



suwr

Urgentiebepaling Woningzoekenden

Jaarverslag 2022

Voorwoord

Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond (SUWR) voert de urgentietaak uit in de gemeenten Rotterdam, Maassluis, Vlaardingen en Schiedam en Capelle aan den IJssel. Mensen in een noodsituatie die dringend een andere woning nodig hebben, kunnen via SUWR een urgentie aanvragen om met voorrang een woning te zoeken.

Het aantal aanvragen is hoog gebleven. Na een forse stijging in 2021 hadden we in 2022 een vergelijkbaar aantal van 3583 aanvragen. Voor het komende jaar verwachten we een vergelijkbaar aantal.

Onze medewerkers voelen dagelijks de impact van de wooncrisis en de chaos op de woningmarkt in hun werk. We zien een enorme toename van vragen en complexe vraagstukken van woningzoekenden, zorgaanbieders en gemeenten. Daarnaast merken we dat agressie aan de telefoon toeneemt. Door de toenemende druk op de woningmarkt blijft het voor woningzoekenden lastig om passende woonruimte te vinden. Als gevolg van de wooncrisis spreken we inmiddels van woonruimteverdeling in plaats van woonruimtebemiddeling.

Een aantal belangrijke resultaten:

Een resultaat waar we trots op zijn, is de livegang van de digitale intake op 12 oktober 2022. Huurders van Havensteder, Vestia, Woonbron en Woonstad Rotterdam met een (acuut) huisvestingsprobleem kunnen nu digitaal via hun inschrijving op Woonnet Rijnmond een urgentie-aanvraag indienen. In een pilot van een jaar zullen we op basis van de ervaringen in samenwerking met de leverancier het pakket verder ontwikkelen.

Voor de doorstroming vanuit hulpverleningstrajecten (1-route) leverde SUWR een bijdrage aan de zeven actietafels, door met samenwerkende partijen casussen breed te analyseren en te adviseren in de juiste route. Daarnaast leverden we een bijdrage aan de projectengroepen 010 en Housing First. Ook werd onze expertise gevraagd voor de projectgroepen ter voorbereiding van 100% directe bemiddeling. Een afspraak in het convenant Huisvesting Kwetsbare Doelgroepen wat in 2023 verder wordt uitgewerkt.

SUWR heeft ook in 2022 de samenwerking gezocht met het Team Toeslagen van de gemeente Rotterdam. De gemeenten in ons werkgebied kennen een grote groep ouders die te maken hebben met de Kinderopvangtoeslagaffaire. Velen van hen hebben door deze affaire niet alleen hoge schulden, maar kampen ook met problemen op andere leefgebieden zoals werk, wonen en gezondheid. Helaas komt het dan ook voor dat gedupeerde ouders wegens de opgelopen betalingsachterstanden hun woning niet meer konden bekostigen en om deze reden zijn kwijtgeraakt.

Aan de hand van casussen denken we mee met hulpverleners en proberen tot snelle afspraken met betrekking tot het woonvraagstuk te komen. SUWR heeft daarnaast een aantal voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd voor het Team Toeslagen en wijkteams.

Een andere belangrijke taak van SUWR is het geven van voorlichting aan en het delen van kennis met corporaties, instellingen en gemeenten. Dit jaar kon dit gelukkig ook weer op locatie. We merken het effect van deze voorlichtingen in de kwaliteit van de aanvragen en ook krijgen we regelmatig waardering hiervoor vanuit het veld.

Dit jaar verzorgden wij tweemaal een regionaal overleg voor de collega urgentieverleners in de regio. Tijdens deze overleggen stonden een tweetal thema's centraal: Woonlasten en Mantelzorg. Op deze manier hebben we een belangrijke bijdrage geleverd aan een eenduidige uitvoering van de urgentieregeling in de regio.

Als we in de organisatie vragen om terug te kijken naar het afgelopen jaar, staat één woord centraal. Meebewegen. Meebewegen door flexibel inspelen op de buitenwereld en voelen wat er nodig is. In de huidige wooncrisis vraagt dit om veel doorzettingsvermogen: een Rotterdamse mentaliteit van schouders eronder.

Een compliment en grote dank aan de organisatie! Door hen inzet bleef het mogelijk om woningzoekenden en klanten goed te helpen en deze centraal te laten staan in onze dienstverlening.

Arie Wijten
Voorzitter bestuur

Annemarieke van Ettinger-van Herk
Directeur

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	4
1. Inleiding	5
1.1 Urgentieverlening	5
Afhandeltermijn	6
Afhandeltermijnen per gemeente	6
2. Urgenties	7
2.1 Feiten en cijfers	7
2.1.1 Aantal beschikkingen	7
2.1.2 Urgentiegronden verstrekte urgenties	8
2.1.3 Fase 1	8
2.1.4 Fase 2 (directe bemiddeling)	8
2.1.5 Matchmaker Wonen	9
2.1.6 Convenant Kwetsbare Doelgroepen	9
2.1.7 1-route-regeling werkgebied SUWR	10
2.1.8 Uitstroom uit instellingen met huurzorgcontract	11
2.2 De projecten	13
2.2.1 Toeslagenaffaire	13
2.2.2 Urgentie Project optimalisatie intake-proces	13
2.2.3 Regionale Overleggen	13
2.2.4 AVG en privacy gerelateerde activiteiten	14
3. Bezwaar en Beroep	15
3.1 Bezwarencommissie gemeente Rotterdam	15
3.2 Bezwarencommissie Huisvesting regio Rotterdam (BHR)	16
4. Organisatie	17
4.1 Algemeen	17
Bestuur	17
Rooster van aftreden	17
(Neven)functies van het bestuur op 31 december 2022:	17
4.2 Werkorganisatie	18
5. Jaarrekening	19
Overige gegevens	26
Controleverklaring	27

1. Inleiding

Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond (SUWR) is een zelfstandige stichting die in opdracht van de gemeentes Rotterdam, Capelle aan den IJssel en de woningcorporaties Maasdelta Groep Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Woningstichting Samenwerking in Vlaardingen aanvragen beoordeeld met betrekking tot een urgentie voor een sociale huurwoning. Het gaat om ongeveer 80 procent van alle aanvragen in de regio Rotterdam. Alle werkzaamheden van SUWR zijn uitbesteed aan Maaskoepel, Federatie van Woningcorporaties.

Het doel van SUWR is het op professionele en onafhankelijke wijze uitvoeren van de urgentieregeling die deel uitmaakt van de Verordening woonruimtebemiddeling regio Rotterdam. De urgentieregeling is erop gericht woningzoekenden die verkeren in een noodsituatie en dringend een andere woning nodig hebben, te faciliteren. Zij kunnen via SUWR een urgentie aanvragen om met voorrang een woning te zoeken.

