



# Monitor WoonnetRijnmond

**2017**

Maaskoepel • Ineke Mulder

## **Inleiding**

Rapportage bevat stand van zaken WoonnetRijnmond in 2017.  
We vergelijken 2017 met 2016.

**Monitor 2017**

## Inhoud

- |                        |                            |
|------------------------|----------------------------|
| 1___WoonnetRijnmond.nl | 7___Toewijzing Rijksregels |
| 2___Inschrijvingen     | 8___Urgenten               |
| 3___Adverteren         | 9___Proces                 |
| 4___Reageren           | 10___Regionaal Vangnet     |
| 5___Verhuren           | 11___Klachten              |
| 6___Inschrijfduur      |                            |

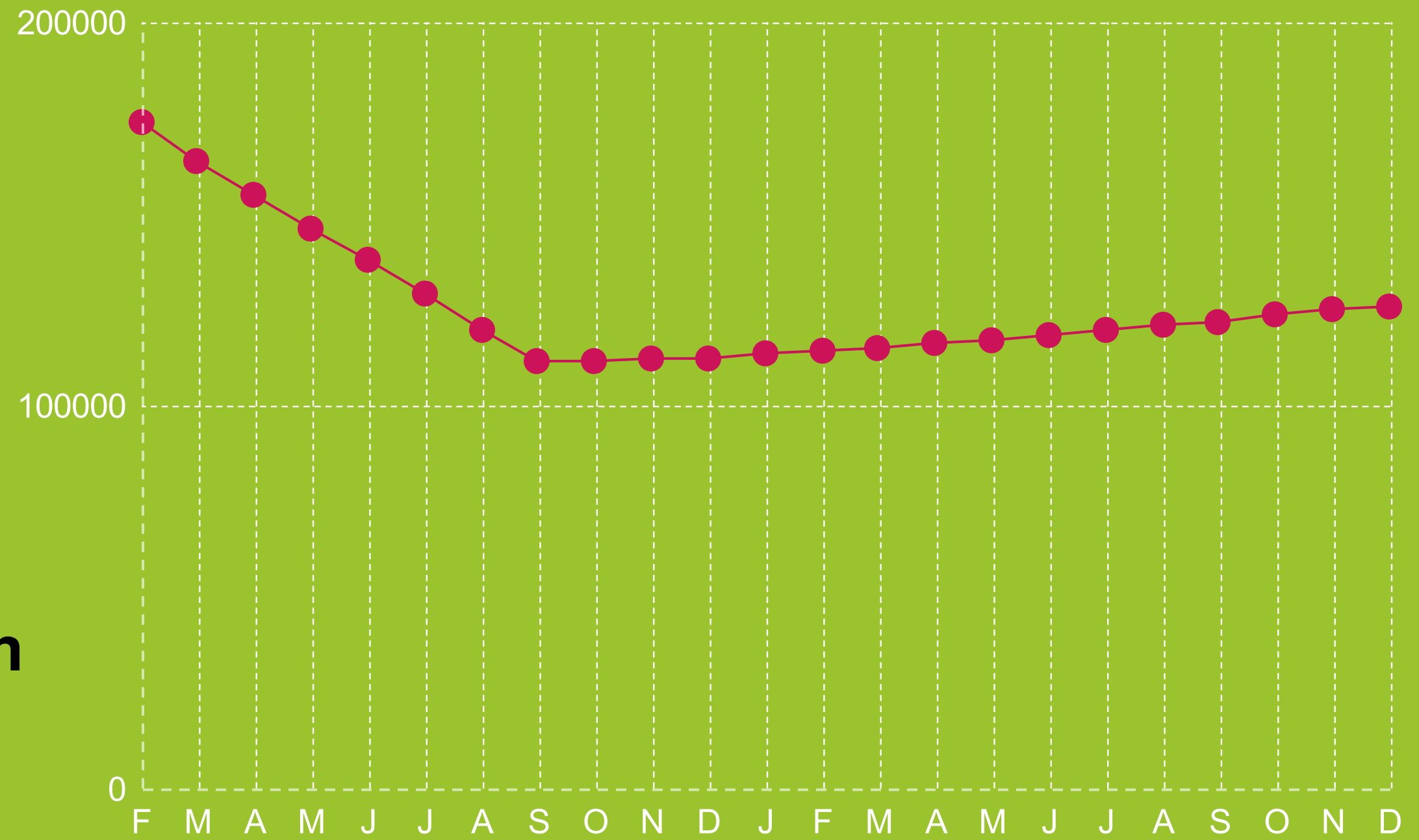
## 1\_\_WoonnetRijnmond.nl

- Aantal gebruikers\_\_\_\_\_2017: 1.322.004 - 2016: 908.969
- Sessies\_\_\_\_\_2017: 8.186.083 - 2016: 5.791.560
- Bekeken pagina's\_\_\_\_\_2017: 74.176.840 - 2016: 52.070.970
- Gemiddeld aan pagina's\_\_9 pagina's
- Gemiddelde tijd op site\_\_\_6 minuten
- Device\_\_\_\_\_2017: 45% mobiel, 44 % desktop, 11% tablet  
2016: 39% mobiel, 49% desktop, 12% tablet



## 2\_\_Inschrijvingen

Januari 2016 tot en met  
december 2017



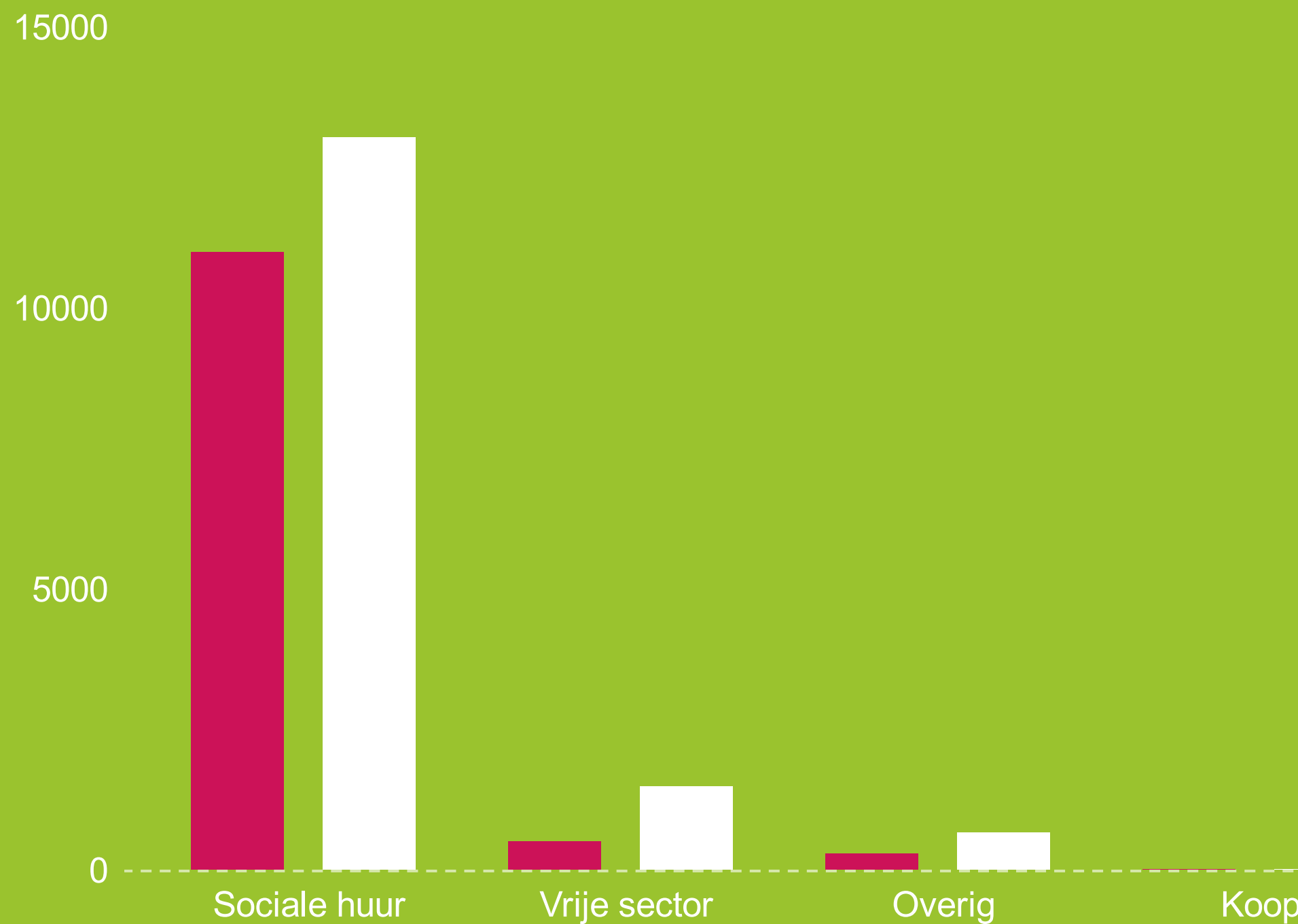
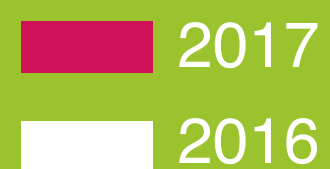
December 2017 \_\_\_\_\_ 125.618 inschrijvingen WoonnetRijnmond.

December 2016 \_\_\_\_\_ 112.303 inschrijvingen WoonnetRijnmond

Het aantal inschrijvingen neemt nog steeds gestaag toe vanaf september 2016.  
(1 jaar na introductie € 10,- inschrijfgeld)



### 3\_\_Adverteren



2017 \_\_\_\_\_ 11.765 advertenties geplaatst

2016 \_\_\_\_\_ 15.166 advertenties geplaatst -> Afname van 22%.

2017 \_\_\_\_\_ 91% sociale huurwoning.

