

Monitor facts & figures Q1 2018

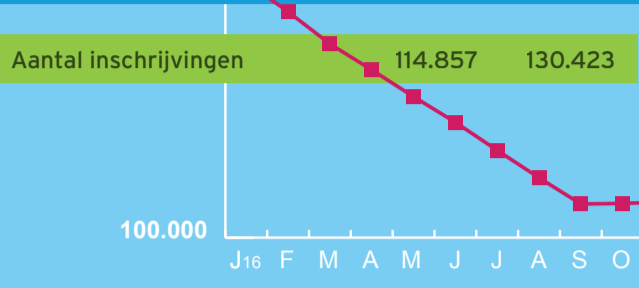
Q1 2018 afgezet tegen Q1 2017

Werkgebied



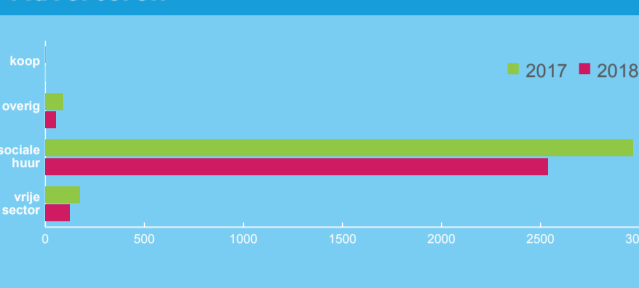
WoonnetRijnmond.nl	Q1 2017	Q1 2018
Aantal gebruikers	387.427	420.218
Sessies	2.049.749	2.375.193
Bekeken pagina's	18.156.951	21.944.351
Gemiddeld aan pagina's	8,86	9,24
Gemiddelde tijd op site	5,54	6,01
Device mobiel	43%	48%
desktop	46%	42%
tablet	12%	10%

In 2017 heeft de omslag plaatsgevonden; woningzoekenden maken meer gebruik van mobiel om de website te benaderen dan van de desktopcomputer.



Het aantal inschrijvingen neemt nog steeds gestaag toe vanaf september 2016 (1 jaar na introductie € 10,- inschrijfgeld)

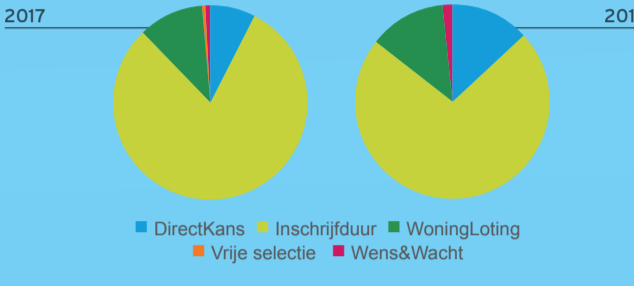
Adverteren



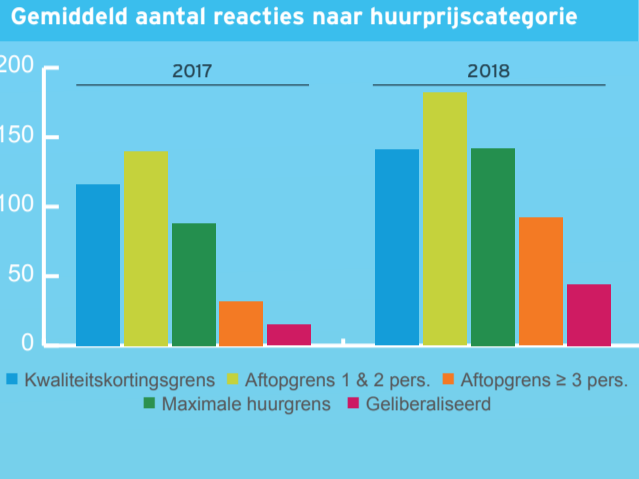
Advertenties	Q1 2017	Q1 2018
totaal	3.229	2.708
% sociale huurwoning	90,8%	91,8%

Spelregel: de bemiddelingsmodellen hebben voldoende aanbod

2017: 81% van de woningen is geadverteerd via het inschrijfduurmodel.
2018: meer via de andere modellen; Direct Kans, WoningLoting en Wens&Wacht. Inschrijfduur is 73%.



