
Totaal baten	1.846.396	1.791.764	1.728.048
Lasten			
Maaskoepel			
- Urgentieaanvragen	1.727.252	1.676.176	1.604.620
- Medische keuringen	96.269	105.114	113.190
- Overige werkzaamheden	22.875	10.474	10.239
Totaal lasten	1.846.396	1.791.764	1.728.048
Saldo	0	0	0
Resultaatbestemming	0	0	0

Toelichting op de balans - activa		
	2020	2019
	(in €)	(in €)
<i>Debiteuren</i>	23.608	130.666
<i>Overlopende activa</i>		
- af te rekenen urgentie aanvragen	119.372	74.764
- af te rekenen medische keuringen	23.569	23.644
- inschrijfgelden	0	27.575
- nog te ontvangen bedragen	242	1.709
	143.183	127.692
<i>Liquide middelen</i>		
NL79INGB0002156557	119.038	32.895
NL68INGB0002621579	5.389	1.983
	124.427	34.878
Totaal activa	291.219	293.236

Debiteuren

Op 1 april 2010 is SUWR gestart met het incasseren van de inschrijfgelden door de corporatie waar de urgentieaanvraag wordt ingediend door de urgentieaanvrager. Deze inschrijfgelden worden door SUWR achteraf per kwartaal doorbelast aan de betreffende corporaties.

De inschrijfgelden over het 4e kwartaal 2020 zijn in 2020 aan de corporaties doorbelast.

Afrekening urgentie aanvragen en medische keuringen

De Gemeente Rotterdam, Gemeente Capelle aan den IJssel en de corporaties Maasdelta Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Samenwerking Vlaardingen betalen na afloop van het boekjaar de afrekening over 2020.

De afrekening outputfinanciering 2020 is in 2021 afgerekend (€ 125.707).

Hierop zijn de inschrijfgelden (€ 6.335) in mindering gebracht.

De af te rekenen medische keuringen zijn in 2021 afgerekend € 32.869. Hierop zijn de medische bijdragen (€ 9.300) in mindering gebracht.

Toelichting op de balans - passiva		
	2020	2019
	(in €)	(in €)
<i>Crediteuren</i>	100.000	165.415
<i>Overlopende passiva</i>		
Af te rekenen urgentie aanvragen Maaskoepel	125.707	79.944
Af te rekenen output medisch Maaskoepel	32.869	31.444
Nog te betalen bedragen	73	23
Vooruit ontvangen bedragen volgend boekjaar	32.570	16.410
	191.219	127.821
Totaal passiva	291.219	293.236

Crediteuren

Per balansdatum 31-12-2020, is er nog een te betalen saldo aan Maaskoepel (€ 100.000). De afrekeningen 2020 van de urgentieaanvragen en medische keuringen zijn door Maaskoepel in 2021 afgerekend.

Overlopende passiva

De afrekeningen urgentie aanvragen en medische keuringen over 2020 zijn in 2021 afgerekend met Maaskoepel.

Vooruit ontvangen bedragen volgend boekjaar

De post 'Vooruit ontvangen bedragen volgend boekjaar' omvat de al ontvangen inschrijfgelden van de nog in behandeling zijnde dossiers.

	aantal	€	Totaal
- urgentie aanvragen	464		€ 16.235
- medische keuringen	327		€ 16.335

Toelichting op de exploitatierekening - baten			
	Werkelijk 2020 (in €)	Begroot 2020 (in €)	Werkelijk 2019 (in €)
Baten			
Outputfinanciering			
- urgentieaanvragen	887.283	1.055.882	1.002.064
- urgentieaanvragen - Zorg	819.293	620.294	602.556
- urgentieaanvragen - Mijn urgentie	20.676		
- ondersteunende diensten	96.269	105.114	113.190
- overige werkzaamheden	22.875	10.474	10.239
Totaal baten	1.846.396	1.791.764	1.728.048
De lasten over 2020 zijn gedekt door:			
- Inkomsten uit urgentieaanvragen			
- Inkomsten uit ondersteunende diensten			

De baten uit overige werkzaamheden € 22.875 betreft de vergoeding van de werkzaamheden van de monitor 2020 en de entreegeld voor de gemeente Capelle aan den IJssel.