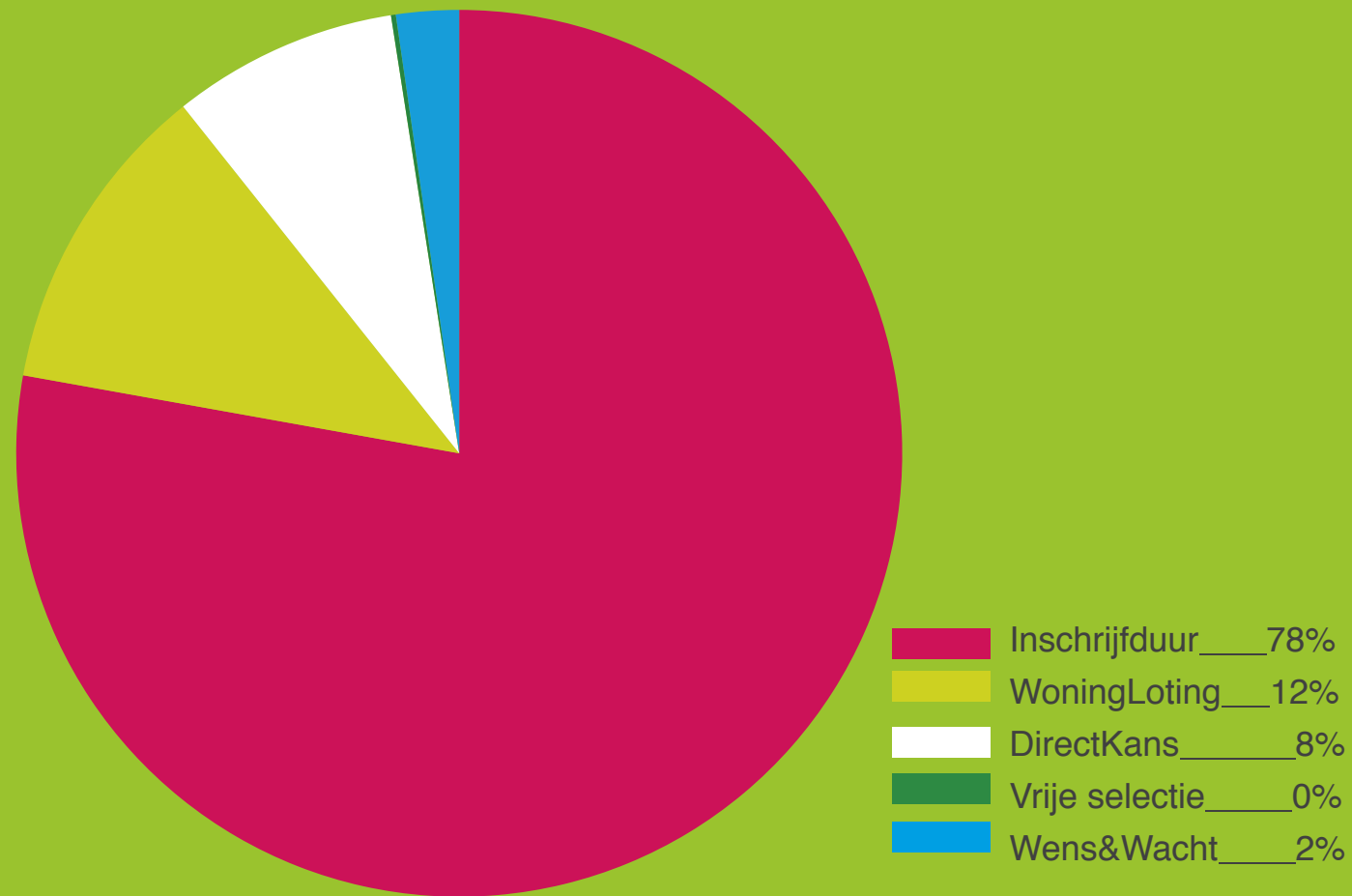
2016 \_\_\_\_\_ 85% sociale huurwoning.



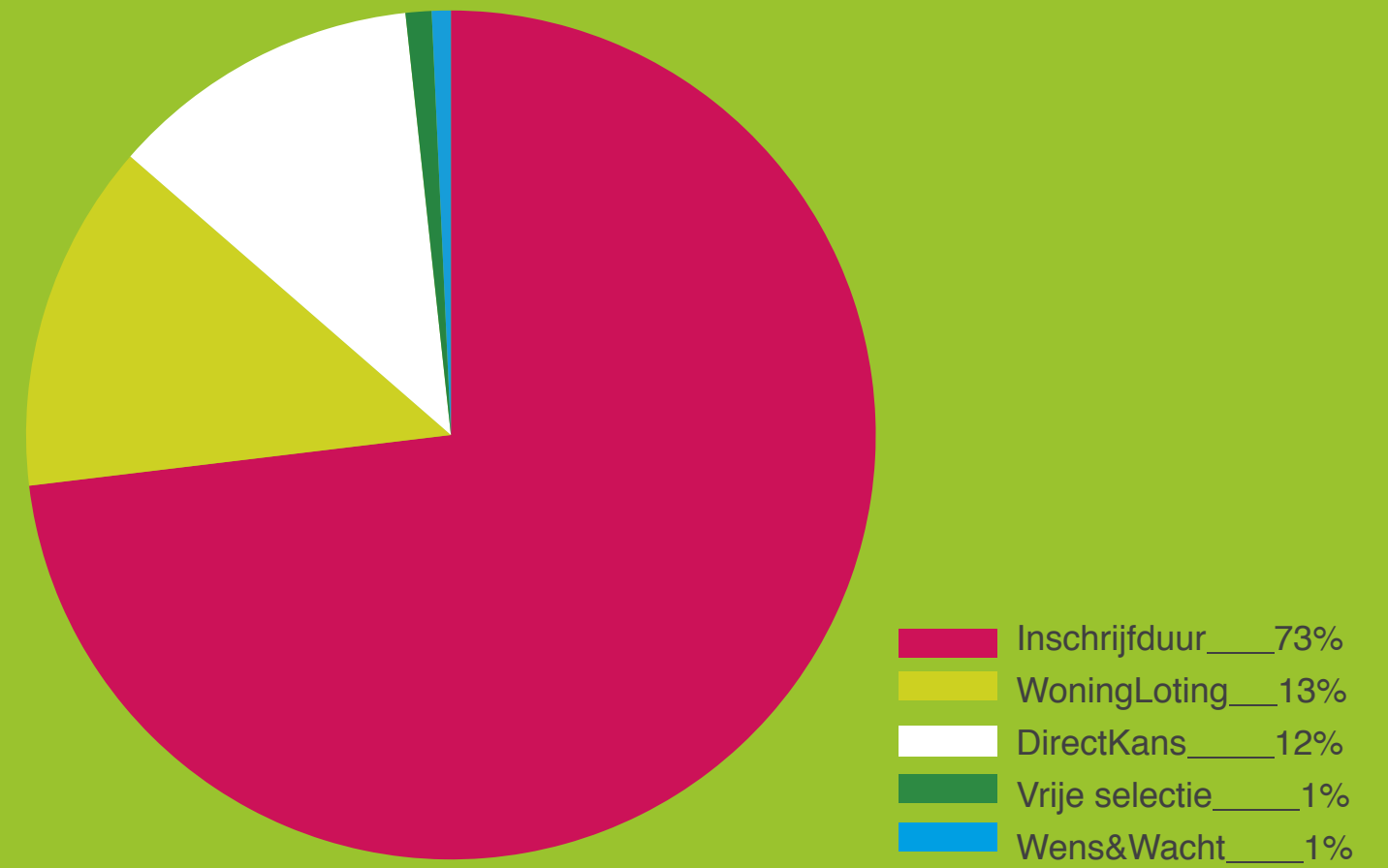
Direct  
kans op  
een woning



2017



2016



Zoekmodellen geadverteerde woning

**Spelregels:** de bemiddelingsmodellen hebben voldoende aanbod.

2017: 78% woningen via Inschrijfduur, 12% via WoningLoting en 8% via DirectKans geadverteerd.

**Vergelijking 2016/2017 -> meer Inschrijfduur in 2017.**

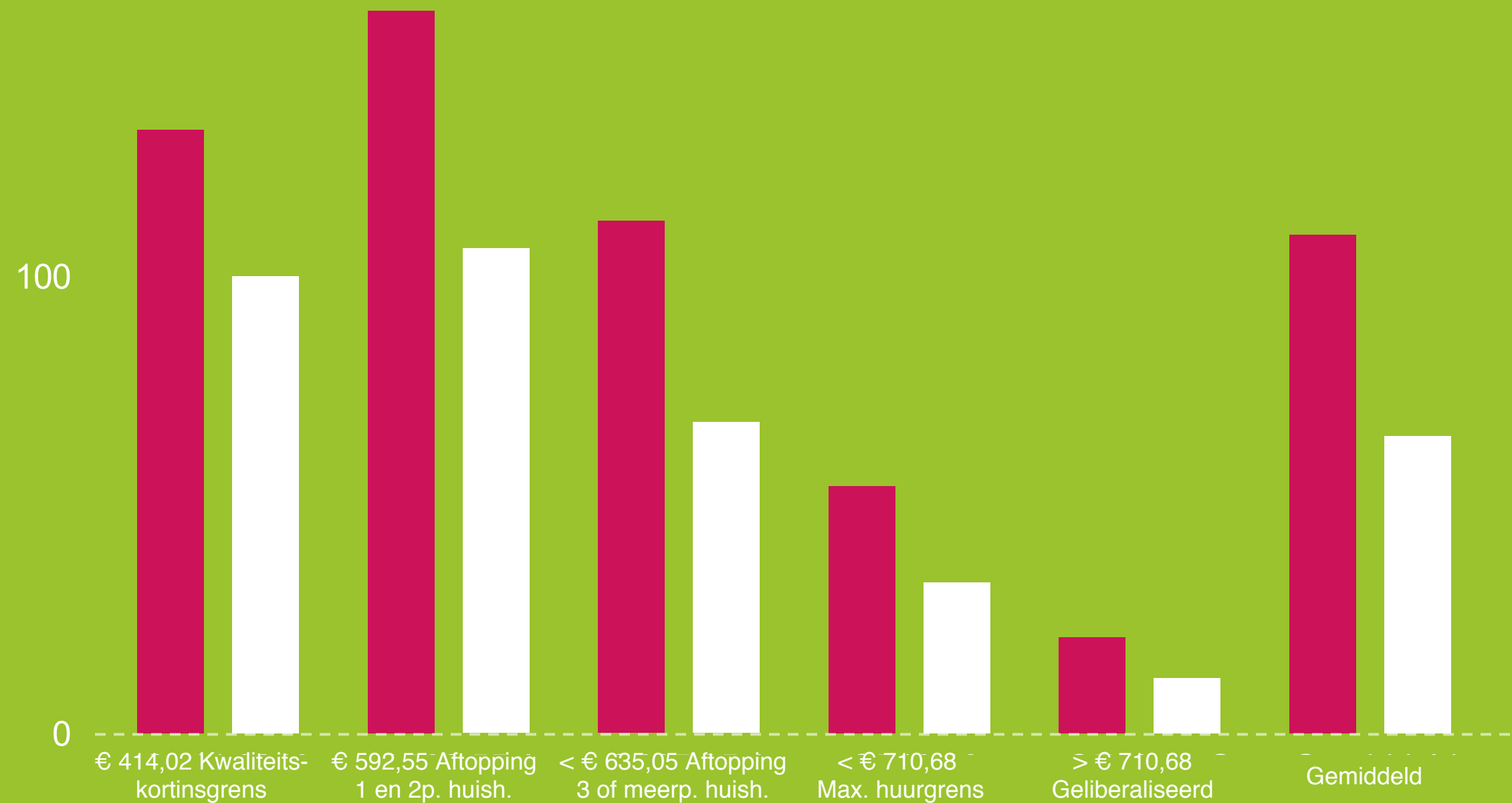
2016: 73% woningen via Inschrijfduur, 13% via WoningLoting en 12% via DirectKans geadverteerd.