Reageren sociale huur en vrije sector



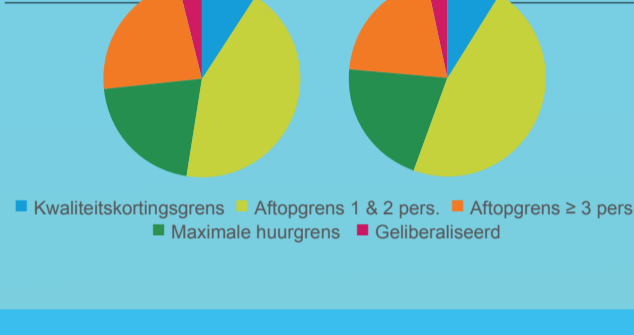
Aantal reacties	Q1 2017	Q1 2018
Totaal	262.215	410.253
Gemiddeld per woning	85	145
Gemiddeld sociale huur	89	149

% stijging: 67%

Verhuren sociale huur en vrije sector

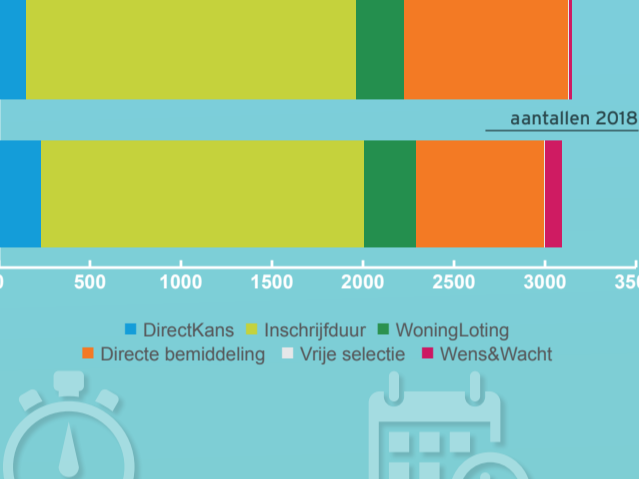
Spelregel: corporaties bieden verschillende marktsegmenten aan: waaronder (duurdere) huurwoningen

Aantal verhuringen	Q1 2017	Q1 2018
Totaal	3.145	3.094
Sociale verhuringen	3.023	2.997



Meer verhuringen onder de eerste aftoppingsgrens. Van 43,1% naar 46,6% maar ook weer minder verhuringen in de vrije sector.

verhuringen naar bemiddelingsmodel

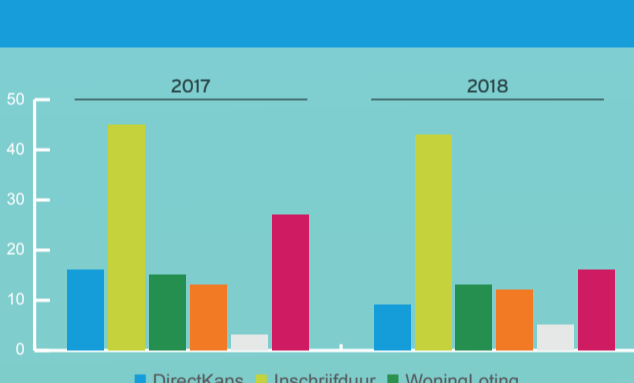


% verhuringen	Q1 2017	Q1 2018
Inschrijfduur	57,5%	57,3%
Directe bemiddeling	29%	23%