De daadwerkelijke urgentieverlening en alle daarmee samenhangende werkzaamheden zijn ondergebracht bij Maaskoepel. Hiervoor hebben Maaskoepel en SUWR een dienstverleningsovereenkomst afgesloten. SUWR is verantwoordelijk voor het gehele proces van urgentieverlening. Dit proces omvat de intake, de beoordeling van de aanvraag, het monitoren of de klant een woning gevonden heeft, ondersteuning bij directe bemiddeling, intrekking van de urgentie of het verweer voeren bij bezwaar. De intake wordt uitgevoerd door de corporaties. Woningzoekenden kunnen bij de vestigingen terecht om hun aanvraag in te dienen. De aanvraag wordt vervolgens digitaal verwerkt en daarna door SUWR verder beoordeeld.

SUWR toetst de aanvraag die wordt ingediend bij de corporaties in haar werkgebied en onderzoekt of de betreffende dringende reden conform de criteria uit de Verordening een grond biedt voor toekenning van een urgentie. Vervolgens verstrekt SUWR namens de deelnemende gemeenten de beschikking (positief dan wel negatief). De urgentie geeft recht op voorrang ten opzichte van andere woningzoekenden in het woonruimte verdeelsysteem. Na de toekenning dient de urgent-woningzoekende gedurende drie maanden zelf te reageren op het aanbod, waarbij de reacties worden gemonitord door SUWR. Als er gedurende die drie maanden geen passend aanbod beschikbaar is, wordt van de woningcorporaties verwacht dat ze hun best doen om een oplossing te vinden via directe bemiddeling en zo alsnog een passend aanbod te doen. SUWR verleent hierbij ondersteuning aan de woningcorporaties.

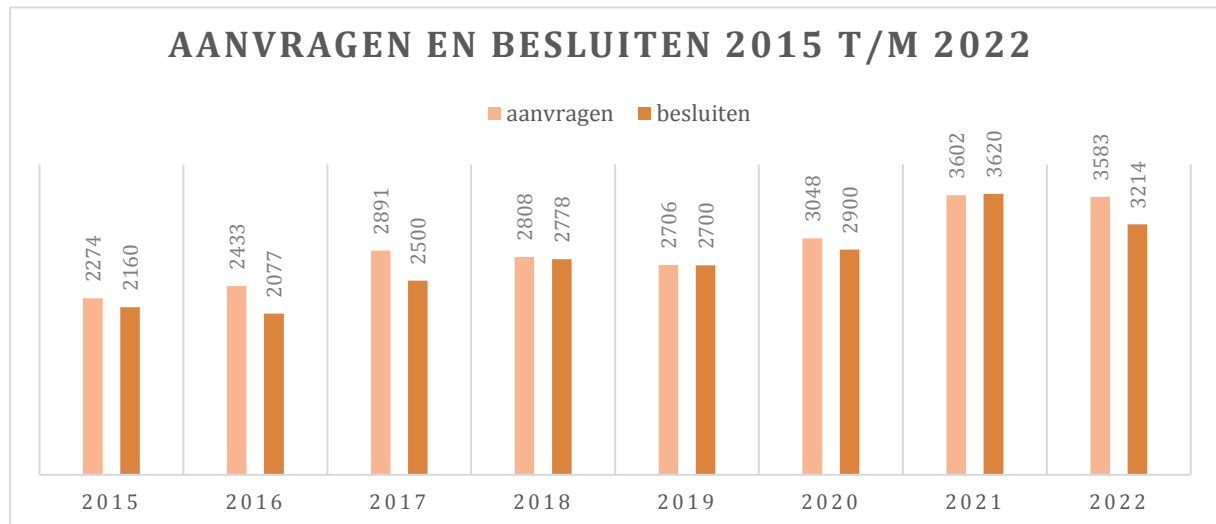
In het hele proces werken we samen met verschillende organisaties zoals de GGD, corporaties, instellingen, politie, gemeenten, bezwaren- en geschillencommissie, Maaskoepel en WoonnetRijnmond.

1.1 Urgentieverlening

Het afgelopen jaar hebben we ons gericht op het afhandelen van urgentieaanvragen en het professionaliseren van de organisatie. Hierbij richten we ons steeds op het toevoegen van aantoonbare waarde voor onze klanten – de urgent woningzoekenden – zowel voor de corporaties als de gemeenten.

In de afgelopen jaren hebben we een gestage stijging gezien in het aantal aanvragen voor urgentieverlening. Echter, in het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat het aantal aanvragen gelijk is gebleven, wat een verandering markeert ten opzichte van de voorgaande trend van groei.

In de onderstaande tabel is een overzicht te vinden van het totaal aantal aanvragen en besluiten vanaf 2015 tot en met 2022. Het afgelopen jaar werden er in totaal 3.583 aanvragen ingediend en 3.214 besluiten genomen. Dit aantal blijft nagenoeg gelijk in vergelijking met het voorgaande jaar, waarin er 3.602 aanvragen werden ingediend en 3.620 besluiten werden genomen. Het betreft ongeveer 80 procent van alle aanvragen in de regio Rotterdam.



AFHANDELTERMIJN

SUWR streeft ernaar alle aanvragen binnen de wettelijke termijn van acht weken (Algemene Wet Bestuursrecht) af te handelen, ongeacht het aantal aanvragen. In 2022 hebben we voor de meeste dossiers 89 procent binnen deze termijn een besluit genomen. Daarnaast streven we ernaar om een deel van de aanvragen nog sneller af te handelen, binnen een afhandeltermijn van maximaal vier weken. In 2022 hebben we 35 procent van onze aanvragen binnen vier weken afgehandeld, vergeleken met 38 procent in 2021. Met de wooncrisis en de toename van complexere vragen blijkt dit lastig realiseerbaar.

AFHANDELTERMIJNEN PER GEMEENTE

Hieronder volgt een uiteenzetting van de afhandeltermijnen per gemeente:

- Capelle aan den IJssel: 91% van de aanvragen is binnen 8 weken afgehandeld en 45% binnen 4 weken
- Maassluis: 80% van de aanvragen is binnen 8 weken afgehandeld en 21% binnen 4 weken.
- Rotterdam: 90% van de aanvragen is binnen 8 weken afgehandeld en 37% binnen 4 weken.
- Schiedam: 81% van de aanvragen is binnen 8 weken afgehandeld en 33% binnen 4 weken.
- Vlaardingse: 85% van de aanvragen is binnen 8 weken afgehandeld en 36% binnen 4 weken.

Het is belangrijk, vooral voor urgent woningzoekenden, dat er snel duidelijkheid is over het besluit zodat men verder kan met de zoektocht naar een woning. We zullen blijven werken aan het verbeteren van onze afhandeltermijnen om ervoor te zorgen dat we onze doelen blijven behalen en de woningzoekenden de best mogelijke service kunnen bieden.