## 4\_\_Reageren

Gemiddeld aantal  
reacties naar  
huurprijscategorie

■ 2017  
■ 2016



	2017	2016
Totaal aantal reacties	912.886	715.737
Gemiddeld aantal reacties per woning	109	65
Gemiddeld aantal reacties sociale huur	114	70

**Vergelijking 2016/2017 -> In 2017 wordt meer gereageerd dan in 2016.**

**In 2017 is er minder geadverteerd.**

**Gemiddeld aantal reacties gestegen met 68%.**

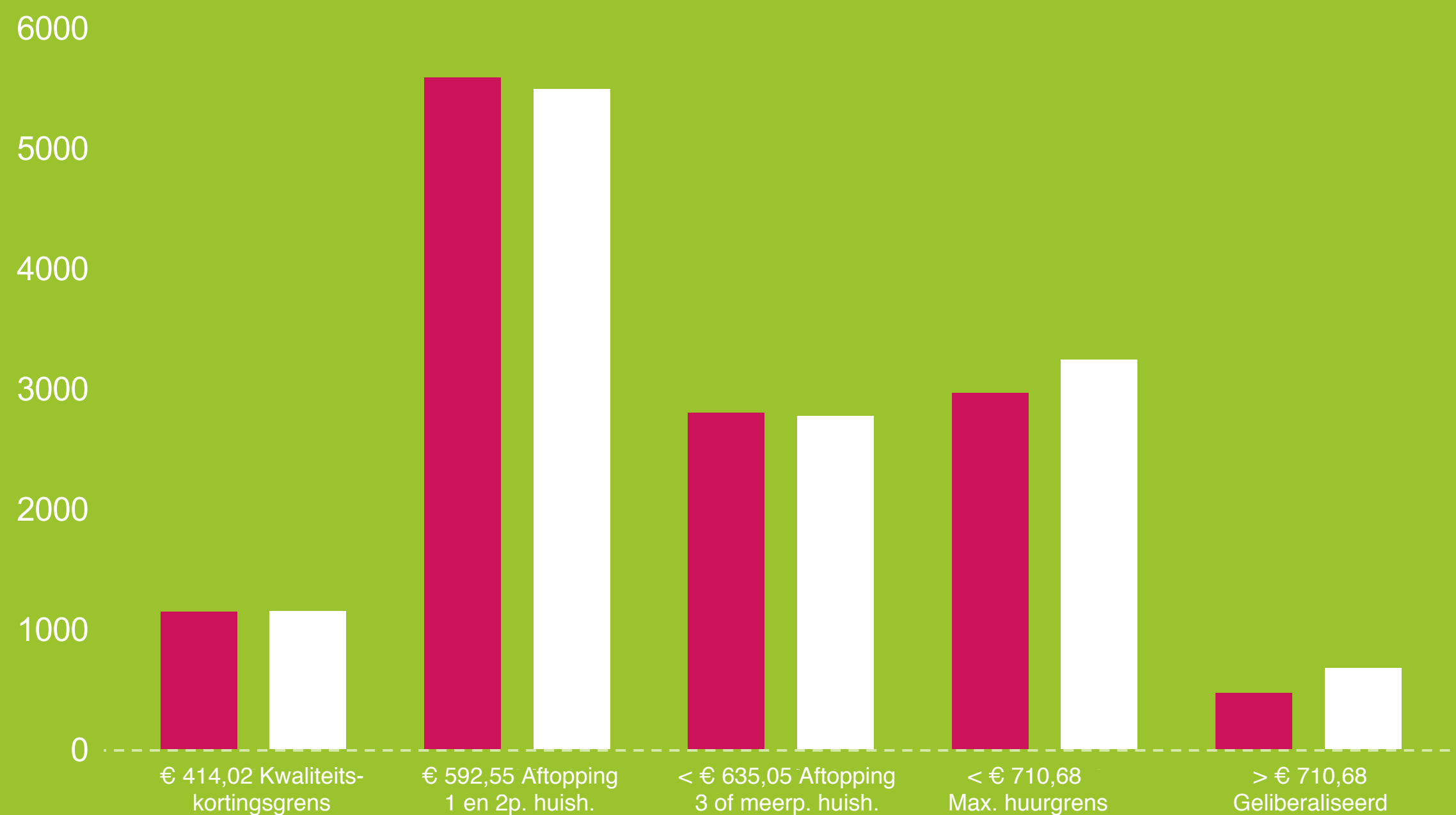


Perfect!  
Deze woning wil ik.

## 5\_\_Verhuren

Aantal verhuringen  
naar huurprijsgrens

■ 2017  
■ 2016



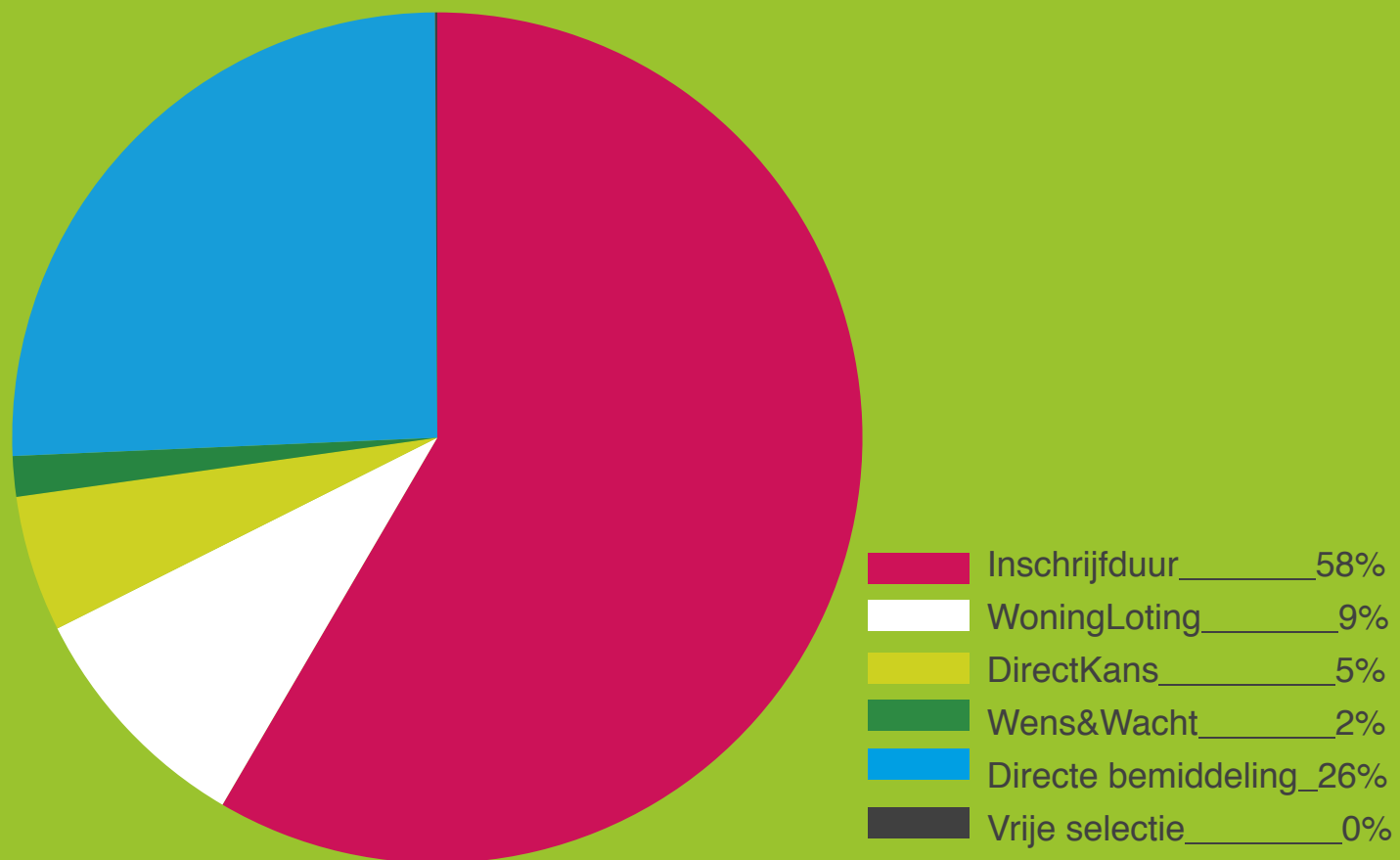
**Spelregels:** corporaties bieden verschillende marktsegmenten aan: waaronder (duurdere) huurwoningen.

	2017	2016
Aantal verhuringen_____	12.940_____	13.314_____
Aantal sociale verhuringen_____	12.477_____	12.640_____

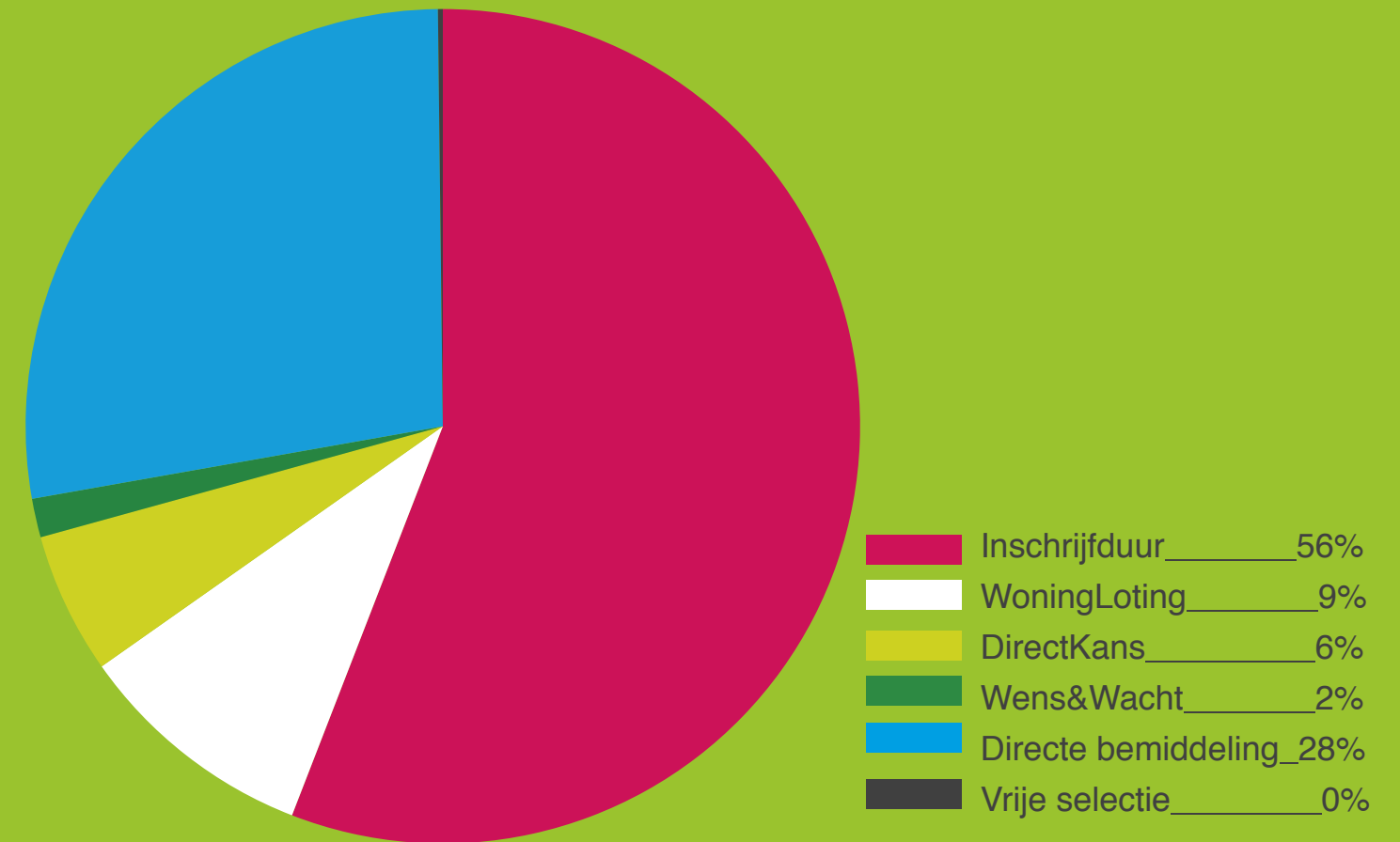
**Vergelijking 2016/2017 -> 279 minder woningen verhuurd tussen tweede aftoppingsgrens en maximale huurprijsgrens.**  
**-> Percentueel grootste daling:**  
**vrije sector namelijk 31% minder verhuringen**



