

# Monitor

facts & figures Q1 + Q2 2018 afgezet tegen Q1 + Q2 2017



## Bent u een mens?

Vanaf nu een extra vraag bij DirectKans

meest bekeken en gedeelde social media bericht Q1 + Q2 2018

### Woningmarkt regio Rotterdam

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
Aantal getekende contracten	6.375	5.900
Aantal actieve woningzoekenden	51.053	63.295
Aantal directe bemiddelingen	1.755	1.295
Inschrijfduur sociaal	33	31
Inschrijfduur ex. urgent & dir. bemiddeling	45	41
Aantal reacties sociale huur per woning	96	160

12,5% 9,3%

**Slaagkans**

11,1% 13,7%

**Marktdruk**

De druk op de woningmarkt neemt toe en vraagt aandacht.

### WoonnetRijnmond.nl

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
Aantal gebruikers	685.172	756.214
Sessies	4.011.743	4.660.320
Bekeken pagina's	35.713.072	42.396.440
Gemiddeld aan pagina's	8,9	9,10
Gemiddelde tijd op site	5,56	5,48
Device mobiel	43%	49%
desktop	45%	41%
tablet	11%	10%

In 2017 heeft de omslag plaatsgevonden; woningzoekenden maken meer gebruik van mobiel om de website te benaderen dan van de desktopcomputer.

### Inschrijvingen

Q2 t/m Q4 2016, 2017, Q1+Q2 2018

Aantal: 117.842 (Q1+Q2 2017), 134.438 (Q1+Q2 2018)

Aantal inschrijvingen blijft groeien. Q2 2018 vlakkt iets af (Q1 2018 gem. 1602 p/m, Q2 2018 gem. 1338 p/m).

### Advertenties

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
Advertenties totaal	6.329	5.357
% sociale huurwoning	90,4%	92,3%

### Spelregel: de bemiddelingsmodellen hebben voldoende aanbod

Direct Kans bijna verdubbeld: van 7% in 2017 naar 12% in 2018.  
 WoningLoting stijgt: van 11% in 2017 naar 13% in 2018.  
 Inschrijfduur daalt: van 79% naar 73% in 2018.

### Reageren sociale huur en vrije sector

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
Totaal	561.983	830.205
Gemiddeld per woning	92	156
Gemiddeld sociale huur	96	160

Aantal reacties blijft toenemen! T/m Q2 2018 maar liefst 70% t.o.v. Q1+Q2 2017. Was in Q1 2018 nog 63% t.o.v. Q1 2017. Stijging zet door.

### Verhuren sociale huur en vrije sector

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
Totaal	6.375	5.900
Sociale verhuringen	6.115	5.704

Totaal aantal verhuringen minder. Verschil Q1 en Q2 2018 - Q1 en Q2 2017 -> 475 minder.

### verhuringen naar bemiddelingsmodel

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
DirectKans	5%	9%
Inschrijfduur	58%	54%
WoningLoting	9%	10%
Directe bemiddeling	26%	22%
Vrije selectie	0%	0%
Wens&Wacht	1%	4%

We zien een verschuiving in verhuringen naar bemiddelingsmodel!

### Inschrijfduur

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
gemiddelde inschrijfduur sociale huur en vrije sector	33	31
gemiddelde inschrijfduur sociale huur	33	31
gemiddelde inschrijfduur ex. urgenten en directe bemiddeling	45	41

DirectKans, WoningLoting en Vrije selectie zorgen voor het teruglopen van de gemiddelde inschrijfduur.

### Toewijzing Rijksregels sociale huur

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
Afspraak 90EU %	96%	95%
Doelgroep EU	3%	3%
Tussen 1e en 2e EU grens	1%	2%

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
Passend toewijzen	95%	98%
Niet passend	2%	1%
Intermediair	3%	1%
Onbekend	0%	0%

### Urgenten sociale huur

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
% verhuringen Geen urgentie	70%	69%
Herhuisvesting	7%	9%
Urgentie overig totaal	16%	19%
Vergunninghouders	7%	4%

% verhuringen aan vergunninghouders blijft verminderen (van 7% in Q1+Q2 2017 naar 4% in Q1+Q2 in 2018). % verhuringen aan herhuisvestingsurgenten en totaal overige urgenten neemt nog steeds toe (van respectievelijk 7% in Q1+Q2 2017 naar 9% in Q1+Q2 2018 en 16% in Q1+Q2 2017 naar 19% in Q1+Q2 2018).

### Woonruimtebemiddelingsproces

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
Aantal dagen geadverteerd	5	4
Aanbiedingsgraad	3,7	3,8

De aanbiedingsgraad neemt toe voor het model Inschrijfduur en WoningLoting.

### Regionaal Vangnet

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
Aantal Actief huurachterstand	1643	1806
Actief overlast	52	72
Directe uitsluiting oneigenlijk gebruik	171	225
Directe uitsluiting bedreiging	9	3
Totaal	1875	2106

### Klachten

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
Aantal Klachten	64	43
Ontvankelijk totaal	30	14
Ontvankelijk gegrond	2	2

Het aantal klachten neemt af

### Downloads

- Print versie monitor
- Definities
- Spelregels
- Verordening
- Recente monitors

### Vragen?

Neem gerust contact op met Stella van Veen  
 010 413 27 55  
 svanveen@maaskoepel.nl

bron: WoonnetRijnmond, Augustus 2018.

maaskoepel Federatie van Woningcorporaties