2. Urgenties

2.1 Feiten en cijfers

2.1.1 AANTAL BESCHIKKINGEN

In 2022 is een daling te zien in het totaal aantal besluiten in het werkgebied van SUWR (-394) ten opzichte van 2021. Deze daling is met name te zien in de gemeenten Rotterdam, Schiedam en de overige gemeenten. In Maassluis, Vlaardingen en Capelle a/d IJssel is juist een lichte stijging te zien.

Aantal besluiten:	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Rotterdam	1.688	1.554	1.885	2.114	2.144	2.232	2.695	2.372
Maassluis	41	46	36	47	40	45	63	71
Vlaardingen	116	129	134	117	108	170	165	172
Schiedam	151	155	144	220	220	173	255	230
Capelle aan den IJssel	-	-	-	-	-	55	152	163
Overig	164	193	301	280	188	225	290	218
Totaal:	2.160	2.077	2.500	2.778	2.700	2.900	3.620	3.226

De tabel laat het aantal besluiten zien dat in de jaren 2015 tot en met 2022 is genomen in de verschillende gemeenten in het werkgebied van SUWR. In Rotterdam is er een stijgende lijn te zien van 2015 tot 2019, waarna het aantal besluiten in 2020 en 2021 fors toenam. In 2022 is er echter een daling te zien. Dit valt te verklaren door redenen als terugkeer naar kantoor, verzuim en toename aan (complexe) vragen van woningzoekenden. In de andere gemeenten is er sprake van een wisselend beeld, met in sommige jaren een lichte stijging en in andere jaren een daling. In totaal is het aantal besluiten in 2022 gedaald ten opzichte van 2021.

2.1.2 URGENTIEGRONDEN VERSTREKTE URGENTIES

Bij SUWR worden alle aanvragen getoetst aan de urgentieregels die zijn vastgelegd in de Verordening Woonruimtebemiddeling regio Rotterdam 2020 en de Huisvestingswet. Voor de urgentiegronden 'Doorstroom vanuit opvanginstellingen' en 'Uitstroom vanuit een tijdelijke voorziening' worden naast de Verordening ook afspraken gehanteerd die zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst met gemeenten en woningcorporaties en in Samenwerkingsovereenkomsten tussen woningcorporaties en zorgaanbieders. Deze afspraken hebben betrekking op uitstroom en doorstroom van cliënten vanuit maatschappelijke opvangvoorzieningen. In de Verordening zijn de verschillende urgentiegronden vastgelegd op basis urgenties worden verstrekt.

Toegekende urgenties Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Maassluis en Capelle aan den IJssel								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Medische noodzaak	506	461	599	721	675	656	926	813
Onbewoonbaarheid	4	7	5	11	3	7	5	1
Geweld en bedreiging	140	128	137	156	182	170	175	190
Woonlasten	276	240	241	263	224	223	244	226
Uitstroom uit voorziening	108	120	141	153	147	181	199	151
Mantelzorg	5	12	28	21	26	34	35	28
Doorstroming vanuit opvanginstellingen	660	652	914	1009	827	1035	1174	1105
Hardheid	6	1	9	4	0	6	16	10
Totaal toegekende urgenties	1.705	1.621	2.074	2.338	2084	2312	2774	2524
Totaal aantal besluiten (positief/negatief)	2.160	2.077	2.500	2.778	2700	2900	3620	3226
Aandeel positief beschikt %	79%	78%	83%	84%	77%	80%	77%	78%

2.1.3 FASE 1

Voor de urgentieverlening geldt een traject dat uit twee fasen bestaat. In de eerste fase richt SUWR zich met name op de controle of de urgent-woningzoekende voldoende gereageerd heeft op de woningen en of er passende woningen voorhanden waren. Conform de verordening heeft een urgent woningzoekende drie maanden de tijd om op WoonnetRijnmond zelf een woning te vinden die aansluit bij zijn urgentie zoekprofiel. Heeft hij na drie maanden nog geen woning geaccepteerd en is dit niet verwijtbaar, dan volgt fase twee. Direct na de drie maanden vindt hierop controle plaats en wordt de situatie van de specifieke woningzoekende beoordeeld. Het overgrote deel van de toegekende urgenties leidt binnen drie maanden van eigen inspanning tot een passende woning. Tussen de derde en vierde maand wordt door ons team beoordeeld of een urgent woningzoekende door kan naar fase twee.

2.1.4 FASE 2 (DIRECTE BEMIDDELING)

De woningcorporaties hebben de rol en verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat huishoudens met medische of meervoudige problematiek die een groter huis nodig hebben, toegang hebben tot passende huisvesting.

Het aantal huishoudens in de tweede fase van directe bemiddeling door de woningcorporaties in 2022 is gedaald ten opzichte van 2021. Eind 2022 is dit 442 huishoudens ten opzichte van 453 eind 2021.

Er bevindt nog steeds een aanzienlijk aantal woningzoekenden zich in deze fase en blijft er een wachtlijst van geschikte woningen in het werkgebied. Hierbij vervult SUWR een ondersteunende rol door te faciliteren en samen te werken met de woningcorporaties en andere betrokken partijen om passende huisvesting te bieden voor deze groep woningzoekenden. Gemeenten en zorginstellingen zijn ook betrokken, onder andere door het helpen bij het vinden van geschikte huisvesting en het bieden van de nodige zorg en ondersteuning aan huishoudens met medische of meervoudige problematiek. Samenwerking is belangrijk tussen al deze betrokken partijen om ervoor te zorgen dat deze kwetsbare groep woningzoekenden toegang krijgt tot geschikte huisvesting en de nodige ondersteuning. SUWR speelt een belangrijke rol in het bieden van ondersteuning aan woningzoekenden. Door de toenemende druk op de woningmarkt krijgt SUWR steeds meer vragen van woningzoekenden en andere betrokken partijen over beschikbare woningen en mogelijke oplossingen voor huisvestingsproblemen.

2.1.5 MATCHMAKER WONEN

In de tweede fase biedt sinds 2018 het team Matchmaker Wonen ondersteuning bij de bemiddeling van urgent woningzoekenden. Matchmaker Wonen richt zich in deze bemiddeling op een specifieke doelgroep woningzoekenden, namelijk de woningzoekenden die een rolstoelgeschikte woning zoeken en/of een grote woning zoeken (> 4 kamers). De bemiddeling geschiedt op casusniveau. Na het inventariseren van de problematiek tijdens een huisbezoek wordt naar een (alternatieve) oplossing gezocht. Dit kan zijn het verruimen van het zoekgebied, programma van eisen voor nieuwe woning tot onderzoek naar het wel/niet geschikt maken van de huidige woning (in overleg met de Wmo adviseur). Daarnaast monitort het team woningen die vrijkomen en die geschikt zijn voor de woningzoekenden met een medische urgentie en bemiddelt vervolgens tussen corporatie en woningzoekende.