2017



2016



% verhuringen naar bemiddelingsmodel

## Vergelijking bemiddelingsmodellen 2016/2017

- > Aantal verhuring via Inschrijfduurmodel neemt in 2017 iets toe
- > Aantal verhuringen via DirectKans neemt af: 1%
- > Percentage verhuringen via directe bemiddeling in 2017 iets minder dan in 2016

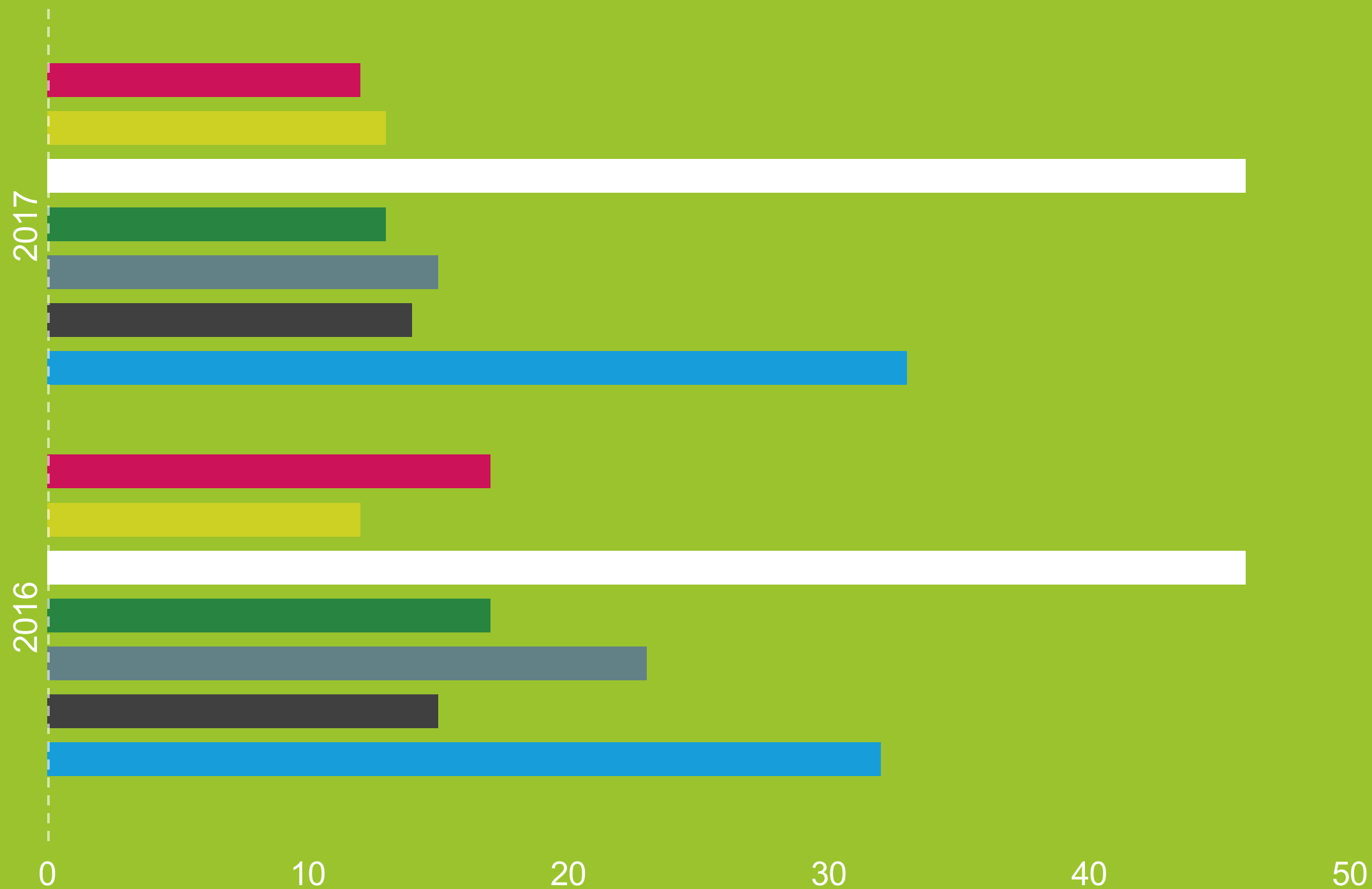






## 6\_\_Inschrijfduur

- DirectKans
- Directe bemiddeling
- Inschrijfduur
- WoningLoting
- Vrije selectie
- Wens&Wacht
- Gemiddeld



## Gemiddelde inschrijfduur

Alle woningzoekenden: \_\_\_\_\_ 2017 33 maanden (2016, 32 maanden)

WoningLoting en DirectKans: \_\_\_\_\_ 2017 13 en 12 maanden (2016, 17 maanden)

Inschrijfduurmodel: \_\_\_\_\_ >2x langer, 46 maanden (2016, 46 maanden)

Sociale huurwoningen aan reguliere woningzoekenden (exclusief urgenten en directe bemiddelingen): \_\_\_\_\_ 45 maanden (2016, 44 maanden)