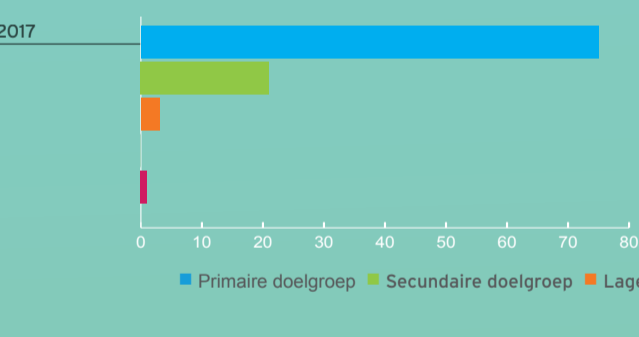
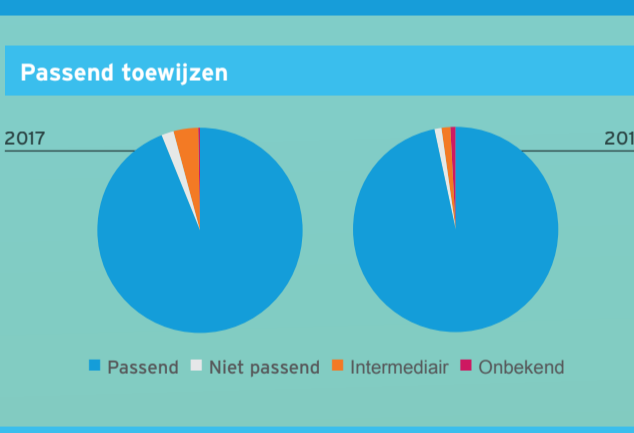
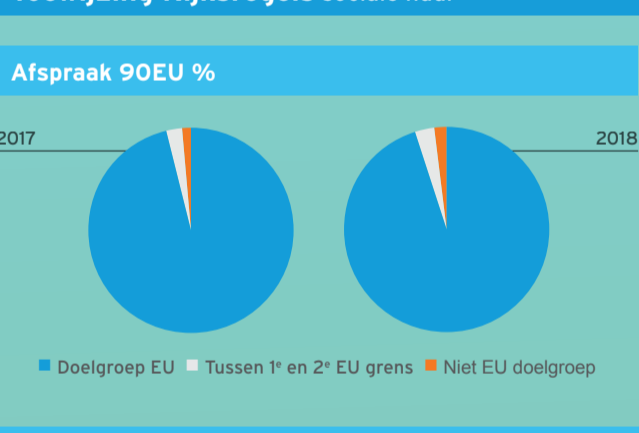
Aantal verhuringen inschrijfduurmodel gelijk. Het % verhuringen via directe bemiddeling is in Q1 2018 afgenomen (van 29% in Q1 2017 naar 23% in Q1 2018). **Opvallend, omdat de druk vanuit de 1-route in Rotterdam toeneemt.**

Inschrijfduur

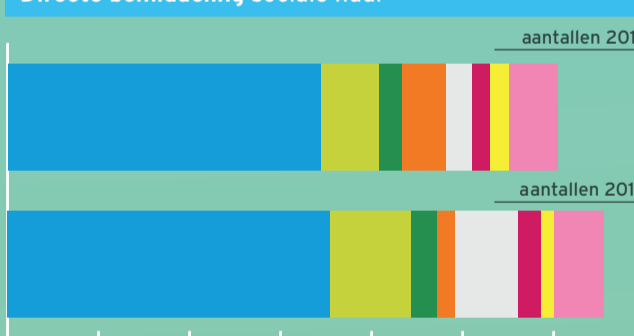
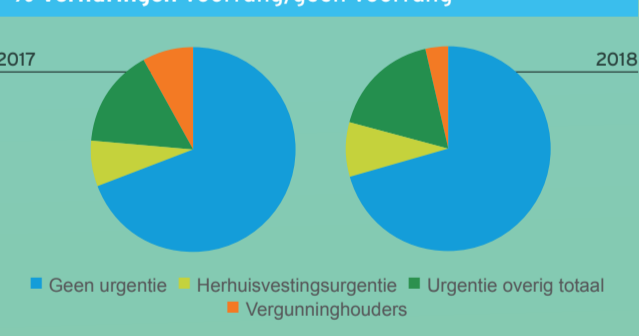
Gemiddelde inschrijfduur	Q1 2017	Q1 2018
sociale huur en vrije sector	32	30
sociale huur	32	30
ex. urgenten en directe bemiddeling	44	40



Toewijzing Rijksregels sociale huur



Urgenten sociale huur



% verhuringen aan reguliere woningzoekenden is toegenomen van 57% in 2017 naar 59% in 2018. Dit komt door een grote afname van de verhuringen aan vergunninghouders (van 8% in 2017 naar 3% in 2018). Verhuringen aan herhuisvestingsurgenten en reguliere urgenten is wel toegenomen.