2.1.6 CONVENANT KWETSBARE DOELGROEPEN

In het eerste kwartaal is er een nieuw convenant Huisvesting Kwetsbare doelgroepen (HKD) afgesloten en ondertekend tussen zorgaanbieders, gemeente Rotterdam en woningcorporaties aangevuld met de ondertekening van directeur SUWR/Maaskoepel. Dit convenant is volledig in lijn met het kader van het plan van aanpak Wonen en Zorg 2030 voor kwetsbare Rotterdammers, dat in 2021 is vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders. Dit plan schetst een visie op de huisvesting van kwetsbare doelgroepen en de ambitie van de gemeente Rotterdam om te groeien tot een inclusieve stad. Het nieuwe convenant HKD 2022 sluit naadloos aan bij deze visie en zal bijdragen aan de realisatie ervan.

2.1.7 1-ROUTE-REGELING WERKGEBIED SUWR

De 1-route-regeling is een samenwerkingsovereenkomst tussen gemeenten in ons werkgebied, zorginstellingen, corporaties. Het doel van de 1-route-regeling is om doorstroom van cliënten vanuit zorginstellingen naar geschikte woningen in het werkgebied te bevorderen. De regeling is gericht op het optimaliseren van de samenwerking tussen de gemeenten, zorginstellingen, woningcorporaties en SUWR om een effectievere en efficiëntere aanpak te creëren voor het huisvesten van cliënten vanuit zorginstellingen. Waardoor passende huisvesting voor deze groep kwetsbare mensen wordt gerealiseerd, de druk op zorginstellingen wordt verminderd en zelfstandigheid en participatie van cliënten in de samenleving wordt bevorderd. De gemeenten zijn regievoerder op dit proces, SUWR voert de afspraken uit.

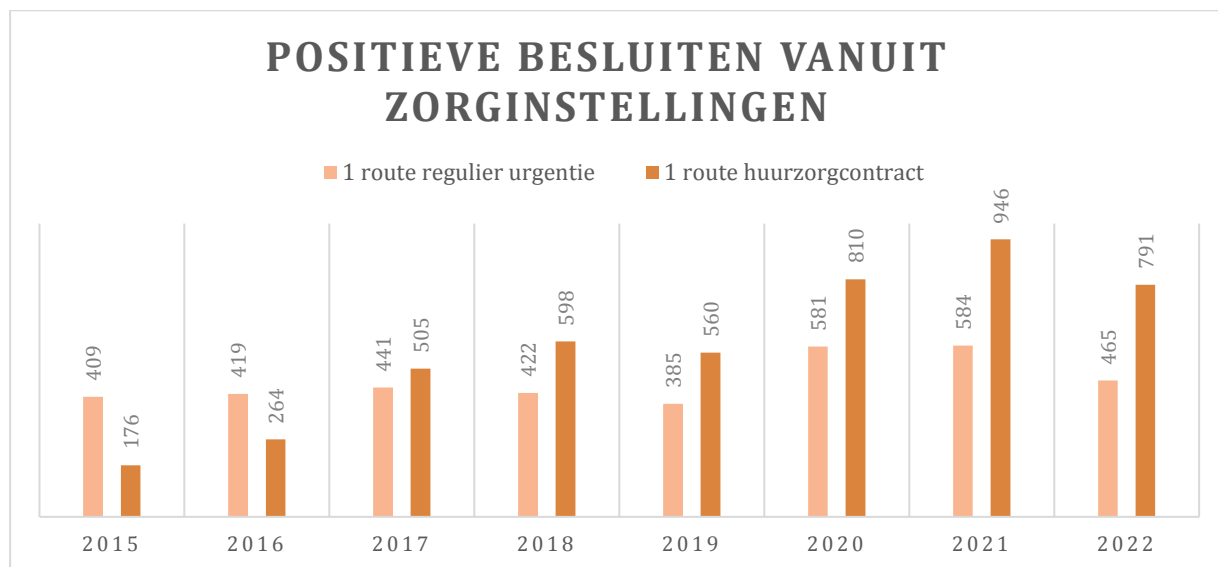
Het aantal aanvragen voor een 1-route-aanvraag is sinds de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst in 2015 aanzienlijk toegenomen. Dit is onder andere te wijten aan veranderingen in het overheidsbeleid en bestuurlijke aandacht. In 2022 was de uitstroom en doorstroom van cliënten met een huurzorgcontract lager dan in 2021, met 791 positieve besluiten in 2022 ten opzichte van 946 positieve besluiten in 2021. Dit komt doordat cliënten nu langer in maatschappelijke opvangvoorzieningen verblijven vanwege de schaarste aan woningen, waardoor de instroom stagneert. Dit heeft ook invloed op het aantal aanvragen dat binnenkomt, omdat er geen plaats is voor nieuwe cliënten in de maatschappelijke opvangvoorzieningen. Als gevolg hiervan staan kandidaten te wachten op een besluit voor directe bemiddeling naar een passend woningaanbod middels een huurzorgcontract van een woningcorporatie. Zo lang de uitstroom en instroom stagneert, stagneert ook het aantal urgentieaanvragen.

SUWR draait met een aantal projecten mee, zoals Project Housing First, Rotterdamproject 010, Project versnelde uitstroom Nachtopvang en Project Toeslagenaffaire. Ook in 2022 is er veel aandacht voor het informeren van gemeenten, instellingen corporaties, over de regels en de mogelijkheden van de 1-route-regeling. SUWR sluit aan bij diverse actietafels en overleggen binnen het werkgebied van SUWR waarbij de cliënten besproken worden en levert hier een waarde toevoegende bijdrage. Veelal moet vanwege de complexe problematiek maatwerk geleverd worden. Dit vraagt van alle partijen om ook buiten eigen kaders te denken om zo te komen tot een acceptabele oplossing. Dit is niet altijd de meest ideale oplossing, maar vanwege de druk en de schaarste op de woningmarkt wel noodzakelijk. Creatief meedenken in oplossingen is dan ook een vereiste om de in- en uitstroom niet te stagneren in de maatschappelijke opvang. SUWR heeft in 2022 haar werkwijze aangepast om uitvoering te geven aan de afspraken in het convenant HKD.