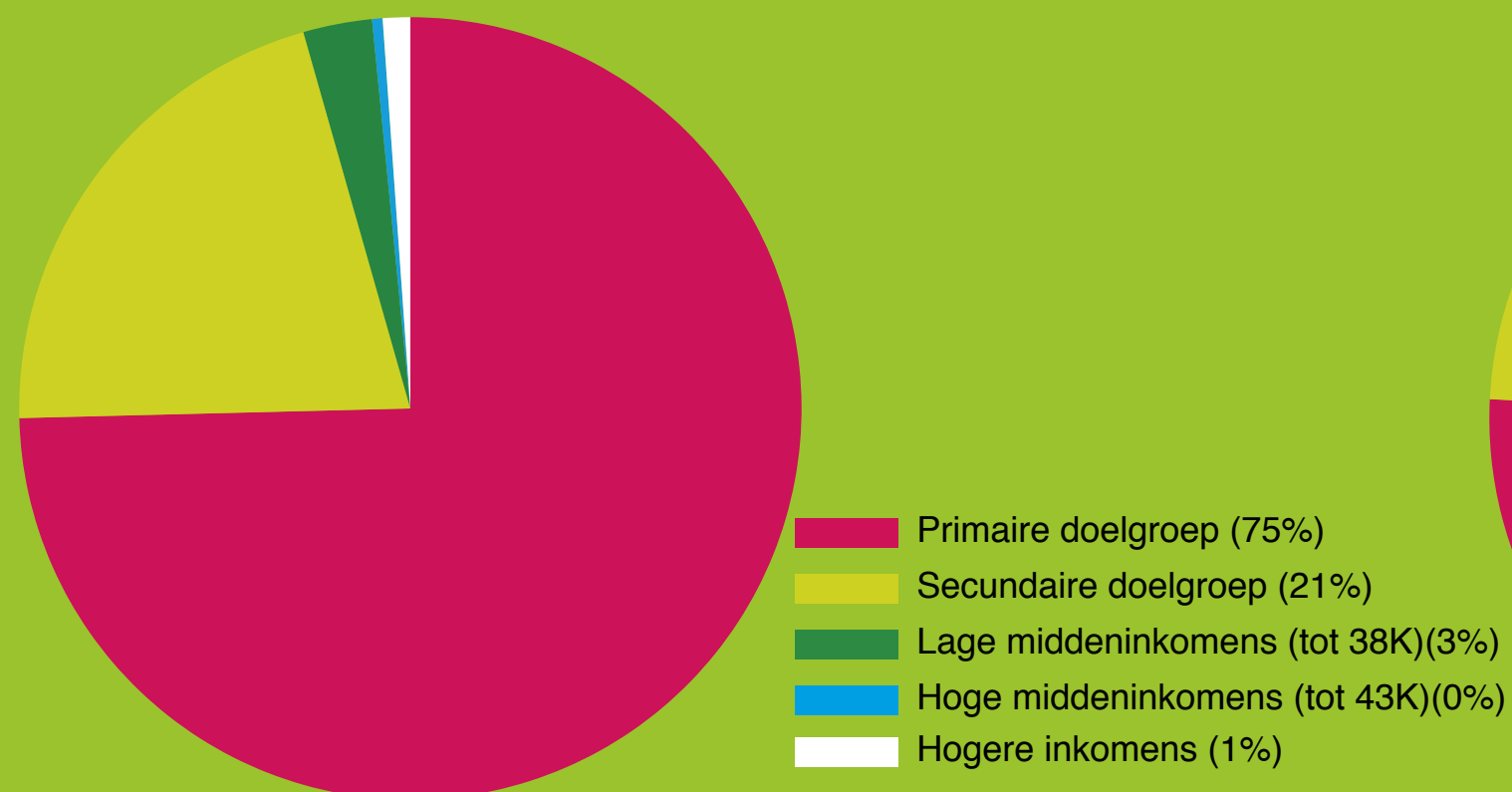


## 7\_\_Passend toewijzen

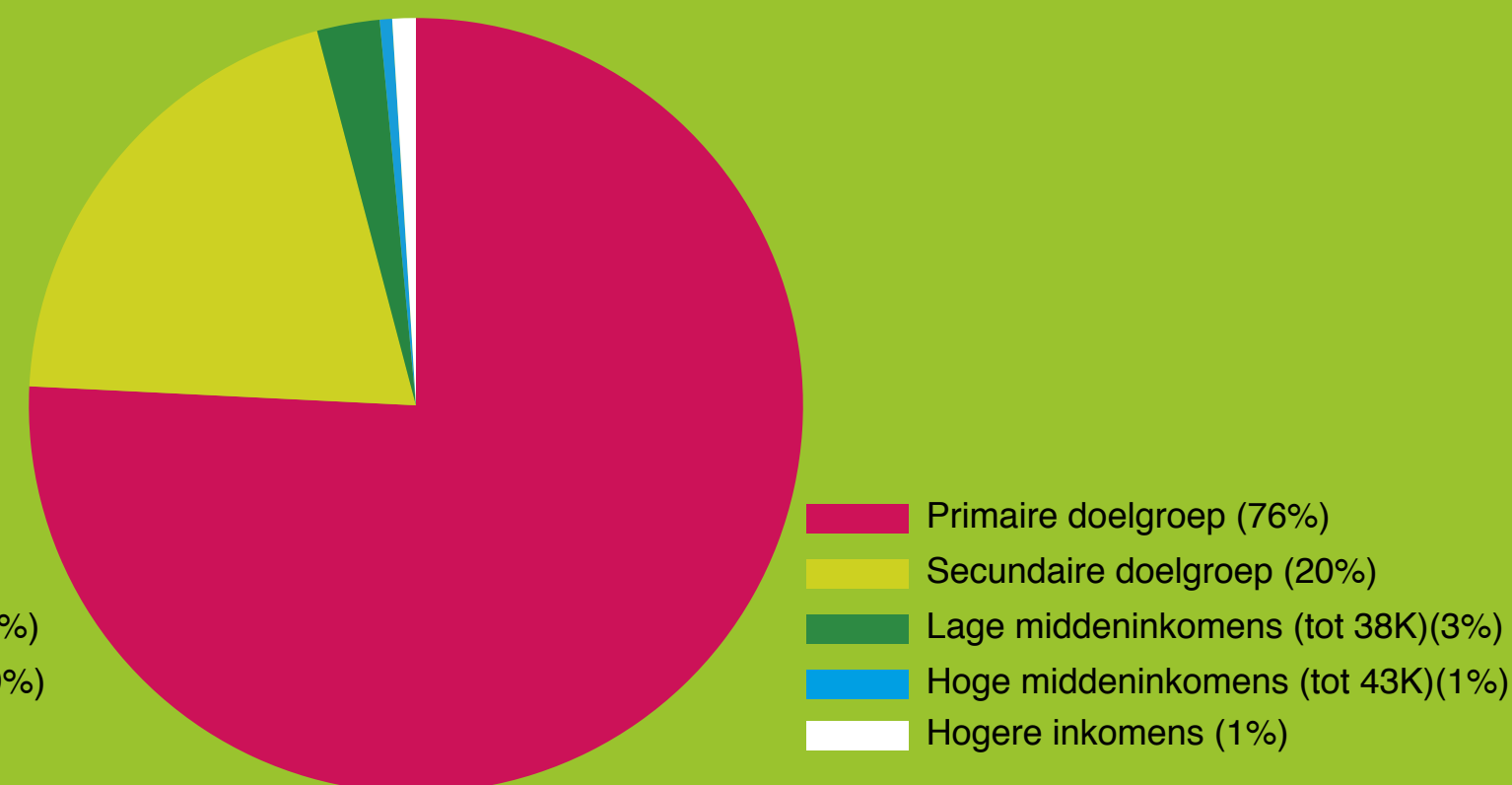
EU-toewijzingen  
(sociale huur)

96% van sociale huurwoningen verhuurd aan woningzoekenden met inkomen onder eerste EU-inkomensgrens (t/m € 36.165)

2017



2016



## 7\_\_Passend toewijzen

toewijzingen doelgroep (sociaal)

Percentage sociale verhuringen aan primaire doelgroep 2017: 75%. 2016: 76%. (2015: 84%)

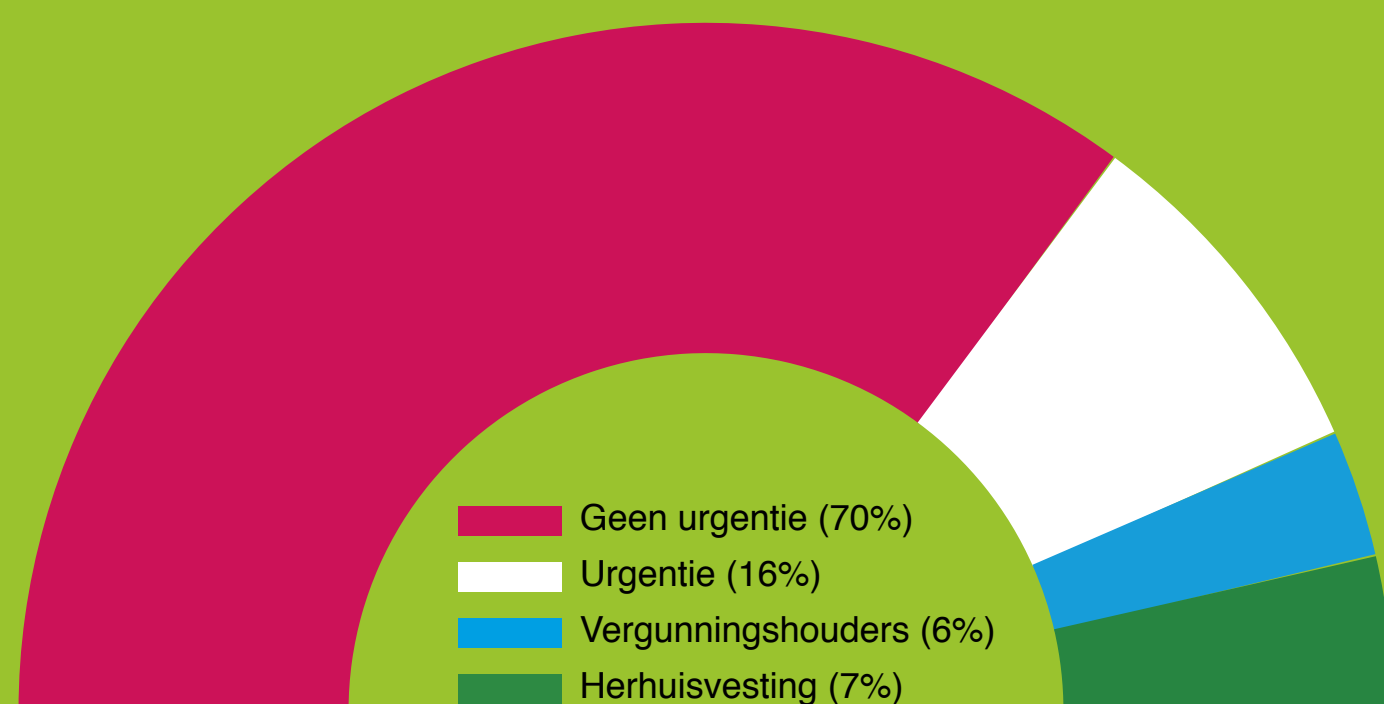
## 7\_\_Passend toewijzen

Primaire doelgroep (sociaal)

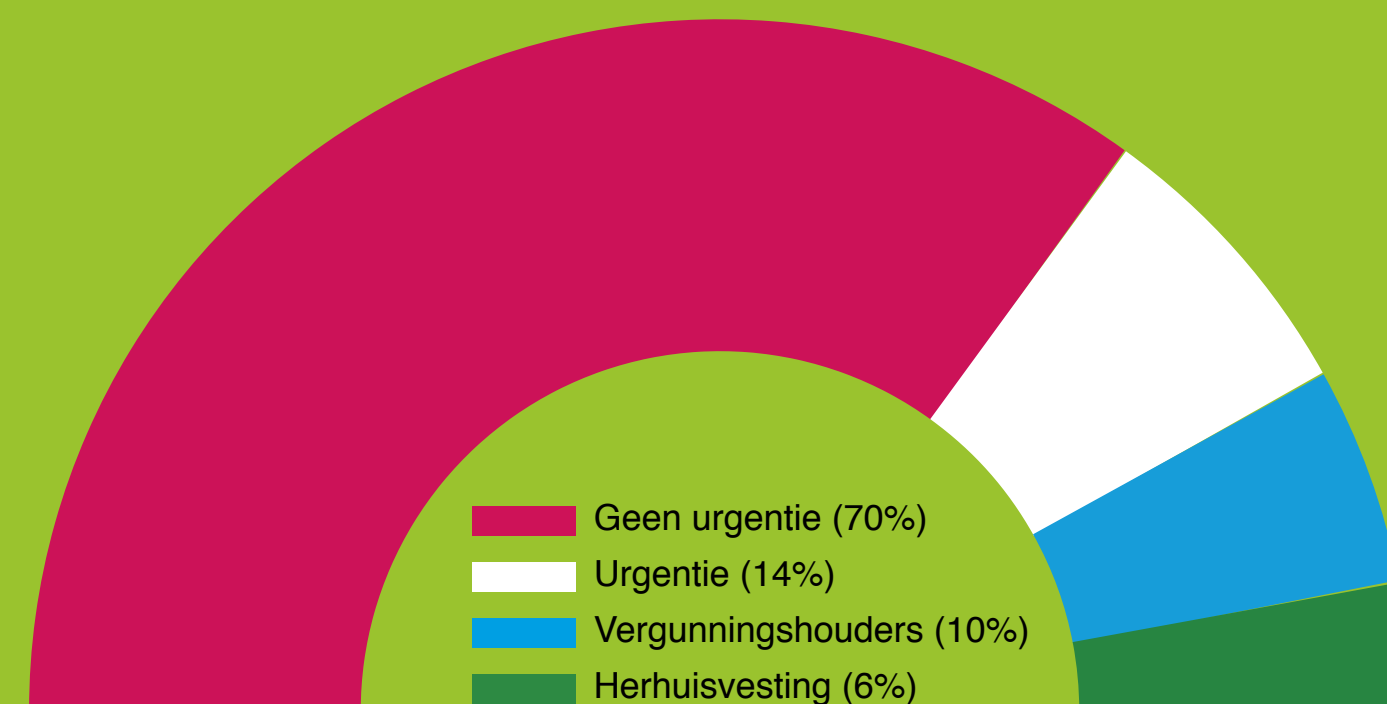
98% passend of aan intermediair toegewezen, 2% niet passend en van overige toewijzingen is passendheid onbekend.