Outputtarief

Voor 2020 heeft SUWR een tarief van € 646,13 (2019; € 631,61) gehanteerd. Indien SUWR voor een gemeente meer dan 2000 urgentiebesluiten had afgegeven, werd voor alle aanvragen boven de 2000 een tarief van € 288,92 (2019: € 282,43) gehanteerd. Voor aanvragen voor medische urgentie wordt daarnaast, indien een keuring noodzakelijk is, een tarief voor de keuring in rekening gebracht op grond van de overeenkomst die op basis van de aanbesteding met een keuringsorganisatie is afgesloten, verhoogd met een opslag voor de handelingskosten. Voor 2020 heeft SUWR een tarief gehanteerd van € 168 (2019 € 157,50) per medische keuring.

Opdrachtgevers

Bij SUWR zijn op 31 december 2020 de Gemeente Rotterdam, de Gemeente Capelle aan den IJssel en de corporaties Maasdelta Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Samenwerking Vlaardingen aangesloten.

Toelichting op de exploitatierekening - lasten			
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	2020 (in €)	2020 (in €)	2019 (in €)
Maaskoepel			
Maaskoepel			
- urgentieaanvragen	887.283	1.055.882	1.002.064
- urgentieaanvragen - Zorg	819.293	620.294	602.556
- urgentieaanvragen - Mijn urgentie	20.676	0	
- ondersteunende diensten	96.269	105.114	113.190
- overige werkzaamheden	22.875	10.474	10.239
Totaal lasten	1.846.396	1.791.764	1.728.048

Maaskoepel heeft met SUWR vaste afspraken gemaakt in de vorm van outputfinanciering, waarbij de kosten en opbrengsten voor rekening en risico van Maaskoepel zijn. De totale bezoldigingskosten van het bestuur € 1.500 zijn voor Maaskoepel en vallen binnen de outputfinancieringsafspraken met Maaskoepel. De werkzaamheden zijn door het personeel van Maaskoepel uitgevoerd en vallen binnen de outputfinancieringsafspraken met Maaskoepel. Het aantal fte is nihil.

Waarderingsgrondslagen

Statutaire naam : Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond
Vestigingsplaats : Rotterdam
Rechtspersoon : Stichting

De jaarrekening is opgesteld conform RJ 640, organisatie zonder winststreven.

De activa en passiva zijn gewaardeerd op nominale waarde.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op de balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Alle bedragen, die in de jaarrekening worden vermeld, zijn exclusief BTW en in euro's. Uitzondering hierop zijn de posten debiteuren en crediteuren. Deze posten zijn inclusief BTW.

Maaskoepel

Maaskoepel heeft met SUWR vaste afspraken gemaakt in de vorm van output-financiering, waarbij de kosten en opbrengsten voor rekening en risico van Maaskoepel zijn. SUWR stuurt maandelijks een nota naar de Gemeente Rotterdam, de Gemeente Capelle aan den IJssel en de corporaties Maasdelta Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Samenwerking Vlaardingen op basis van de urgentieaanvragen van de voorgaande maand. Per kwartaal worden de medische keuringen afgerekend. SUWR ontvangt van Maaskoepel nota's voor de urgentie aanvragen en medische keuringen. De baten en lasten zijn gelijk, waardoor de staat van baten en lasten bij SUWR op € 0,00 loopt.

Verklaringen

Verklaring van het bestuur

Rotterdam, 15 april 2021

Het bestuur van SUWR verklaart hierbij dat alle uitgaven gedaan in het boekjaar 2020 in het belang geweest zijn van de uitvoering van taken van de Stichting.

WG

De heer A.J.A. Wijten, voorzitter

WG

De heer R. de Wit, bestuurslid

WG

De heer M. el Achkar, secretaris/penningmeester

Overige gegevens

Resultaatbestemming

Het resultaat is € 0. De kosten en opbrengsten zijn voor rekening en risico van Maaskoepel.

Controleverklaring