2.1.8 UITSTROOM UIT INSTELLINGEN MET HUURZORGCONTRACT

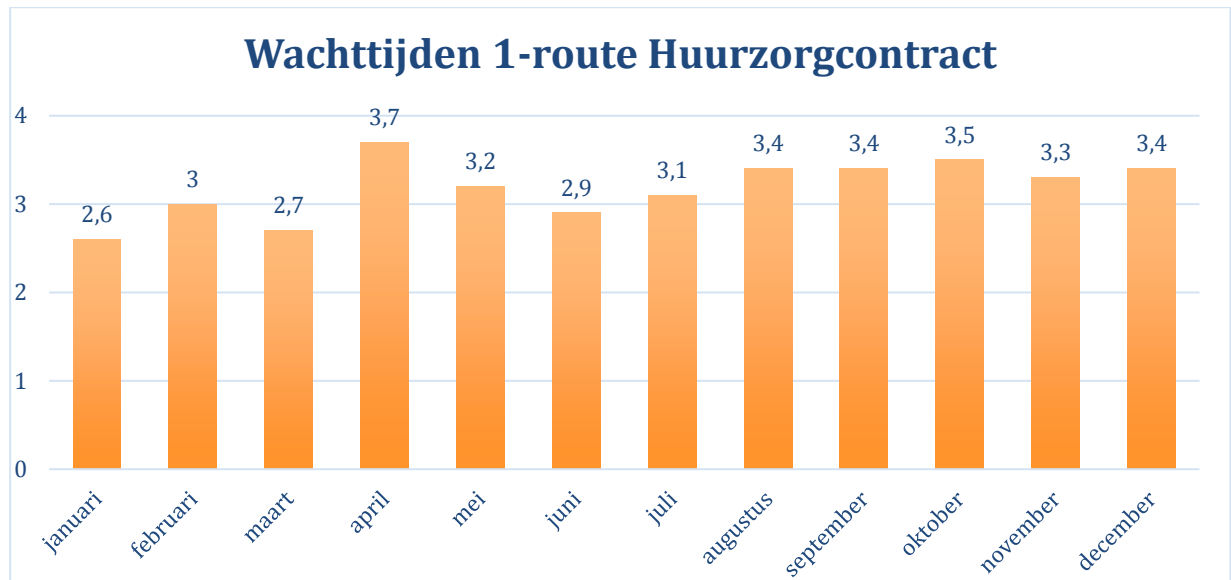
Bij de 1-route-aanvragen onderscheiden we twee varianten: één waarbij het hulpverleningstraject volledig is afgerond en de cliënt kan verhuizen met een regulier contract en één waarbij een huurzorgcontract met de woningzoekende wordt afgesloten omdat nazorg noodzakelijk is. Deze laatste variant wordt geboden middels een directe bemiddeling door de corporatie. Zij spannen zich in om snel woonruimte te bieden aan woningzoekenden die uitstromen uit een zorg- of opvanginstelling. Als tegenprestatie garandeert de instelling aan de desbetreffende corporatie begeleiding van de cliënt én huurbetaling. Bepalend voor het tempo waarin huisvesting kan worden geboden is het kwalitatieve en kwantitatieve aanbod van passende woningen bij corporaties.

Er komen veel aanvragen binnen via zorgaanbieders. Uit de onderstaande tabel blijkt dat de uitstroom van woningzoekenden die in aanmerking komen voor een reguliere urgentieaanvraag en huurzorgcontracten is gedaald ten opzichte van vorig jaar. Dit betekent niet dat deze woningzoekenden er niet zijn, maar heeft alles te maken met de stagnatie vanuit uitstroom van woningzoekenden naar passende woningen als gevolg van de hoge druk op de woningmarkt. Hierdoor kunnen er geen nieuwe cliënten meer opgenomen worden in een hulpverleningstraject bij maatschappelijke opvangvoorzieningen, wat resulteert in een oplopende wachtlijst voor hulpverleningstrajecten. Daarnaast zijn er steeds meer aandachtsgroepen die met voorrang bemiddeld moeten worden naar passende woonruimte. Waardoor er minder ruimte overblijft voor overige urgent woningzoekenden die in afwachting zijn van een woning. Gezien het grote aantal aandachtsgroepen is het niet langer mogelijk om te spreken over woonruimtebemiddeling, maar eerder over woonruimteverdeling. Het is belangrijk om te zoeken naar manieren om de beschikbare woningen zo goed mogelijk te verdelen over de aandachtsgroepen, zodat iedereen een passende woning kan vinden.



Wachttijden 2022 1-route Huurzorgcontract

In het onderstaande overzicht wordt de gemiddelde bemiddelingstermijn zichtbaar van woningzoekenden in de 1-route. Gerekend is van de beschikingsdatum tot het aanbod van een woning. De gemiddelde wachttijd bij directe bemiddeling is in 2022 is met een maand toegenomen ten opzichte van 2021; 3,2 maanden in 2021 tegenover 2,1 maanden in 2021. Op de peildatum 31 december 2022 stonden 243 directe bemiddelingskandidaten in afwachting van een woning met een Huurzorgcontract.



2.2 De projecten

2.2.1 TOESLAGENAFFAIRE

De gemeenten in ons werkgebied kennen een grote groep ouders die te maken hebben met de Kinderopvangtoeslagaffaire. Velen van hen hebben door deze affaire niet alleen hoge schulden, maar kampen ook met problemen op andere leefgebieden zoals werk, wonen en gezondheid. Helaas komt het dan ook voor dat gedupeerde ouders wegens de opgelopen betalingsachterstanden hun woning niet meer konden bekostigen en om deze reden zijn kwijtgeraakt.

De samenwerking met Team Toeslagen 010 van de gemeente Rotterdam en Stroomopwaarts voor de gemeenten Vlaardingen, Schiedam en Maassluis, die we in het najaar van 2021 zijn gestart is nog steeds actueel. De door SUWR opgestelde werkinstructie wordt door de medewerkers van de Teams Toeslagen goed gebruikt. Het afgelopen jaar hebben voorlichtingen aan de wijkcoaches in het teken gestaan van het delen van praktische informatie. Om zo de slachtoffers zo snel en efficiënt mogelijk te helpen en grip terug te geven op de zoektocht naar een woning.

Concrete cijfers over het aantal aanvragen voor deze groep gedupeerden met een acuut huisvestingsprobleem ontbreken. De aanvragen worden ingediend via de corporaties en onderscheiden zich in die zin niet van andere aanvragen.

2.2.2 URGENTIE PROJECT OPTIMALISATIE INTAKE-PROCES

We willen de woningzoekende met een urgentiebehoefte zo goed mogelijk helpen. Ze moeten van tevoren goed weten waar ze aan toe zijn en ze moeten snel en simpel een urgentieaanvraag in kunnen dienen. Digitalisering speelt hierin een belangrijke rol, maar in deze voor de klant stressvolle situatie moet menselijk contact altijd mogelijk blijven. Met het project 'optimalisatie urgentie intake' zijn we dit aan het realiseren.