2017



2016



## 8\_\_Urgenten

Sociale huur

	2017	2016
% verhuringen speciale doelgroep*	30%	30%

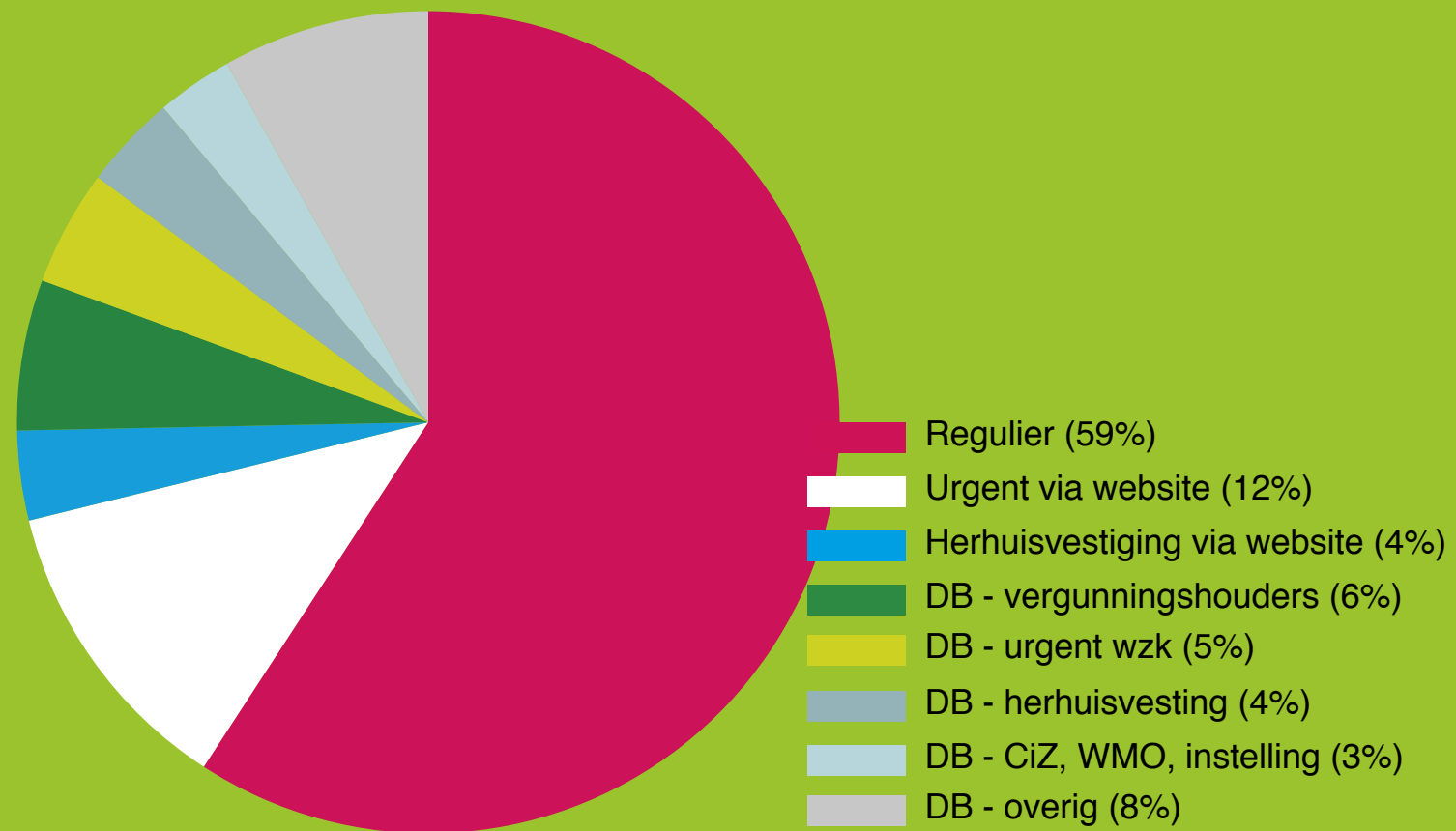
\* reguliere urgenten, herhuisvestingskandidaten en vergunningshouders

**Vergelijking 2016/2017 -> verhuringen aan vergunninghouders afgenomen  
(2017: 6%, 2016: 10%)**

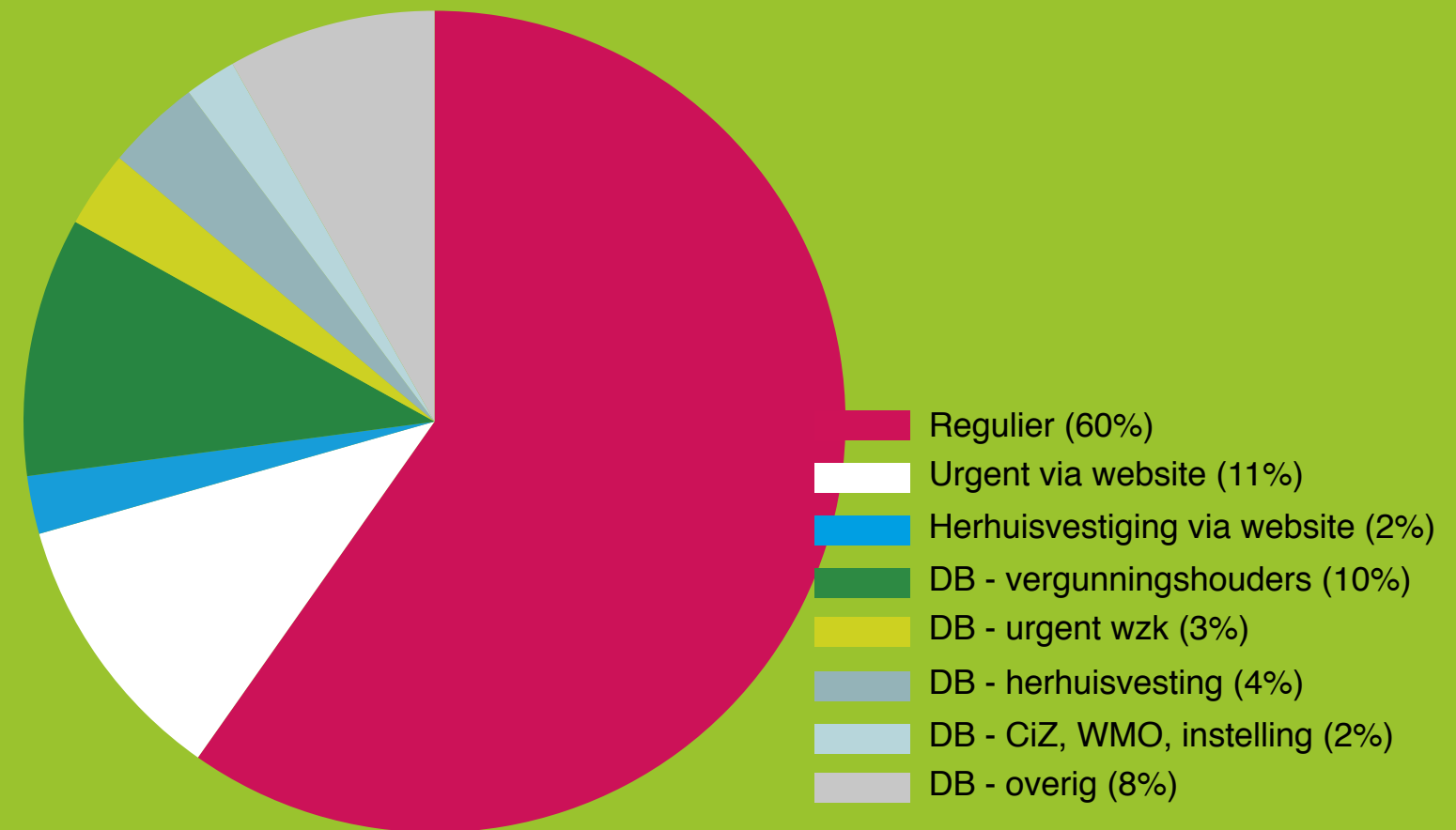
**-> verhuringen aan urgenten en herhuisvestings-  
kandidaten toegenomen (2017: 23%, 2016: 20%)**



2017



2016



Urgenten en directe bemiddeling (sociale huur)



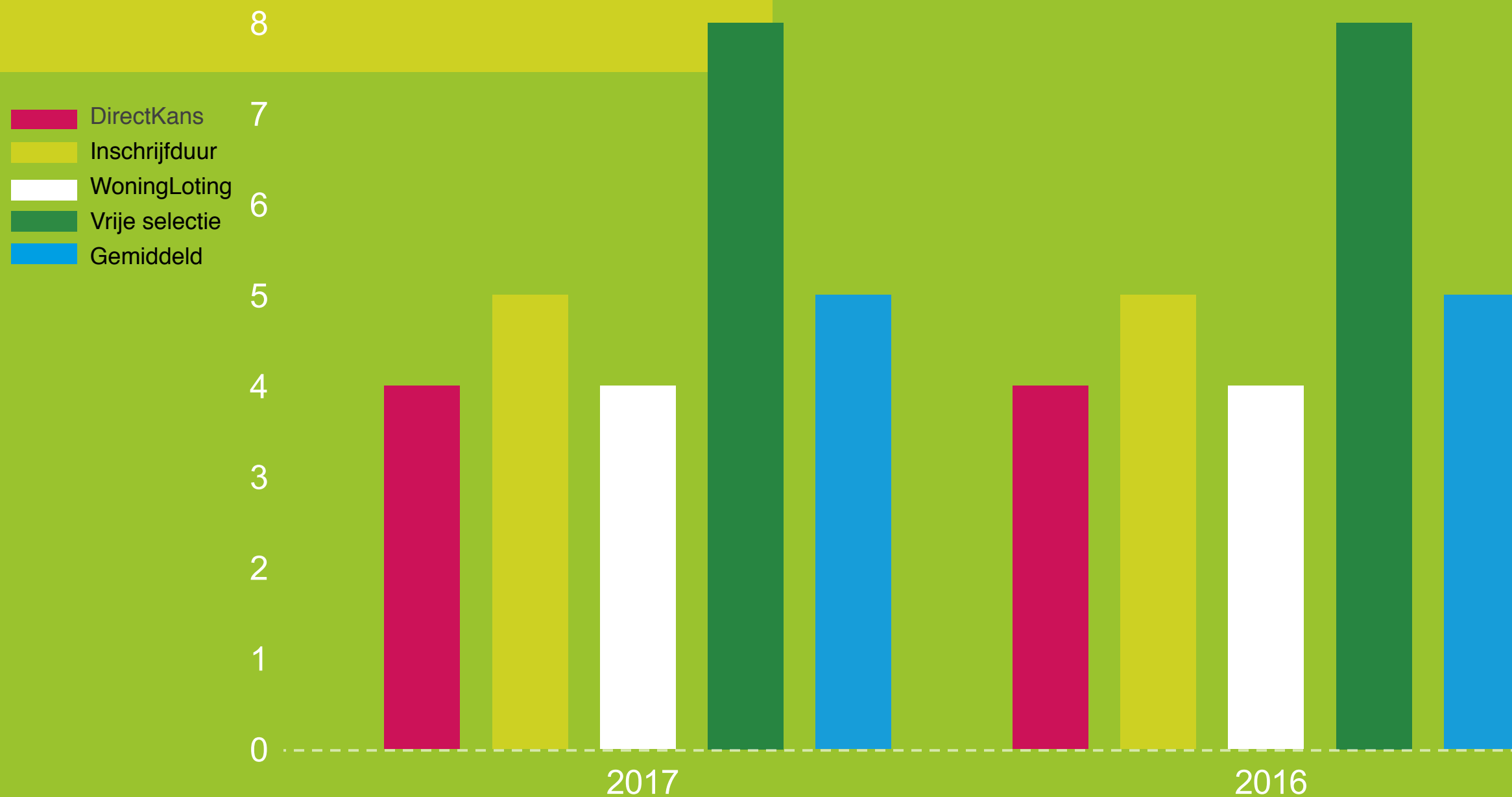
**Vergelijking 2016/2017 -> % sociale verhuringen via reguliere\* weg: 59%.  
Nagenoeg gelijk in 2017 & 2016.**

