

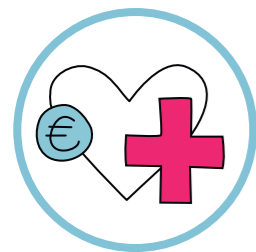
# Samen Merkbaar Meerwaarde

Wat hebben we in 2020 gedaan waar we trots op zijn?

## 34 medewerkers

- 27 medewerkers in vaste dienst
- 1 evaluatie zoekmodellen opgestart
- 1 SeniorenChallenge opgestart
- 144 user stories afgerond
- 22 ontwikkelsprints
- 26000 e-mails online helpdesk
- 2600 e-mails corporatie helpdesk
- 7,3 klanttevredenheid online helpdesk
- 12 monitors lokale binding
- 4 monitors woonruimtebemiddeling
- 2 animaties huisvestingsverordening

## Trots op Maaskoepel tijdens Corona

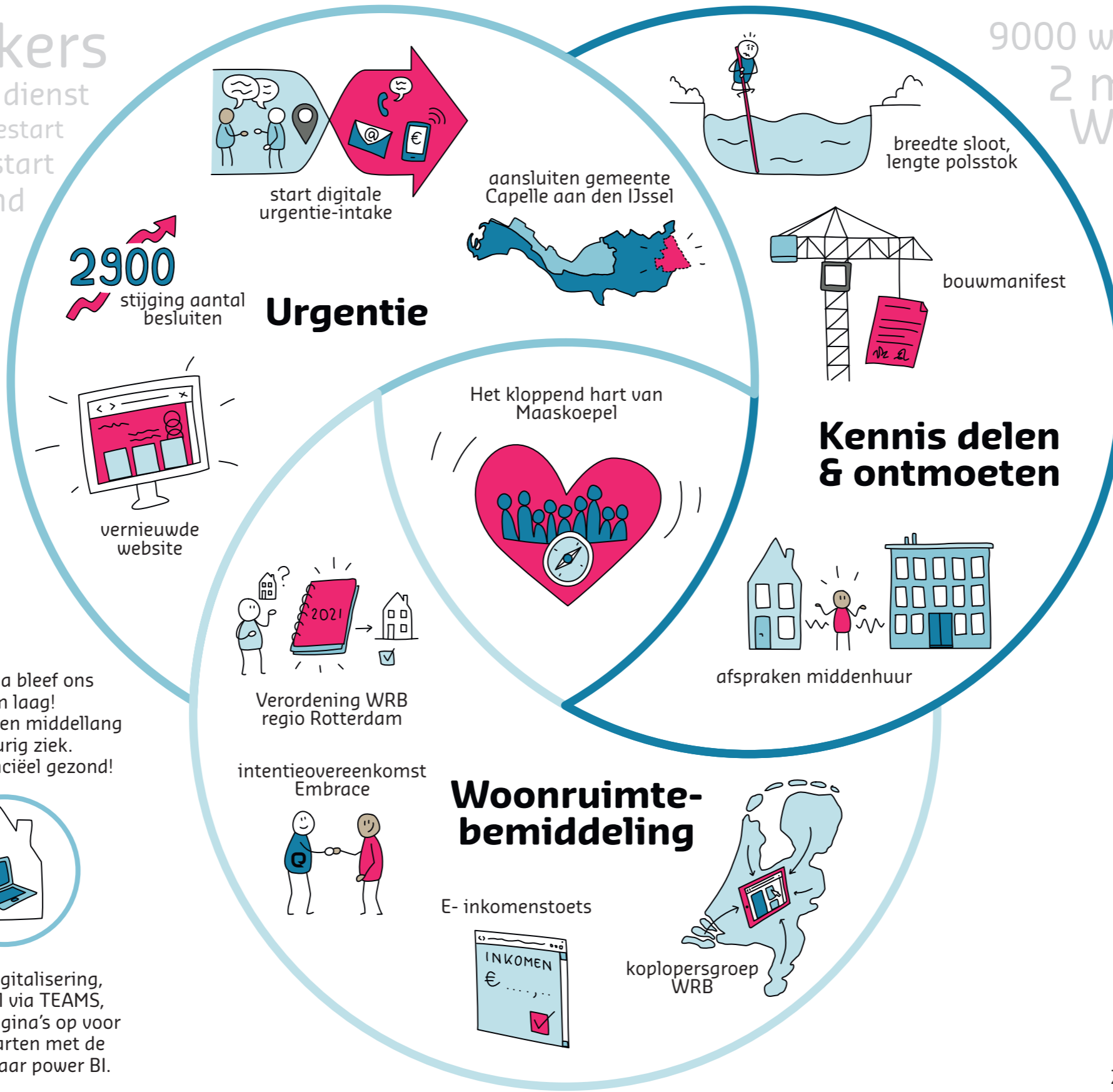


Ook tijdens corona bleef ons ziekteverzuim laag!  
Slechts <0,75% kort en middellang en 4,1% langdurig ziek.  
En we zijn ook financieel gezond!

Werken waar je bent  
We gaven 34 laptops aan medewerkers en werken digitaal vanaf de plek waar we zijn.



We werkten aan digitalisering, overleggen digitaal via TEAMS, zetten sharepoint pagina's op voor kennisdeling en starten met de doorontwikkeling naar power BI.

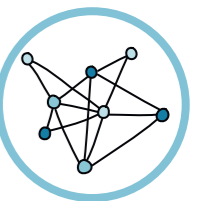


9000 woningen geadverteerd  
2 miljoen bezoekers  
WoonnetRijnmond

- 26 bezwaren urgentie bij BHR
- 56 klachten WNR bij BHR
- 8 strategienoverleggen
- 10 gemandateerde projectleidersoverleggen
- 3 SuperUsers overleggen
- 6 federatieraden
- 1 gezamenlijke brief met SVH aan minister

## Onze partners

23 woningcorporaties verenigen zich bij Maaskoepel



We hebben met 14 gemeentes samengewerkt



Provincie Zuid-Holland



Aedes



Ministerie van Binnenlandse Zaken