Een mooi resultaat waar we met elkaar trots op zijn is de livegang van de digitale intake op 12 oktober. Huurders van de vier pilotcorporaties met een (acuut) huisvestingsprobleem kunnen nu digitaal via hun inschrijving op WoonnetRijnmond een urgentie-aanvraag indienen. Een pilot van een jaar waar we met een zogeheten minimal viable product (MVP) zijn live gegaan en in samenwerking met Embrace het pakket verder door ontwikkelen. Zie verder onder het kopje Project "optimalisatie urgentie intake".

2.2.3 REGIONALE OVERLEGGEN

In 2022 heeft SUWR tweemaal een regionaal overleg georganiseerd voor alle collega urgentieverleners in de regio. Tijdens deze overleggen stonden actualiteiten centraal rondom de urgentiegronden Woonlasten en Mantelzorg. Centraal stond de ervaringen van de deelnemers in de regio en het onderbuikgevoel van de huidige casuïstiek.

Doel: Om de uitvoering zoveel mogelijk eenduidig te laten verlopen en input te geven voor het Samenwerkingsverband.

Als vertegenwoordiger van vijf gemeenten en daarmee de grootste partij in de regio hebben wij ervaringen gedeeld en onze collega's daarnaast van veel informatie kunnen voorzien. Trots dat we opnieuw een mooie bijdrage hebben kunnen leveren aan een eenduidige uitvoering van de urgentieregeling in de regio.

2.2.4 AVG EN PRIVACY GERELATEERDE ACTIVITEITEN

SUWR werkt met veel gevoelige en soms ook bijzondere persoonsgegevens om een goede afweging te maken voor het toekennen van de gevraagde urgentie. Privacy van de betrokken woningzoekende is daarin erg belangrijk en heeft een hoge prioriteit om te waarborgen voor SUWR.

Naast de reguliere werkzaamheden om te voldoen aan de AVG is dit jaar extra aandacht geweest voor de autorisaties in het urgentietoekenningsproces. Dit resulteerde in uitgangspunten die de bestaande werkzaamheden niet/nauwelijks mogen verstoren. Zodat medewerkers in het proces duidelijke rollen hebben passend bij de functie en het takenpakket.

Aan het einde van het jaar werden alle privacy zaken opnieuw beschouwd en de risico's opnieuw ingeschat met de organisatie en vastgelegd in een AVG-review 2022.

3. Bezwaar en Beroep

SUWR is een bestuursorgaan. De dienstverlening van SUWR valt hiermee onder de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Volgens de Algemene wet bestuursrecht hebben woningzoekenden het recht om binnen zes weken een bezwaar in te dienen tegen een besluit. In Rotterdam wordt het bezwaar afgehandeld door de Juridische Diensten van de gemeente Rotterdam en voor de gemeenten Maassluis, Vlaardingen, Schiedam en Capelle aan den IJssel vindt de behandeling plaats in de Bezwarencommissie Huisvesting regio Rotterdam (BHR). Een medewerker van SUWR voert het verweer tijdens de bezwaarzaken. SUWR is van mening dat ingediende bezwaren fungeren als kwaliteitstoets voor het werk van SUWR en mogelijkheden bieden voor verbeteringen in het werkproces.

3.1 BEZWARENCOMMISSIE GEMEENTE ROTTERDAM

In 2022 zijn 183 bezwaren ingediend door urgentieaanvragers uit de gemeente Rotterdam. Het aantal ingediende bezwaren is ten opzichte van 2021 (337) fors gedaald. De afname van het aantal bezwaren met de onderwerpen medisch (-12) en sociaal (-99) dalen het sterkst ten opzichte van 2021. De bezwaren met het onderwerp 'divers' daalt met 46 ten opzichte van vorig jaar.

Het aantal ongegrond verklaarde bezwaren daalt met 23 ten opzichte van vorig jaar. Ook is het aantal bezwaren dat ten dele tegemoetgekomen is gedaald met 57 naar 1 bezwaar. Daarmee lijkt het aantal binnengekomen bezwaren terug te komen op het niveau van 2020. De stijging in 2021 is te verklaren door enorme toename van aanvragen van een particulier bemiddelingsbureau.

Binnengekomen bezwaren urgenties 2022

Onderwerp	Totaal
Urgentieverklaring-weigering-medisch	34
Urgentieverklaring-weigering-sociaal	66
Urgentieverklaring-zoekprofiel	22
Urgentieverklaring-divers	18
Urgentieverklaring-intrekking	43
Eindtotaal	183

Behandelde bezwaren 2022

Besluiten	Totaal
Ongegrond	130
Gegrond volledig tegemoetgekomen	1
Gegrond ten dele tegemoetgekomen	3
Niet ontvankelijk	18
Tegemoetgekomen	28
Intrekking	13
Doorgezonden	8
Buiten behandeling	7
Eindtotaal	208

3.2 BEZWARENCOMMISSIE HUISVESTING REGIO ROTTERDAM (BHR)

SUWR werd door de BHR 38 keer als verweerder gevraagd te reageren op een bezwaar (2021: 22 keer). Vier bezwaren (2021: 6) werden opgelost na interventie van de commissie. Drie keer werd een bezwaar ingetrokken (2021: 2). Bij 21 zaken (2021: 13) adviseerde de commissie SUWR het eerder genomen besluit te handhaven en in tien van de gevallen adviseerde de commissie SUWR een nieuw besluit te nemen (2021: 0).

Over een aantal klachten en bezwaren is nog geen uitsluitsel in 2022, deze waren op 31 december 2022 nog in behandeling.

Voor uitgebreide informatie verwijzen wij naar het eigen jaarverslag van Bezwarencommissie Huisvesting regio Rotterdam (BHR) op: www.BHrR.nl.

Binnengekomen bezwaren 2022

Onderwerp	Totaal
Urgentieverklaring weigering	35
Zoekprofiel	6
Urgentieverklaring-intrekking	5
Overig	5
Eindtotaal	51

Behandelde bezwaren 2022

Besluiten	Totaal
Besluit handhaven	21
Besluit herzien	10
Besluit herroepen	1
Tegemoetgekomen	4
Ingetrokken	3
Niet ontvankelijk	15
Nog in behandeling	7
Eindtotaal	61

4. Organisatie

4.1 ALGEMEEN

SUWR voert de urgentieregeling uit voor de gemeenten Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Maassluis en Capelle aan den IJssel. SUWR heeft haar uitvoerende werkzaamheden geheel uitbesteed aan Maaskoepel. De financiële risico's van die activiteiten liggen daarmee bij Maaskoepel. De dagelijkse leiding van de stichting ligt bij de manager urgentieverlening, de directeur van Maaskoepel is eindverantwoordelijk. De directeur overlegt op haar beurt met het bestuur van SUWR. Bij de start van de stichting is gekozen voor een bestuur van drie personen: een vertegenwoordiger namens de gemeenten, een vertegenwoordiger namens de corporaties en een vertegenwoordiger namens de consumenten.