\* zonder voorrang via de website

**-> % verschuiven bij directe bemiddelingen en  
urgenten (minder vergunninghouders 2017 6%,  
2016 10%, meer reguliere urgenten, totaal 2017  
17%, 2016 14%, herhuisvestingskandidaten,  
totaal 2017 8%, 2016 6%)**

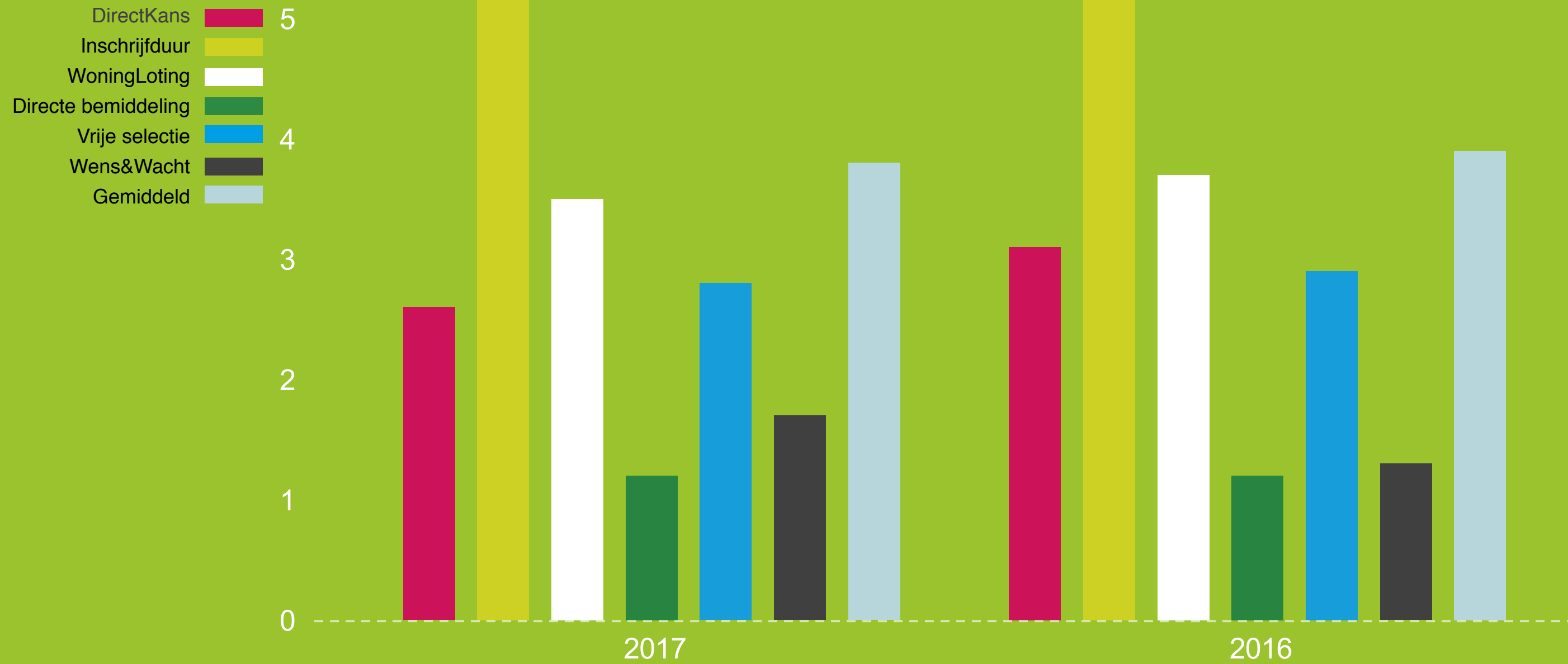


**Spelregels:** een huurwoning wordt standaard vijf kalenderdagen (met minimum van drie en maximum van tien dagen) op Woonnet Rijnmond geadverteerd.



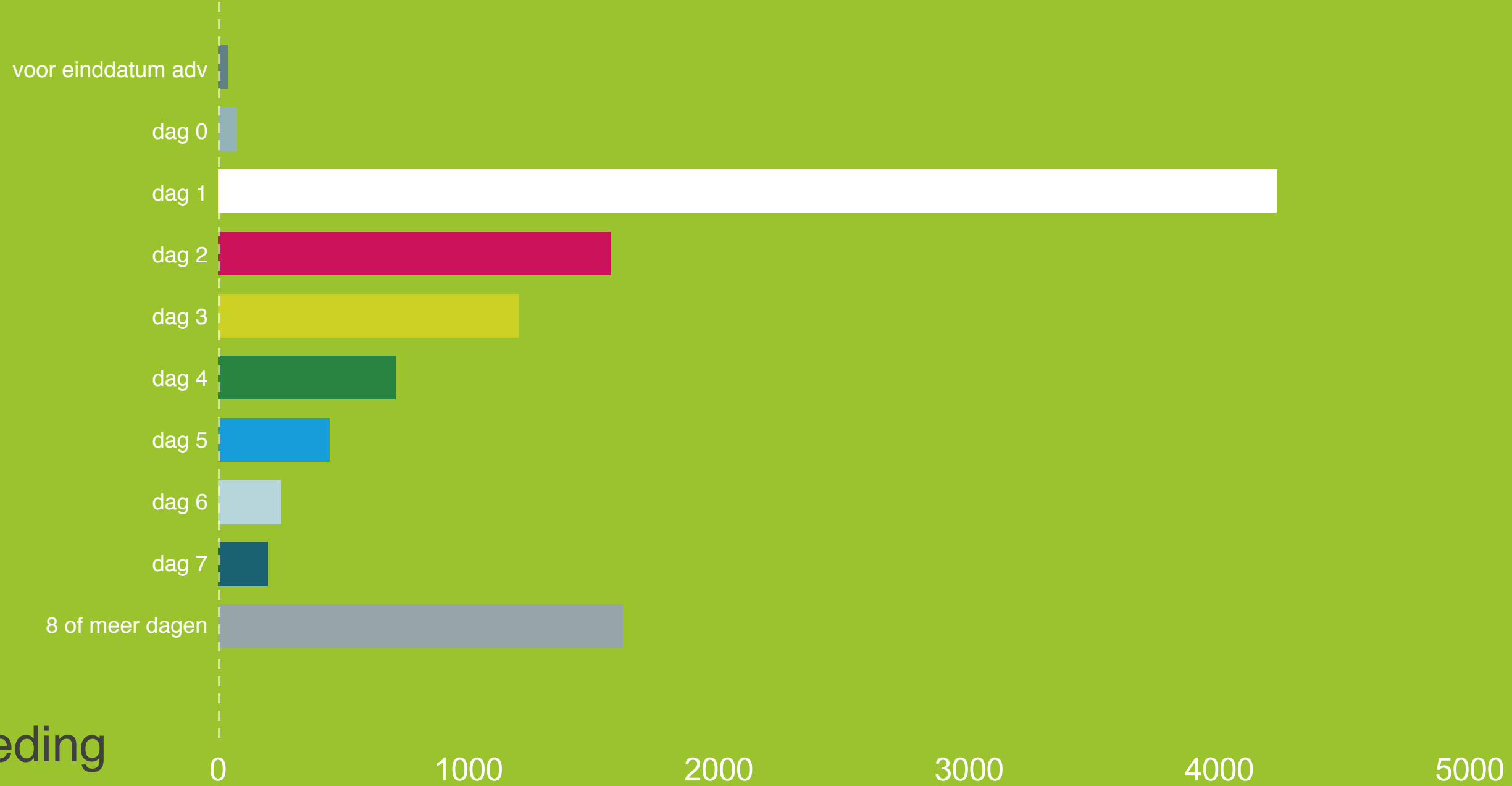
## 9\_\_Proces

Gemiddelde advertentietijd: 5 dagen. Geen verschuivingen t.o.v. 2016



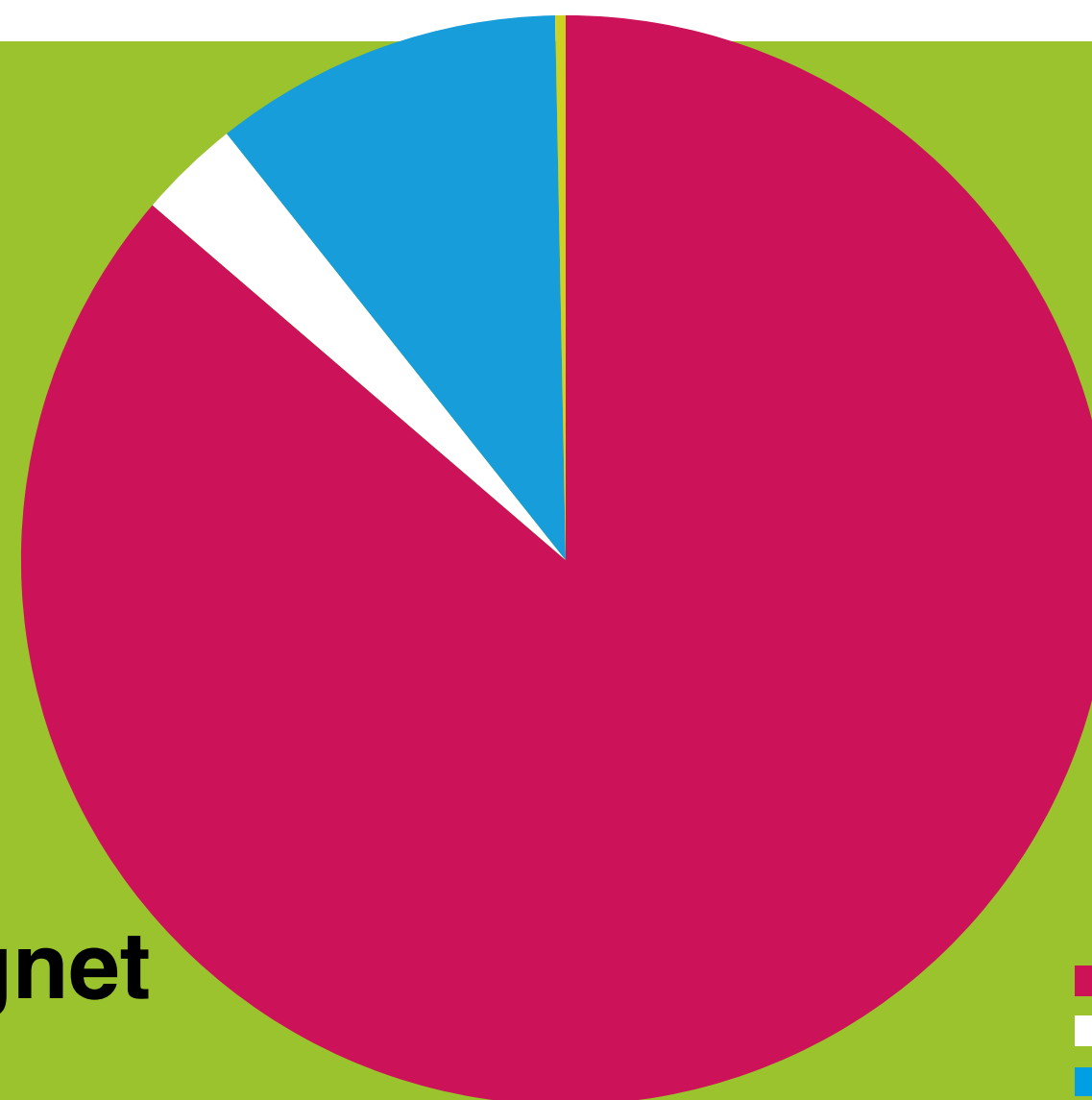
Gemiddelde aanbiedingsgraad: 3,8 (2016: 3,9).