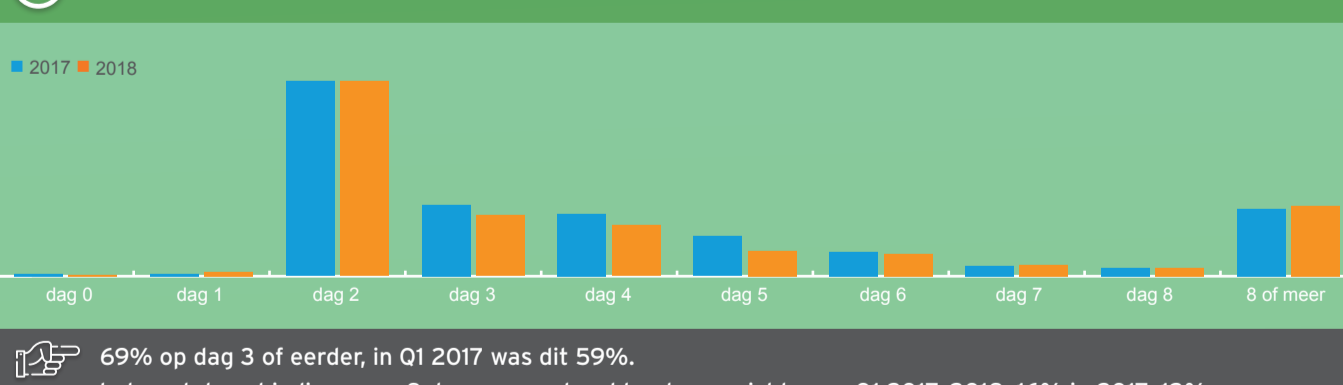
Woonruimtebemiddelingsproces

Spelregel: een huurwoning wordt standaard vijf kalenderdagen (met minium van drie en maximum van tien dagen) op WoonnetRijnmond geadverteerd.

Aantal dagen geadverteerd	Q1 2017	Q1 2018
DirectKans	5	4
Inschrijfduur	5	5
WoningLoting	4	4
Vrije selectie	9	10
Totaal	5	4

Aanbiedingsgraad	Q1 2017	Q1 2018
DirectKans	3,2	2,7
Inschrijfduur	5,1	5,3
WoningLoting	3,0	3,7
Directe bemiddeling	1,2	1,2
Vrije selectie	2,8	1,0
Wens&Wacht	1,0	1,2
Totaal	3,7	3,9

Spelregel: de corporatie doet de woningaanbieding uiterlijk binnen vijf werkdagen na sluiting reactieperiode.



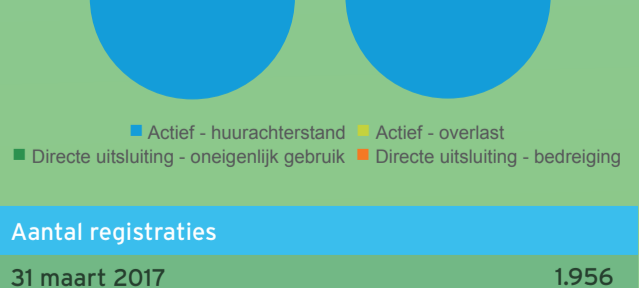
69% op dag 3 of eerder, in Q1 2017 was dit 59%. het aantal aanbiedingen na 8 dagen neemt wel toe ten opzichte van Q1 2017, 2018: 16% in 2017: 12%

Klachten

Aantal	Q1 2017	Q1 2018
Klachten	33	25
Ontvankelijk totaal	15	8
Ontvankelijk gegrond	1	0

Van de ontvankelijke klachten gingen 4 klachten over de woningtoewijzing en 4 over de inschrijving/uitschrijving bij WoonnetRijnmond.

Regionaal Vangnet



Woningmarkt

	Q1 2017	Q1 2018
Aantal getekende contracten	3.023	2.997
Aantal woningzoekenden	36.137	46.739
Aantal directe bemiddelingen	858	682
Slaagkans	8,4%	6,4%
Marktdruk	16,7	20,2

De slagingskans neemt af en de marktdruk neemt sterk toe door een sterke stijging van het aantal woningzoekenden.

Downloads

Print versie monitor | Definities | Spelregels | Verordening | Recente monitors

Vragen?

Neem contact op met Ineke Mulder
0104132755, imulder@maaskoepel.nl
tussen 1 juli en 31 december 2018
i.v.m. zwangerschapsverlof contact opnemen met Stella van Veen.