BESTUUR

Het bestuur bestond in 2022 uit drie leden:

De heer A.J.A. Wijten : voorzitter
De heer R. de Wit : bestuurslid
De heer ir. M. el Achkar MCM : secretaris/penningmeester

In 2022 hebben geen wijziging in de samenstelling van het bestuur plaatsgevonden.

Het rooster van aftreden is op 31 december 2022 als volgt:

ROOSTER VAN AFTREDEN

Naam	Functie	Benoemd in:	Datum aftreden evt. herbenoemen	Datum finaal aftreden
De heer A.J.A. Wijten	Voorzitter	juni 2017	juni 2020	juni 2023
De heer R. de Wit	Bestuurslid	oktober 2019	juni 2022	juni 2025
De heer ir. M. el Achkar MCM	Secretaris/ Penningmeester	april 2021	juni 2021	juni 2024

Het bestuur van SUWR heeft in de bestuursvergadering van 15 april 2021 besloten tot een statuten wijziging van artikel 4, lid 3. Conform artikel 7.1 van de huidige statuten behoeft het besluit van het bestuur tot voorgenomen wijziging de goedkeuring van de betrokken gemeenten, betrokken woningcorporaties en Maaskoepel.
Besluit bestuursvergadering d.d. 21 april 2022: Het bestuur van Maaskoepel geeft goedkeuring voor de voorgenomen wijziging van de SUWR statuten.

(NEVEN)FUNCTIES VAN HET BESTUUR OP 31 DECEMBER 2022:

De heer A.J.A. Wijten <i>Directeur ambulancezorg Rotterdam Rijnmond</i>	voorzitter rekenkamer Hendrik-Ido-Ambacht voorzitter rekenkamer gemeente Midden-Delfland lid raad van toezicht Stichting FLO Ambulance
De heer R. de Wit <i>Manager Verhuur, Participatie & VvE-beheer, BOG & Makelaardij Maasdelta</i>	Bestuurslid/secretaris tennisvereniging Westvoor- te Rockanje
De heer ir. M. el Achkar MCM <i>Bestuurder bij Woonstad Rotterdam</i>	Voorzitter Raad van Toezicht Omnia Zorg Lid Adviescommissie Kansfonds Voorzitter Raad van Toezicht Jeugd Tandzorg West Bestuurslid Maaskoepel

De heer A.J.A. Wijten ontving in 2022 een bestuur vergoeding van € 1.500.

Het bestuur vergaderde in 2022 twee keer. In de bestuursvergaderingen zijn onder meer de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- Jaarverslag en jaarrekening
- Tertiaalrapportages
- Ondertekening Convenant `Huisvesting Kwetsbare Doelgroepen 2022`
- Benoeming secretaris BHR
- Begroting en jaarplan
- Digitale intake

4.2 WERKORGANISATIE

In 2022 stond kwaliteit en kennisdelen binnen SUWR centraal. Na twee bijna volledig te hebben thuisgewerkt en wij daarom minder/anders aan het delen van kennis toekwamen is de behoefte ontstaan om hier extra aandacht aan te besteden. Voor een deel gebeurt dit nu op de werkvloer omdat we elkaar weer horen en tijdens het werk makkelijker kunnen sparren. Voor een aantal onderdelen organiseren we bijeenkomsten of trainingen. We pakken dit gedurende het jaar aan per urgentiegrond.

In mei organiseerden we een vitaliteit dag voor alle collega's. Gedurende de komende maanden zal het V-team (Vitaliteitsteam van Maaskoepel) aandacht besteden aan de verschillende onderdelen zodat collega's inzicht krijgen en handvaten krijgen om te werken aan de eigen vitaliteit.

Financiering van SUWR vindt plaats door middel van outputfinanciering, waarbij met een vast bedrag per behandelde aanvraag de kosten van SUWR zijn gedekt. In de afgelopen jaren is het aantal aanvragen toegenomen, met een piek in 2021. In 2021 is de omslag gemaakt, ook gezien de steeds krappere wordende arbeidsmarkt, naar een groter bestand aan vaste medewerkers. Op die manier zorgen wij enerzijds voor (meer en langere) binding aan onze organisatie; anderzijds hebben we in de praktijk ook gemerkt dat veel wisselende inzet niet altijd goed is voor de kwaliteit.

Daarnaast zijn wij naast de standaardcontroles gestart met het uitvoeren van een extra en bredere kwaliteitscontrole binnen SUWR. Het hele jaar zal de extra controle op kwaliteit nog worden voortgezet.



5. Jaarrekening

Balans per 31 december 2022

	2022 (in €)	2021 (in €)
Activa		
Debiteuren	213.984	227.128
Overlopende activa	17.981	43
Liquide middelen	113.574	164.201
Totaal activa	345.539	391.372
Passiva		
Crediteuren	307.176	361.848
Overlopende passiva	38.363	29.525
Totaal passiva	345.539	391.372

SUWR heeft door haar afspraken met Maaskoepel geen eigen vermogen.
Zie voor meer informatie: de waarderingsgrondslagen in de
jaarrekening Maaskoepel.

Staat van Baten en Lasten 2022

	Werkelijk 2022 (in €)	Begroot 2022 (in €)	Werkelijk 2021 (in €)
Baten			
Outputfinanciering			
- Urgentieaanvragen	2.003.555	1.998.045	2.087.410
- Medische keuringen	162.478	110.000	176.015
- Overige werkzaamheden	0	11.014	10.830
Totaal baten	2.166.032	2.119.059	2.274.256
Lasten			
Maaskoepel			
- Urgentieaanvragen	2.003.555	1.998.045	2.087.410
- Medische keuringen	162.478	110.000	176.015
- Overige werkzaamheden	0	11.014	10.830
Totaal lasten	2.166.032	2.119.059	2.274.256
Saldo	0	0	0
Resultaatbestemming	0	0	0

Toelichting op de balans - activa

	2022 (in €)	2021 (in €)
<i>Debiteuren</i>	213.984	227.128
<i>Overlopende activa</i>		
- inschrijfgelden	17.975	0
- nog te ontvangen bedragen	6	43
	17.981	43
<i>Liquide middelen</i>		
NL79INGB0002156557	80.254	129.317
NL68INGB0002621579	33.320	34.884
	113.574	164.201
Totaal activa	345.539	391.372

Debiteuren

De outputfinanciering en de afrekening medische keuringen zijn in 2022 aan de corporaties doorbelast.

De inschrijfgelden over het 4e kwartaal 2022 (€ 9.850) zijn in 2023 doorbelast, in tegenstelling tot 2021 en zijn opgenomen onder de overlopende activa onder de post 'inschrijfgelden'.