**Spelregels:** de corporatie doet de woningaanbieding uiterlijk binnen vijf werkdagen na sluiting van de reactieperiode.



**Woningaanbieding**

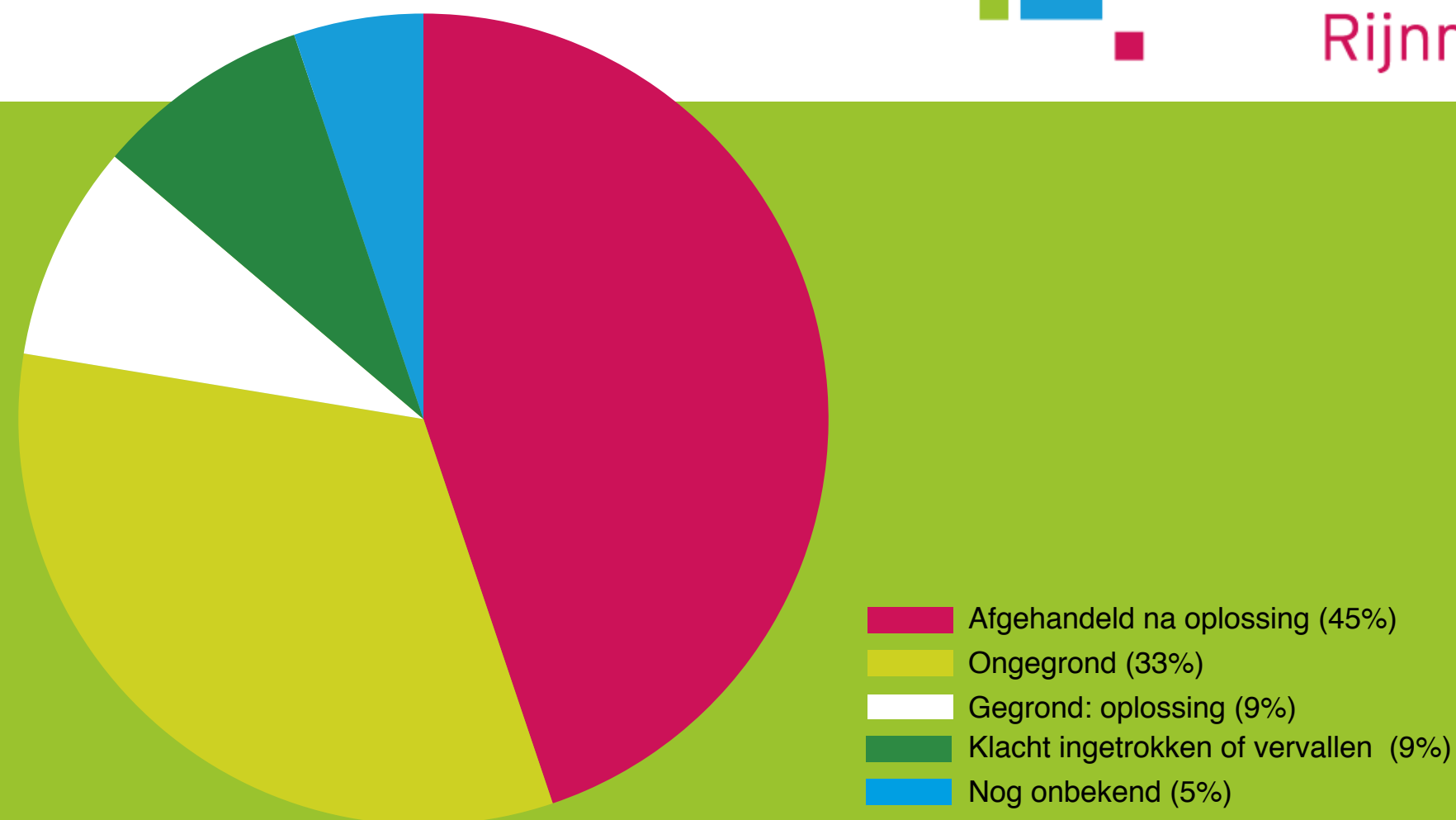
60% op dag 3 of eerder. 14% op dag 8 of later. In 2016 werd 54% aangeboden op dag 3 of eerder.



## 10\_\_Regionaal Vangnet

### Aantal registraties

2017: 1.955 huurders geregistreerd. Q2: 136 geregistreerd. Q3: 210 geregistreerd. Q4: 263 geregistreerd  
Beëindigde registraties sinds februari 2017: 776.

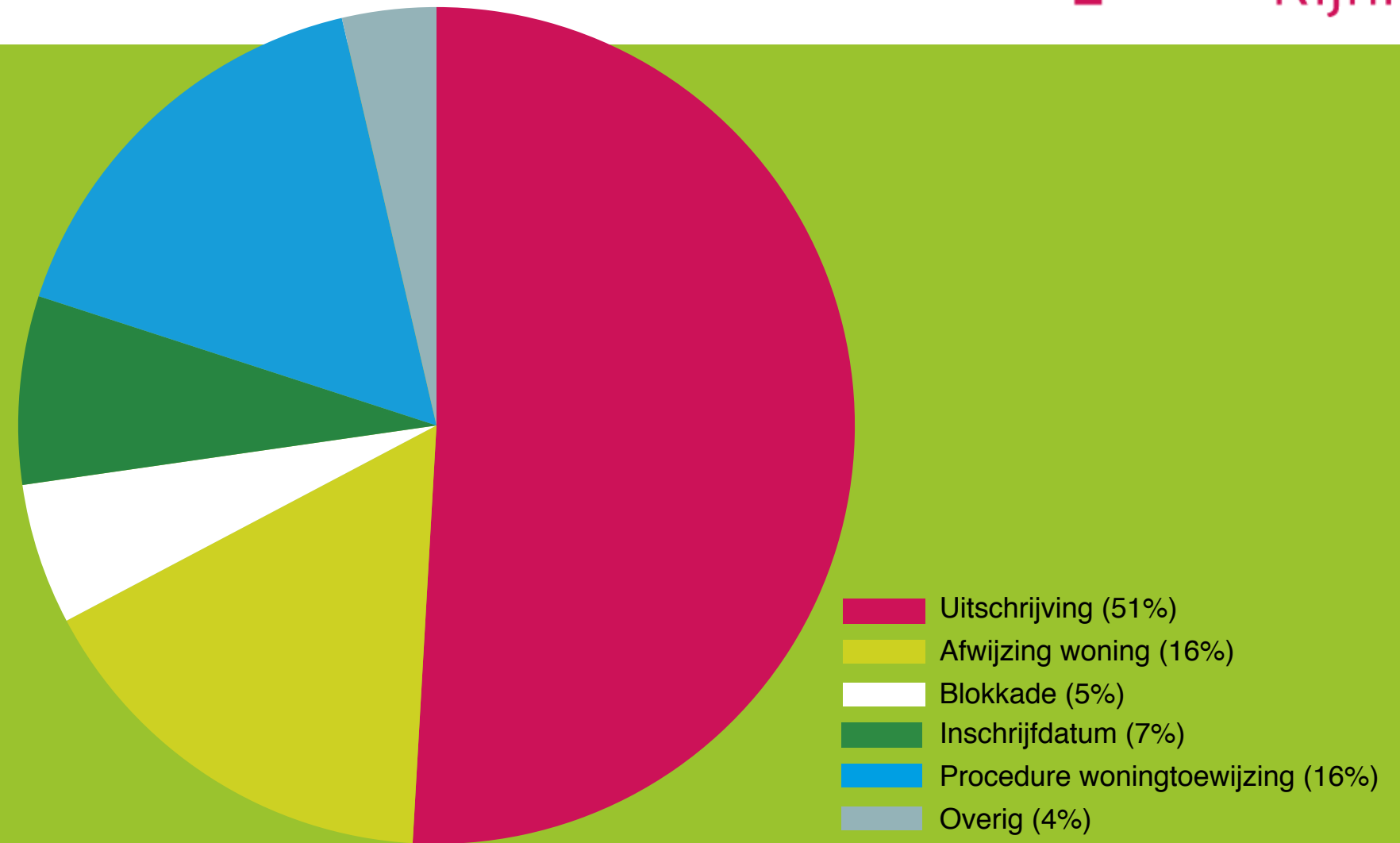


## 11\_\_Klachten

2017: 115 klachten bij de BHR t.o.v. 12.940 verhuringen en 125.000 inschrijvingen (2016: 167 klachten, 13.314 verhuringen en bijna 112.000 inschrijvingen).

### Uitkomst klachten

55 klachten ontvankelijk en behandeld. 5 klachten gegrond. Overige klachten afgehandeld, opgelost of vervallen. 3 klachten nog onbekend.



## Soort klachten

Top 2 klachten 2017: 1. uitschrijving door WoonnetRijnmond. 2. afwijzing voor een woning en procedure woningtoewijzing.

## Vragen?

Ineke Mulder

010 4132755

[imulder@maaskoepel.nl](mailto:imulder@maaskoepel.nl)

**Monitor 2017**



