



# maaskoepel

Federatie van Woningcorporaties

## Gezocht: Servicegerichte Medewerker Helpdesk (32 uur per week)

Onze 'Servicegerichte Medewerker Helpdesk' is een communicatiebeest, een teamspeler en een klantgerichte denker. Hij/zij denkt graag mee én vooruit en staat open voor veranderingen. Hoog in het vaandel staan klantvriendelijkheid en onderlinge samenwerking. Hij/zij is communicatief vaardig en beschikt over een uitstekende kennis van het Nederlands. Minimaal een opleiding afgerond op MBO-niveau en bij voorkeur enige jaren werkervaring bij een woningcorporatie. Herken je jezelf in deze omschrijving? Lees dan verder.

### Maaskoepel is:

De overkoepelende organisatie van woningcorporaties in de stadsregio Rotterdam. Wij zijn een klantgerichte organisatie die zich inzet voor de belangen van onze corporaties en woningzoekenden in de regio.

Met ons gedreven en ambitieuze team van 26 medewerkers leveren we een aantal ondersteunende diensten. WoonnetRijnmond.nl, urgentiebepaling (SUWR) en de Bezwarencommissie Huisvesting regio Rotterdam zijn daar voorbeelden van. In die rol hebben we on- en offline contact met onze klanten (woningzoekenden en corporaties).

Daarnaast zetten we ons voortdurend in voor de woonruimtebemiddeling en het in beeld brengen van de ontwikkelingen in de woningvoorraad van onze leden. We ontwikkelen daarvoor gezamenlijk gedragen beleid en stimuleren onze corporaties hun ideeën, wijsheden en visies met elkaar te delen. In deze rol hebben we veelvuldig contact met onze leden en stakeholders (gemeenten, collega-federaties en branchevereniging etc.).

### Hoe ziet jouw functie eruit?

Samen met drie collega's vorm je het team WoonnetRijnmond. Het team fungeert onder andere als (online) helpdesk voor medewerkers van de aangesloten woningcorporaties en de woningzoekenden. Je beantwoordt de vragen van woningzoekenden die zij via het contact formulier op de website van WoonnetRijnmond indienen. Dit doe je vooral digitaal en soms ook telefonisch. Uiteraard verstrek je daarbij proactief informatie zodat de woningzoekenden in één keer goed en volledig geholpen is.

### Wat bieden wij jou?

- Een aantrekkelijke positie voor 32 uur per week binnen een kleine dynamische organisatie.
- Een tijdelijke aanstelling van 1 jaar.
- Een salaris van max. € 3.029,- bruto per maand bij een 36-urige werkweek (schaal E van de CAO Woondiensten), afhankelijk van leeftijd en ervaring.
- Een aantrekkelijk pakket secundaire arbeidsvoorwaarden.

**Maaskoepel** federatie van woningcorporaties in de stadsregio Rotterdam

Weena 695, ingang B, 3e verdieping, 3013 AM Rotterdam | postbus 29169, 3001 GD Rotterdam | 010-413 27 55

info@maaskoepel.nl | www.maaskoepel.nl | IBAN NL56INGB0004539679 | btw NL8044.71.617.B.01 | kvk 40348027



# maaskoepel

Federatie van Woningcorporaties

## Meer informatie nodig?

Meer inhoudelijke informatie over deze functie kun je opvragen bij Stella van Veen, telefoon (010) 413 27 55 of [svanveen@maaskoepel.nl](mailto:svanveen@maaskoepel.nl).

Algemene informatie over Maaskoepel is te vinden op [www.maaskoepel.nl](http://www.maaskoepel.nl).

## Solliciteren?

Enthousiast geworden? Stuur je sollicitatiebrief met CV vóór 4 juni 2019 naar: Maaskoepel, t.a.v. afdeling P&O, mw. Ingrid van Loon, Postbus 29169, 3001 GD ROTTERDAM, of mail naar [ivanloon@maaskoepel.nl](mailto:ivanloon@maaskoepel.nl).