Afrekening urgentie aanvragen en medische keuringen

De Gemeente Rotterdam, Gemeente Capelle aan den IJssel en de corporaties Maasdelta Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Samenwerking Vlaardingen betalen na afloop van het boekjaar de afrekening over 2022.

De afrekeningen outputfinanciering en medische keuringen zijn in 2022 geheel afgerekend.

Overlopende activa

De post 'inschrijfgelden' omvat het nog te ontvangen inschrijfgeld over 2022:

- Via Corporatie	€ 9.850
- Via MultisafePay	€ 8.125
	€ 17.975

Toelichting op de balans - passiva

	2022 (in €)	2021 (in €)
<i>Crediteuren</i>	307.176	361.848
<i>Overlopende passiva</i>		
Nog te betalen bedragen	198	940
Vooruit ontvangen bedragen volgend boekjaar	38.165	28.585
	38.363	29.525
Totaal passiva	345.539	391.372

Crediteuren

Per balansdatum 31-12-2022, is er nog een te betalen saldo aan Maaskoepel (€ 307.136). De afrekeningen 2022 van de urgentieaanvragen en medische keuringen zijn door Maaskoepel in 2022 afgerekend.

Vooruitontvangen bedragen volgend boekjaar

De post 'Vooruitontvangen bedragen volgend boekjaar' omvat de reeds ontvangen inschrijfgelden van de nog in behandeling zijnde dossiers

	aantal	€	Totaal
- urgentie aanvragen	539		€ 18.865
- medische keuringen	386		€ 19.300

Toelichting op de exploitatierekening - baten

Baten	Werkelijk 2022 (in €)	Begroot 2022 (in €)	Werkelijk 2021 (in €)
Outputfinanciering			
- urgentieaanvragen	984.261	1.345.766	924.916
- urgentieaanvragen - Zorg	952.118	652.279	1.022.861
- urgentieaanvragen - Mijn urgentie	67.176		139.633
- ondersteunende diensten	162.478	110.000	176.015
- overige werkzaamheden	0	11.014	10.830
Totaal baten	2.166.032	2.119.059	2.274.256

De lasten over 2022 zijn gedekt door:

- Inkomsten uit urgentieaanvragen
- Inkomsten uit ondersteunende diensten

De begrote baten uit overige werkzaamheden € 11.014 betreft de vergoeding van de werkzaamheden van de monitor 2022. Deze monitor wordt door Maaskoepel uitgevoerd.

Outputtarief

Voor 2022 heeft SUWR een tarief van € 685,47 (2021; € 668,10) gehanteerd. Indien SUWR voor een gemeente meer dan 2000 urgentiebesluiten had afgegeven, werd voor alle aanvragen boven de 2000 een tarief van € 306,51 (2021: € 298,74) gehanteerd.

Voor aanvragen voor medische urgentie wordt daarnaast, indien een keuring noodzakelijk is, een tarief voor de keuring in rekening gebracht verhoogd met een opslag voor de handelingskosten.

De overeenkomst met de keuringsorganisatie is op basis van de aanbesteding afgesloten.

Voor 2022 heeft SUWR een tarief gehanteerd van € 174,30 (2021 € 170,10) per medische keuring.

Opdrachtgevers

Bij SUWR zijn op 31 december 2022 aangesloten de Gemeente Rotterdam, de Gemeente Capelle aan den IJssel en de corporaties Maasdelta Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Samenwerking Vlaardingen.

Toelichting op de exploitatierekening - lasten

	Werkelijk 2022 (in €)	Begroot 2022 (in €)	Werkelijk 2021 (in €)
Maaskoepel			
Maaskoepel			
- urgentieaanvragen	984.261	1.345.766	924.916
- urgentieaanvragen - Zorg	952.118	652.279	1.022.861
- urgentieaanvragen - Mijn urgentie	67.176	0	139.633
- ondersteunende diensten	162.478	110.000	176.015
- overige werkzaamheden	0	11.014	10.830
Totaal lasten	2.166.032	2.119.059	2.274.256

Maaskoepel heeft met SUWR vaste afspraken gemaakt in de vorm van outputfinanciering, waarbij de kosten en opbrengsten voor rekening en risico van Maaskoepel zijn. De totale bezoldigingskosten van het bestuur € 1.500 zijn voor Maaskoepel en vallen binnen de outputfinancieringsafspraken met Maaskoepel. De werkzaamheden zijn door het personeel van Maaskoepel uitgevoerd en vallen binnen de outputfinancieringsafspraken met Maaskoepel. Het aantal FTE is nihil.

Waarderingsgrondslagen

Statutaire naam : Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond

Vestigingsplaats : Rotterdam

Rechtspersoon : Stichting

De jaarrekening is opgesteld conform RJ 640, organisatie zonder winststreven.

De jaarrekening is opgesteld vanuit de continuïteitsveronderstelling.

De activa en passiva zijn gewaardeerd op nominale waarde.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op de balansdatum zijn gerealiseerd.

Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Alle bedragen, die in de jaarrekening worden vermeld, zijn exclusief BTW en in euro's. Uitzondering hierop zijn de posten debiteuren en crediteuren. Deze posten zijn inclusief BTW.

Maaskoepel

Maaskoepel heeft met SUWR vaste afspraken gemaakt in de vorm van outputfinanciering, waarbij de kosten en opbrengsten voor rekening en risico van Maaskoepel zijn.

Sinds 1 juli 2020 worden de urgentiewerkzaamheden ook voor de Gemeente Capelle aan den IJssel uitgevoerd. SUWR stuurt maandelijks een nota naar de Gemeente Rotterdam, Gemeente Capelle aan den IJssel en de corporaties Maasdelta Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Samenwerking Vlaardingen op basis van de urgentieaanvragen van de voorgaande maand.

Per kwartaal worden de medische keuringen afgerekend. SUWR ontvangt van Maaskoepel nota's voor de urgentie aanvragen en medische keuringen.

De baten en lasten zijn gelijk, waardoor de staat van baten en lasten bij SUWR op € 0,00 loopt.

Verklaring van het bestuur

Rotterdam, 4 april 2023

Het bestuur van SUWR verklaart hierbij dat alle uitgaven gedaan in het boekjaar 2022 in het belang geweest zijn van de uitvoering van de volkshuisvesting.

Dhr. A.J.A. Wijten

Dhr. R. de Wit

Dhr. Ir. M. el Achkar MCM

Overige gegevens

Resultaatbestemming

Het resultaat is € 0. De kosten en opbrengsten zijn voor rekening en risico van Maaskoepel.

Controleverklaring

Aan het bestuur van Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond

info@verstegenaccountants.nl
www.verstegenaccountants.nl

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.



Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.



- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan het bestuur dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met het bestuur over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Dordrecht, 25 april 2023

Verstegen accountants en adviseurs B.V.,

was getekend,
drs. J. Schot RA